



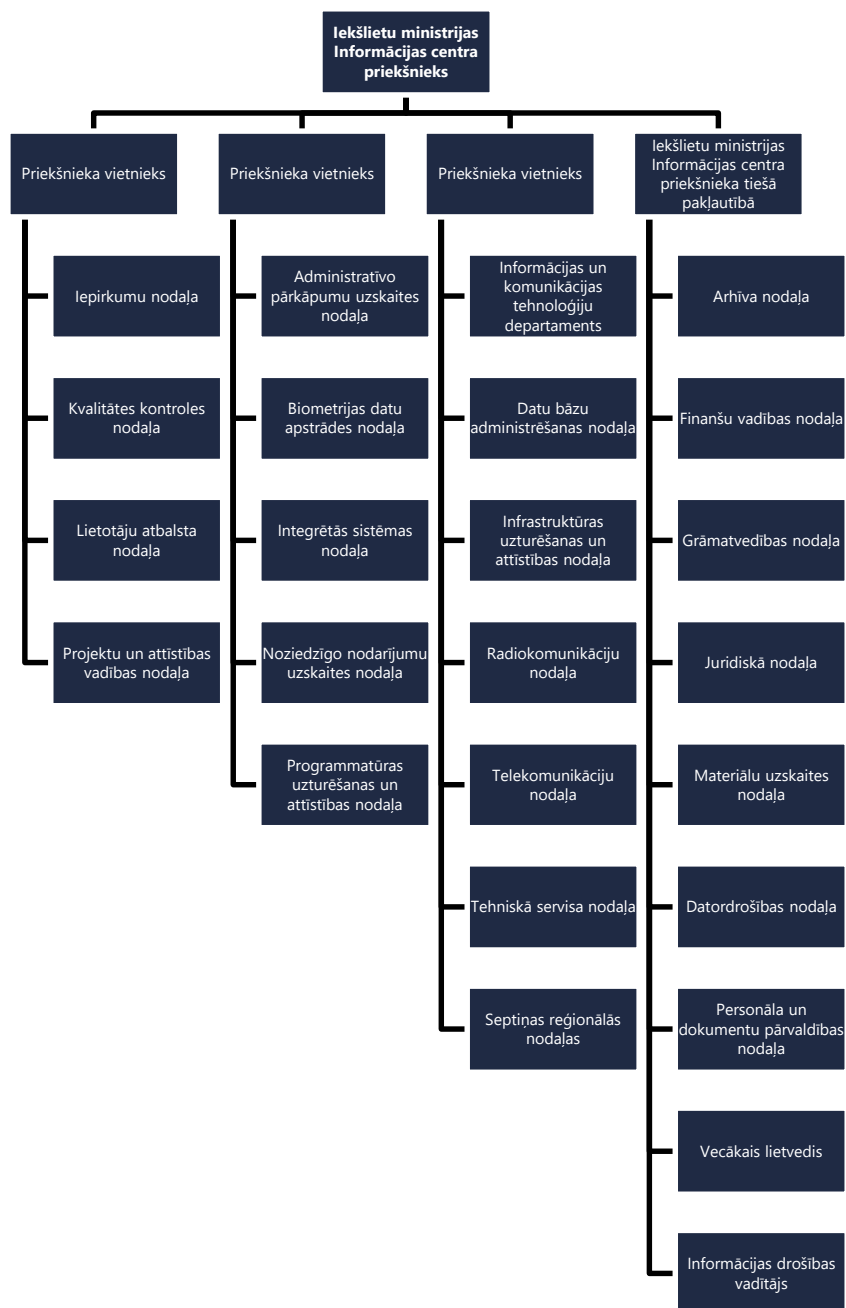
Iekšlietu ministrijas
Informācijas centrs

GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS 2019

Saturs.....	2
Pamatinformācija.....	3
Darbības mērķis, funkcijas un uzdevumi	4
Centra uzdevumi.....	4
Centra funkcijas	4
2019. gadā īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas).....	5
Pārskata gadā paveiktais	6
Pārskata gada uzdevumi, kuru izpilde tika uzsākta, bet netika pabeigta.....	8
Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti	9
Budžeta programmas (apakšprogrammas)	9
Darbības rezultātu un to rezultatīvo rādītāju izpilde 2019. gadā	10
Galvenie budžeta programmas ietvaros veiktie pasākumi 2019. gadā	12
Informācija par pakalpojumiem, uzlabojumiem pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	17
Centrs nodrošina šādu pakalpojumu sniegšanu	17
Centrs nodrošina šādu e-pakalpojumu sniegšanu.....	18
Pārskats par reformām un reorganizācijām	19
Novērtējums par stratēģijas ieviešanu	20
Nozīmīgākais veikums iepriekšējā plānošanas cikla ietvaros.....	20
Darbības virziens "Informācijas apstrādes nodrošināšana"	20
Darbības virziens "IeM resora informācijas un komunikācijas tehnoloģiju infrastruktūras uzturēšana"	20
Mērķu sasniegšanu kavējošie un veicinošie faktori	21
Personāls	21
Komunikācija ar sabiedrību.....	23
Plānotie pasākumi 2020. gadā.....	24
Centra finanšu saistības un kredītsaistības.....	24

Pamatinformācija

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs (turpmāk – Centrs) ir Iekšlietu ministrijas (turpmāk – IeM) pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Centrs tika izveidots 1970. gada 4. jūnijā. Centra darbību reglamentē Ministru kabineta 2016. gada 20. septembra noteikumi Nr. 616 "Iekšlietu ministrijas Informācijas centra nolikums".



1. attēls. Centra struktūrskāme

Darbības mērķis, funkcijas un uzdevumi

Centra darbības mērķis ir veicināt noziedzības novēršanu un apkarošanu, sabiedriskās kārtības un drošības aizsardzību, izmantojot informācijas apstrādes un analīzes līdzekļus, kā arī nodrošināt leM un tās padotībā esošās iestādes ar informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (turpmāk – IKT) risinājumiem un Eiropas Savienības (turpmāk – ES) prasībām atbilstošām operatīvo radiosakaru un privāto elektronisko sakaru tīklu sistēmām.

Centra uzdevumi

- organizēt un vadīt Centra pārziņā esošo informācijas sistēmu (turpmāk – IS) darbību;
- uzturēt to IS funkcionalitāti un tehniskos resursus, kuru tehnisko resursu turētājs ir Centrs;
- koordinēt leM padotībā esošo iestāžu darbu IKT jomā;
- nodrošināt Centra pārziņā esošo IKT risinājumu un infrastruktūras pārvaldību, uzturēšanu un attīstību;
- izveidot, pārvaldīt un uzturēt leM sakaru sistēmas un nodrošināt to nepārtrauktu darbību un funkcionalitāti;
- nodrošināt leM un tās padotībā esošo iestāžu ilgstoši un pastāvīgi glabājamo lietu (dokumentu un datu) un leslodzījuma vietu pārvaldes izbeigto krimināllietu uzkrāšanu, uzskaiti, izmantošanu un saglabāšanu līdz to nodošanai valsts arhīvā.

Centra funkcijas

- uzturēt IS un programmnodrošinājumu, kā arī veikt analītisko darbu, lai nodrošinātu Centra pārziņā esošo IS attīstību un pilnveidošanu;
- sniegt konsultācijas, metodisko un praktisko palīdzību IS lietotājiem darbā ar Centra pārziņā esošām IS;
- nodrošināt statistisko informāciju Centra kompetences jomā;
- nodrošināt Centra apkalpojamo iekārtu, datortehnikas un programmnodrošinājuma uzturēšanu, administrēšanu un nepārtrauktu funkcionēšanu, kā arī datu un to pārraides drošību;
- sniegt konsultācijas, metodisko un praktisko palīdzību leM un tās padotībā esošajām iestādēm vai institūcijām to IS lietošanā, kuru tehnisko resursu turētājs ir Centrs, kā arī programmatūras apgušanā, datortehnikas ekspluatācijā un programmnodrošinājuma izmantošanā;
- nodrošināt IKT resursu uzraudzību leM un tās padotībā esošajās iestādēs;
- uzraudzīt, analizēt un novērtēt Centra pārziņā esošo IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras stāvokli;
- piedalīties leM kompetencē esošo nacionālo pozīciju sagatavošanā par ES tiesību aktu projektiem IKT jomā;
- koordinēt leM padotībā esošo iestāžu darbu, kas saistīts ar ES koplietošanas IS un informācijas apmaiņas mehānismu izmantošanu un attīstību;
- izstrādāt leM un tās padotībā esošo iestāžu IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras attīstības stratēģiju un tās īstenošanas plāna projektu;
- izstrādāt IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras darbības plānus, tehnisko risinājumu un infrastruktūras izmantošanas tehniskos noteikumus un uzraudzīt to ievērošanu;
- piedalīties tādu finanšu resursu plānošanā, kuru izlietojums ir saistīts ar leM sakaru sistēmu un leM un tās padotībā esošo iestāžu IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras iegādi, ierīkošanu un darbības nodrošināšanu;

- koordinēt leM padotībā esošo iestāžu darbu leM sakaru sistēmu, IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras ekspluatācijas nodrošināšanā;
- skaņot tehniskos uzdevumus leM sakaru sistēmu un IKT infrastruktūras projektēšanai, pārbūvei un inženierkomunikāciju būvniecībai;
- organizēt iepirkumus IKT jomā leM un tās padotībā esošo iestāžu vajadzībām un piedalīties leM un tās padotībā esošo iestāžu iepirkumu komisijās IKT jomā;
- plānot un organizēt apmācību radiosakaru tehnikas lietošanā leM un tās padotībā esošajām iestādēm vai tām institūcijām, kuras lieto leM sakaru sistēmas;
- plānot un organizēt centra pārziņā esošo informācijas sistēmu lietotāju apmācības;
- nodrošināt leM sakaru sistēmu lietotājiem piekļuvi publiskajiem un privātajiem sakaru tīkliem valstī;
- nodrošināt leM piešķirto radiofrekvenču izmantošanu;
- nodrošināt iespēju valsts un pašvaldību iestādēm, kā arī kritiskās infrastruktūras objektu īpašniekiem un tiesiskajiem valdītājiem izmantot leM radiosakaru sistēmu valsts drošības un sabiedriskās drošības un kārtības apdraudējuma un ārkārtas situāciju novēršanai;
- pildīt citus normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus.

2019. gadā īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas)

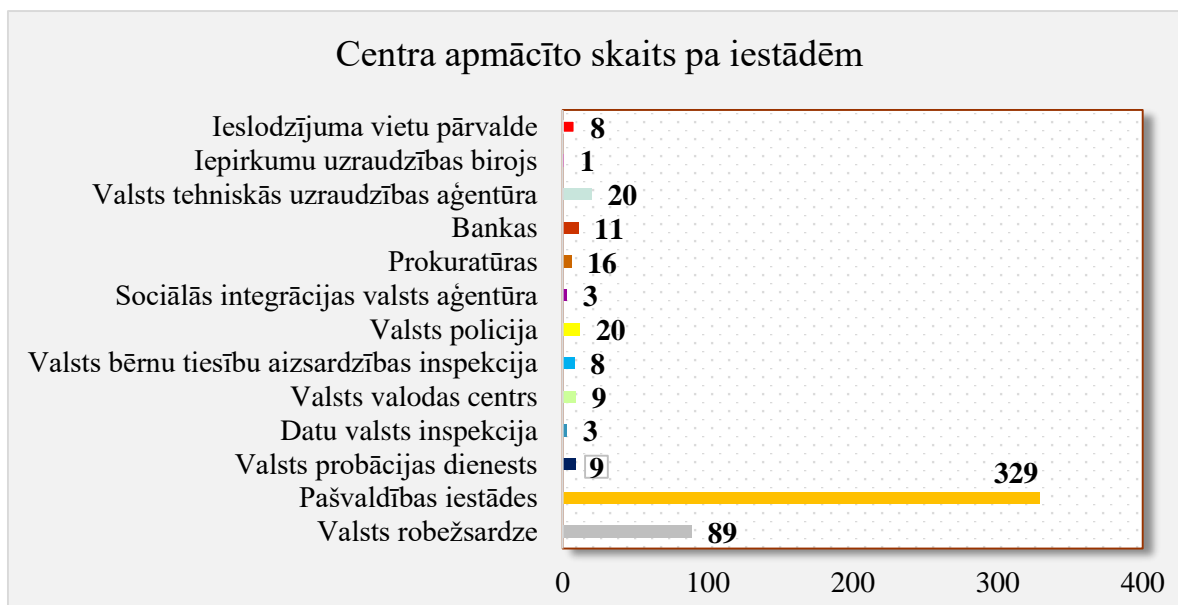
- Programmas "Iekšlietu ministrijas vienotā sakaru un informācijas sistēma" apakšprogramma "Vienotās sakaru un Informācijas sistēmu uzturēšana un vadība" (02.03.00);
- programmas "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana" apakšprogramma "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)" (62.07.00);
- programmas "Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana" apakšprogramma "Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)" (70.18.00);
- programmas "Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana" apakšprogramma "Izdevumi citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošanai" (70.23.00);
- programmas "Pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētie projekti" apakšprogramma "Atmaksas valsts pamatbudžetā par pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētajiem projektiem" (73.02.00);
- programmas "Pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētie projekti" apakšprogramma "Dalība Ziemeļu Ministru padomes Ziemeļvalstu un Baltijas valstu mobilitātes programmā" (73.06.00);
- programmas "Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu darbības nodrošinājums" apakšprogramma "Nekustamais īpašums un centralizētais iepirkums" (40.02.00);
- programma "Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums" (99.00.00).

Pārskata gadā paveiktais

1. Veikti integrācijas uzlabojumi, lai nodrošinātu datu apmaiņu ar ES dalībvalstīm, pamatojoties uz Eiropas Savienības Padomes Lēmuma 2008/615/TI "Par pārobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši apkarojot terorismu un pārobežu noziedzību" (Prīmes lēmums), kā arī pasākumi Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvā 2011/82/ES paredzētās starptautiskās datu apmaiņas funkciju tālākai pilnveidošanai. Īstenojot iepriekš minēto, tika nodrošināta datu apmaiņa ar Austriju, Luksemburgu, Lietuvu, Beļģiju, Bulgāriju, Vāciju, Ungāriju, Rumāniju, Igauniju, Portugāli, Somiju, Dāniju, Slovākiju, Čehiju, Kipru, Maltu, Poliju un Portugāli. Papildināts MobApp kodifikators "Reģistrācijas valsts" datu meklēšanai par Čehijas Republikas un Portugāles transportlīdzekļiem. Atjaunotas instrukcijas datu meklēšanai Eucaris un PRUM: IIIS web sadaļā Eucaris "Palīdzības režīms", Paroļu reģistrā sadaļā "Instalācijas /Dokumenti " un VP interneta mājas lapā.
2. Centrs īsteno divus apjomīgus Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk - ERAF) projektus "Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei" Nr.2.2.1.1./17/I/024 un ERAF projekts "Loģiski vienotais datu centrs" Nr.2.2.1.1./17/I/024, kā arī iesniegts CFLA projekta iesniegums un saņemts apstiprinājums jaunam ERAF projektam "Jaunas paaudzes lekšlietu integrētā informācijas sistēma (IIIS 2)".
3. Centrs pārskata periodā turpinājis īstenot un arī pabeidzis Iekšlietu drošības fonda (turpmāk - IDF) un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda (turpmāk - PMIF) projektus (kopumā 5 projekti, no tiem 2 pabeigti).
4. Centrs kā sadarbības partneris ir iesaistīts 18 dažādu projektu īstenošanā, to skaitā ERAF, sniedzot atbalstu Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei (turpmāk - PMLP), Valsts robezsardzei (turpmāk - VRS), Valsts policijai, Tiesu administrācijai, Labklājības ministrijai, Latvijas Republikas Prokuratūrai, Veselības ministrijas Valsts tiesu un medicīnas ekspertīzes centram, Latvijas valsts radio un televīzijas centram un Valsts kancelejai.
5. Ieviests ekspluatācijā Elektronisko ieroču un munīcijas aprites žurnāls, lai nodrošinātu ieroču, munīcijas tirdzniecības, ražošanas un remonta komersantiem, kā arī brokeriem vienas darba dienas laikā iespēju iekļaut leroču reģistrā informāciju par to aprītē esošajiem ieročiem, ieroču būtiskajām sastāvdaļām, maināmajām būtiskajām sastāvdaļām, munīciju un munīcijas būtiskajām sastāvdaļām, kā arī informāciju par ieroču deaktivāciju un pārveidošanu par salūtiem.
6. Saskaņā ar 2018.gada 31.janvāra Ceļu satiksmes padomes sēdē (turpmāk - sēdē) nolemto Centrs, savas kompetences ietvaros, ir ieviesis risinājumus, lai nodrošinātu Valsts policijas uzlikto naudas sodu par administratīvajiem pārkāpumiem, garantijas naudu un alkohola koncentrācijas, narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes izdevumu apmaksu un datu par iedzīvotāju iesniegtajām sūdzībām un iesniegumiem ceļu satiksmes jomā ievadi un uzkrāšanu elektroniskā formā, to nodošanu un attēlošanu kartētā veidā Valsts policijas dienesta transportlīdzekļu datorizētajā aprīkojumā.
7. Veikti Sodurēģistra programmatūras pilnveidošanas pasākumi, lai nodrošinātu funkcionalitāti, kas saistīta ar konceptuāli jauna administratīvo pārkāpumu lietvedības regulējuma ieviešanu Latvijā.
8. Nodrošināta 23 e-pakalpojumu darbība, 109 informācijas sistēmas (turpmāk - IS) uzturēšana (ieskaitot IKT centralizācijas ietvaros pārņemtos e-pakalpojumus un IS) un vairāk kā 13 372 IS lietotāju piekļuves tiesību pārvaldība.
9. Darbam ar IS apmācīti 526 iekšlietu iestāžu, kā arī citu valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki (skatīt attēls Nr.2).
10. Nodrošināta IS uzturēšana un attīstība, kā arī IS lietotāju apkalpošana. Kopējo pieteikumu skaits - 24219, no kuriem biroja nodrošinājuma uzturēšana - 9425, datortehnikas uzturēšana - 12342 un infrastruktūras uzturēšana - 2452.
11. 2019.gadā nodrošināta 11780 IT infrastruktūras apkalpošanas pieteikumu, kā arī 2992 sakaru sistēmu infrastruktūras apkalpošanas pieteikumu apstrāde, t.sk. veikta datu pārraides tīkla pieslēguma punktu datu

pārraides ātruma palielināšana 15 Valsts robežsardzes pieslēguma punktos, 15 Valsts policijas pieslēguma punktos, 14 Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta pieslēguma punktos un 14 Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes pieslēguma punktos. Papildu augstāk minētam tika modernizēta telekomunikāciju tīkla fiziskā infrastruktūra Valsts robežsardzes Galvenās pārvaldes ēkā, Rūdolfas ielā 5. 2019. gada oktobra mēnesī tika noslēgts Lokālo tīklu (turpmāk – LAN) fiziskās infrastruktūras modernizēšanas līgums un uzsākti modernizācijas darbi Valsts policijas Zemgales policijas iecirknī un Valsts policijas Rēzeknes policijas iecirknī.

12. Nodrošināta Iekšlietu ministrijas datu pārraides tīkla, IS datu bāzu vadības sistēmu droša darbība un uzturēšana, t.sk. turpināta IKT drošības risinājumu attīstība, tostarp, nokonfigurētas un uzstādītas vairāk nekā 90 drošības iekārtas (ugunsmūri).
13. Nodrošināta Iekšlietu ministrijas telekomunikāciju tīkla uz valsts austrumu robežas tehniskā ekspluatācija.
14. Nodrošināta Iekšlietu ministrijas vienotās numerācijas iekšējā elektronisko sakaru (telefonu) tīkla ekspluatācija un attīstība, t.sk. modernizēti (nomainīti) 1509 IP telefonijas aparāti.
15. Pamatojoties uz 2009.gada 26.februāra Eiropas Padomes Pamatlēmumu 2009/315/TI "Par organizatoriskiem pasākumiem un saturu no sodāmības reģistra iegūtas informācijas apmaiņai starp dalībvalstīm" nodrošināta informācijas apmaiņa par sodāmībām starp ES dalībvalstīm. Pārskata periodā:
 - a. saņemta informācija par 7735 Latvijas valstspiederīgo personu notiesāšanu ārvalstīs;
 - b. saņemti 13163 pieprasījumi par personu sodāmībām Latvijā;
 - c. nosūtīti 442 pieprasījumi par personu sodāmībām ES un nosūtīta informācija par 80 ES dalībvalstu valstspiederīgo notiesāšanu Latvijas Republikas teritorijā.
16. Arhīva darbības raksturojums pārskata periodā:
 - a. tika saņemtas 38 734 Iekšlietu ministrijas struktūrvienību amatpersonu un darbinieku personas lietas un krimināllietas;
 - b. saņemti un apstrādāti 2321 pieprasījumi un iesniegumi;
 - c. nosūtītas 1 116 lietas, nosūtīti/izsniegti 532 dokumenti, citām iestādēm nosūtīti 7 pieprasījumi.



2. attēls. Centra apmācīto personu skaits pa iestādēm 2019. gadā

Pārskata gada uzdevumi, kuru izpilde ir uzsākta un tiek turpināta

1. Centra IS risku analīzes izstrāde;
2. IeM IKT resursu drošības pārvaldības noteikumu izstrāde;
3. Kritiskās infrastruktūras civilās aizsardzības plāna izstrāde;
4. Vispārējo IKT resursu drošības noteikumu izstrāde;
5. Sodū reģistra programmatūras pilnveidošana, lai nodrošinātu funkcionalitāti, kas saistīta ar konceptuāli jauna administratīvo pārkāpumu lietvedības regulējuma ieviešanu Latvijā;
6. Vienotas iestāžu darba uzdevumu plānošanas un veikšanas uzskaites un uzraudzības sistēmas izstrāde, atbilstoši izstrādātai tehniskai specifikācijai;
7. Vienotas elektroniskās apmācību platformas ieviešana;
8. IeM un tās padotības iestādēs vienotas iestāžu IKT drošības pārvaldības ieviešana;
9. Kriminālprocesā paredzēto procesuālo dokumentu prototipu izstrāde e-lietas projekta ietvaros;
10. Datu nodošanas no IIS apakšsistēmas "Noziedzīgus nodarījumus izdarījušās personas" par drošības līdzekļiem un citu informāciju uz Mobapp uzsākšana;
11. Datu apmaiņas procedūras ar Valsts probācijas dienestu par personām, kurām piemērota probācijas uzraudzība, uzsākšana;
12. Datu centru un svarīgāko komunikāciju telpu elektroapgādes drošības paaugstināšana;
13. Datu centru tīkla un IeM pamattīkla restrukturizācija un darbības optimizēšana;
14. DB rezerves kopēšanas pārskatīšana, nepieciešamo tehnisko resursu izdalīšana un konfigurācija;
15. SIS II AFIS ieviešana produkcijā.

Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti

Budžeta programmas (apakšprogrammas)

Budžeta programma (apakšprogramma) "Vienotās sakaru un Informācijas sistēmu uzturēšana un vadība"
(budžeta programmas kods 02.03.00);,

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	16 176 806	14 937 922	14 926 048
1.1.	Dotācijas	15 833 530	14 292 693	14 286 779
1.2.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	154 592	362 214	356 254
1.5.	Transferti	188 684	283 015	283 015
2.	Izdevumi (kopā)	16 177 185	14 938 026	14 835 161
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	12 386 239	11 969 774	11 953 991
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	12 386 239	11 963 562	11 953 991
2.1.5.	Uzturēšanas izdevumu transferti		5 912	
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	3 790 946	2 968 252	2 881 170
2.2.1.	Pamatkapitāla veidošana	3 790 946	2 968 252	2 881 170

Pārskata gadā papildus piešķirts finansējums prioritāro pasākumu un ES politikas instrumentu un pārējo ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu ilgtspējas nodrošināšanai:

- 6 685 euro – Pasākumu plāna noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanai laika periodam līdz 2019.gada 31.decembrim īstenošana;
- 100 606 euro – Ceļu satiksmes uzraudzības uzlabošanas pasākumu nodrošināšana;
- 234 802 euro – Eiropas savienības līdzfinansēto projektu ilgtspējas nodrošināšana.

Pārskata gadā budžeta apakšprogrammā 02.03.00 „Vienotās sakaru un Informācijas sistēmu uzturēšana un vadība” izdarīti grozījumi par kopējo summu 193 529 euro, tai skaitā:

1. 354 879 euro apropriācijas palielināšana un pārdale no citām ministrijas budžeta programmām un apakšprogrammām:
 - 1.1. 6 732 euro – Iekšējā līdzekļu pārdale no Iekšlietu ministrijas iestādēm lai nodrošinātu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju uzturēšanas atbalsta sniegšanu;
 - 1.2. 268 147 euro – Transferts no Tieslietu ministrijas budžeta programmas 10.00.00 “Noziedzīgi iegūtu līdzekļu konfiskācijas fonds” lai nodrošinātu datu analīzes rīka SAP Profitability and Performance Management (PaPM) iegādi un apmācības;
 - 1.3. 80 000 euro – serveru un disku masīvu komponentu un atbilstošu licenču iegādi pasākuma “Programmatūras uzlabošana un aprīkojuma iegāde ceļu satiksmes drošības paaugstināšanai” ietvaros.

2. 161 350 *euro* apropriācijas samazinājums, tai skaitā:
 - 2.1. 158 000 *euro* – transfers samazinājums no Labklājības ministrijas lai nodrošinātu Integrētās iekšlietu informācijas sistēmas apakšsistēmas "Audžuģimeņu reģistrs" un Aizgādības informācijas sistēmas izstrādi;
 - 2.2. 3 350 *euro* - dotācijas samazinājums, lai nodrošinātu apakšprogrammas 73.06.00 ietvaros realizētā projekta "Pieredzes apmaiņa ar Ziemeļvalstu institūcijām, kuras īsteno lebraukšanas-izbraukšanas sistēmas (EES) un Eiropas ceļošanas informācijas un atļauju sistēmas (ETIAS) ieviešanu" valsts līdzfinansējuma nodrošināšanu.

Darbības rezultātu un to rezultatīvo rādītāju izpilde 2019. gadā

Darbības rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja pārskata perioda plāns	Rezultatīvā rādītāja pārskata perioda izpilde	Pārskata perioda izpildes un plāna starpība (absolūtā izteiksmē)	Pārskata perioda izpildes novirze no pārskata perioda plāna (procentos)
1	2	3	4	5=4-3	6=4:3x100-100
1. Nodrošināta informācijas sistēmās uzkrātās informācijas pieejamība	1. Valsts informācijas sistēmu nodrošināto pakalpojumu neplānotie pārtraukumi paredzētajā darba laikā (h/gadā)	48	24,80	- 23,20	-48,33
	Šī gada laikā Valsts IS kopējais neplānotas dīkstāves laiks (neparedzēto tehnisko pārtraukumu īpatsvars) nepārsniedza maksimālo pieļaujamo robežu, pamatā novirze radusies sakarā ar elektroenerģijas pārrāvumu un nekorektu operētājsistēmas darbību pēc atjauninājumu veikšanas.				
	2. Valsts un pašvaldību iestāžu un citu juridisko personu tiešsaistes pieprasījumu skaits no informācijas sistēmām	71 000 000	103 683 018	32 683 018	46,03
	Valsts un pašvaldību iestāžu un citu juridisko personu pieprasījumu no informācijas sistēmām skaita rezultatīvā rādītāju summu veido pieprasījumu skaits no šādām pakalpojumiem portālā www.latvija.lv – Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa, Mani dati Biometrijas datu apstrādes sistēmā, dokumentu pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā, leroču reģistrācija, atļauju, licenču un sertifikātu pārbaude. Salīdzinot ar 2018. gadu, juridisko un fizisko personu pieprasījumu skaits Nederīgo dokumentu reģistrā pieaudzis uz pusi, līdz ar to pārsniegts arī plānotais rezultatīvais rādītājs.				
	3. No Sodu reģistra juridiskām un fiziskām personām izsniegto izziņu skaits, par kurām tiek iekasēta valsts nodeva	17 000	17 462	462	2,72
Pārskata perioda ietvaros ir novērots izziņu pieprasīšanas pieaugums, ko var skaidrot ar izziņu nepieciešamības pieaugumu ārvalstīs, stājoties jaunā darba vietā, kā arī piedaloties izsludinātajos iepirkumos. Neskatoties uz pieauguma tendenci, netiks pārskatīta rādītāja vērtība, jo nodaļas kapacitāti nav plānots palielināt. Tiks meklēts risinājums par pakalpojuma pieejamību elektroniski visos pakalpojuma sniegšanas posmos.					
4. Centra nodrošināto e-pakalpojumu skaits	23	23	0	0	

Budžeta programma (apakšprogramma) "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF)

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	2 169 087	2 169 204	2 119 053
1.1.	Dotācijas	2 089 124	2 150 275	2 102 704
1.2.	Transferti	79 963	18 929	16 349
2.	Izdevumi (kopā)	2 169 087	2 169 204	2 119 053
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	244 708	317 424	314 844
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	244 708	317 424	314 844
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	1 924 379	1 851 780	1 804 209
2.2.1.	Pamatkapitāla veidošana	1 924 379	1 851 780	1 804 209

Centrā 2019.gadā apakšprogrammas ietvaros tika realizēti sekojoši projekti:

- Projekts Nr.2.2.1.1/17/I/024 "Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei" - 697 267 euro
- Projekts Nr.2.2.1.1/17/I/023 "Loģiski vienotais datu centrs" - 1 405 437 euro;
- Projekts Nr. 2.2.1.1/17/I/016 "Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma" - 16 349 euro. Projekta realizētājs – Valsts kanceleja.

Kopējais apgūtais finansējums sastādīja 2 119 053 euro.

Budžeta programma (apakšprogramma) "Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)" (budžeta programmas kods 70.18.00)

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	802 344	1 009 073	970 152
1.1.	Dotācijas	802 344	1 009 073	970 152
2.	Izdevumi (kopā)	802 344	1 009 073	970 152
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	63 440	109 709	101 593
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	63 440	109 709	101 593
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	738 904	899 364	868 559
2.2.1.	Pamatkapitāla veidošana	738 904	899 364	868 559

Galvenie budžeta programmas ietvaros veiktie pasākumi 2019. gadā

1. Saskaņā ar parakstītajām vienošanām ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru (turpmāk - CFLA) turpināts īstenot Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk - ERAF) projektus:
 - 1.1. "Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei" Nr.2.2.1.1./17/I/024. Īstenots iepirkums par telefonlīnijas risinājumu ieviešanu un notiek tehnisko darbu veikšana telefonijas risinājuma izvietojumam. Notikušas mācības 4. aktivitātes ietvaros (690 587,03 eiro);
 - 1.2. ERAF projekts "Loģiski vienotais datu centrs" (CFLA apstiprināts projekts. Projektā veikti pirmie iepirkumi datu centriem) Nr.2.2.1.1./17/I/024.
2. Turpināta, uzsākta un pabeigta šādu projektu īstenošana:
 - 2.1. Iekšējās drošības fonda (turpmāk – IDF) – robežas/vīza projekta "Nacionālās otrās paaudzes Šengenas informācijas sistēmas un SIRENE datu-plūsmas informācijas sistēmas funkcionalitātes paplašināšana (1.posms)" īstenošana. Projekta realizēšanas termiņš 2019. gada 31. augusts. Projekta 1. posma ietvaros tika nodrošināts - SIRENE datu-plūsmas informācijas sistēmas papildināšana ar audītēšanas funkcionalitāti, veiksmīgi izpildīta testēšana atbilstoši eu-LISA norādījumiem. Veikta N.SIS II lietojumprogrammas funkcionalitātes pilnveidošana. Izstrādāta N.SIS II AFIS funkcionalitāte, AFIS pārbaudes ieviestas produkcijas vidē (2019.g. - 425 582,72 eiro);
 - 2.2. Turpināts IDF projekts "Robežkontroles un robežuzraudzības procesu esošās funkcionalitātes un nepieciešamo pilnveidojumu izpēte", lai nākotnē, pamatojoties uz projekta rezultātiem, īstenotu REIS un tās tehniskās platformas modernizāciju (2019.g. – 7 774,88 eiro);
 - 2.3. IDF – policijas sadarbība projekta "Sodu reģistra pilnveidošana automātiskai datu apmaiņai ar Eiropas Sodamības reģistru informācijas sistēmu (turpmāk - ECRIS) atbilstoši ES Lēmuma 2009/316/TI vadlīnijām" īstenošana. Projekta realizēšanas termiņš 2020.gada 31.maijs (2019.gads – 483 295,87 eiro);
 - 2.4. Tiek īstenota Centra sadarbība ISF fonda projektā "UMF3 Plus" par vienota datu apmaiņas standarta izstrādi. Vadošā iestāde - Vācijas Bundeskriminalamt. Sadarbībā ar Europol uzsākti pirmie tehniskie priekšdarbi;
 - 2.5. Apstiprināts projekta pieteikums Ziemeļvalstu Administratīvajā Programmā un uzsākta projekta "Pieredzes apmaiņa ar Ziemeļvalstu institūcijām, kuras īsteno EES un Eiropas savienības ceļošanas informācijas un atļaujas sistēma (turpmāk – ETIAS) ieviešanu" īstenošana – organizēts pieredzes apmaiņas komandējums uz Norvēģijas robežsardzi (9912,00 eiro);
 - 2.6. Pārskata periodā uzsākts īstenot IDF – robežas/vīza projektu "Jūras videonovērošanas sistēmas pilnveidošana", kur notiek iepirkuma process (24 723,64 eiro).
3. Pārskata periodā kā sadarbības partneris Centrs ir iesaistīts 18 dažādu projektu īstenošanā, to skaitā ERAF, sniedzot atbalstu Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei (turpmāk - PMLP), Valsts robežsardzei (turpmāk - VRS), Valsts policijai, Tiesu administrācijai, Labklājības ministrijai, Latvijas Republikas Prokuratūrai, Veselības ministrijas Valsts tiesu un medicīnas ekspertīzes centram, Latvijas valsts radio un televīzijas centram un Valsts kancelejai.

Pārskata gadā Centrā tika turpināta sekojošu projektu īstenošana:

- Projekts Nr. IC/IDF/2016/4 "Sodu reģistra pilnveidošana automātiskai datu apmaiņai ar Eiropas sodāmības reģistru informācijas sistēmu (ECRIS) atbilstoši ES Padomes lēmuma 2009/316/TI vadlinijām" –483 296 euro;
- Projekts Nr. IC/IDF/2016/1 "Nacionālās otrās paaudzes Šengenas informācijas sistēmas un SIRENE datu-plūsmas informācijas sistēmas funkcionalitātes paplašināšana (1.posms)"- 424 009 euro;
- Projekts Nr. IC/IDF/2018/2 "Robežkontroles un robežuzraudzības procesu esošās funkcionalitātes un nepieciešamo pilnveidojumu izpēte" – 4 691 euro;
- Projekts Nr. IC/IDF/2018/7 "Jūras videonovērošanas sistēmas pilnveidošana" – 18 810 euro.

Kā sadarbības partneris Centrs piedalījās šādu projektu īstenošanā:

- Projekts Nr. PMLP/IDF/2015/2 "Nacionālo vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana (1.posms)" – 1 255 euro. Projekta īstenotājs – Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde;
- Projekts Nr. PMLP/PMIF/2017/3 "Migrācijas un patvēruma atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība" – 7 095 euro. Projekta īstenotājs – Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde;
- Projekts Nr. PMLP/PMIF/2018/3 "Naturalizācijas atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība" – 685 euro. Projekta īstenotājs – Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde;
- Projekts Nr. VRS/IDF/2018/4 "ABC vārtu uzstādīšana Starptautiskajā lidostā "Rīga"" – 2 513 euro. Projekta īstenotājs – Valsts robežsardze
- Projekts Nr. VRS/IDF/2019/2 "Nacionālā (kopējā) situācijas attēla izveidošana (2. posms)" – 2 694 euro. Projekta īstenotājs – Valsts robežsardze;
- Projekts Nr. VRS/IDF/2019/3 "Valsts robežsardzes mobilitātes uzlabošana" – 3 141 euro. Projekta īstenotājs – Valsts robežsardze;
- Projekts Nr. VP/IDF/2018/6 "Kriminālistikas pārvaldes ekspertīžu laboratorijas informācijas sistēmas (ELIS) izveide" – 5 544 euro. Projekta īstenotājs - Valsts policija;
- Projekts Nr. VDD/IDF/2018/8 "Gaisa kuģu pasažieru datu reģistra attīstība un Pasažieru informācijas nodaļas pilnveidošana" – 16 419 euro. Projekta īstenotājs - Valsts drošības dienests

Budžeta programma (apakšprogramma) "Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana" /Izdevumi citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošanai" (budžeta programmas kods 70.23.00)

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)		2 151	1 034
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība		2 151	1 034
2.	Izdevumi (kopā)		2 151	1 034
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)		2 151	1 034
2.1.1.	kārtējie izdevumi		2 151	1 034

2019.gadā uzsākta projekta Nr. ISFP-2017-AG-IBA-UMF "Vienotā ziņojuma formāts 3 (UMF3)" realizācija. Projekta realizācijas mērķis ir vienota elektroniskās informācijas apmaiņas standarta ieviešana starp tiesībsargājošām iestādēm. UMF3 standarts būs priekšnosacījums ātra un kvalitatīva informācijas apmaiņas procesam, veicinot efektīvāku noziedzības apkarošanu. Vienlaikus informācijas apmaiņas balstīšana uz strukturētiem informācijas standartiem, atvieglos datu aizsardzības un privātuma prasību ievērošanu. UMF3 standarts tiks ieviests informācijas apmaiņai starp esošām Eiropas Savienības informācijas sistēmām.

Budžeta programma (apakšprogramma) "Pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētie projekti" apakšprogramma /Atmaksas valsts pamatbudžetā par pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētajiem projektiem" (budžeta programmas kods 73.02.00)

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Valsts budžeta 2019.gadā priekš finansēta projekta "Pieredzes apmaiņa ar Skandināvu valstu operatīvajiem dienestiem, kuri reaģē uz 112 zvaniem" atmaksa:

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)		1 200	1 200
1.3.	Ārvalstu finanšu palīdzība		1 200	1 200
1.4.	Ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)		1 200	1 200
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)		1 200	1 200
2.1.5.	Uzturēšanas izdevumu transferti		1 200	1 200

Budžeta programma (apakšprogramma) "Dalība Ziemeļu Ministru padomes Ziemeļvalstu un Baltijas valstu mobilitātes programmā" (budžeta programmas kods 73.06.00)

Programmas ietvaros Centrs 2020.gadā tika uzsākta projekta "Pieredzes apmaiņa ar Ziemeļvalstu institūcijām, kuras īsteno lebraukšanas-izbraukšanas sistēmas (EES) un Eiropas ceļošanas informācijas un atļauju sistēmas (ETIAS) ieviešanu" realizācija. Piešķirtā finansējuma apjomā tika organizēta viena darba vizīte uz Norvēģiju, kuras laikā apmeklāti saistītie operatīvie dienesti, lai iepazītos ar tehniskiem risinājumiem biogrāfijas un biometrijas datu iegūšanai un to pārbaudei.

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	15 208	9 725	9 673
1.1.	dotācijas	8 408	3 350	3 298
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	6 800	6 375	6 375

1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)	15 208	8 375	8 245
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	15 208	8 375	8 245
2.1.1.	kārtējie izdevumi	15 208	8 375	8 245

Budžeta programma (apakšprogramma) "Nekustamais īpašums un centralizētais iepirkums" (budžeta programmas kods 40.02.00);

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	148 443	541 177	541 177
1.1.	dotācijas	148 443	541 177	541 177
2.	Izdevumi (kopā)	148 443	541 177	541 177
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	148 443	541 177	541 777
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	148 443	541 177	541 777

Piešķirtā finansējuma ietvaros tika veikta datortehnikas un sakaru līdzekļu iegāde, lai nodrošinātu leM sistēmas iestāžu darbiniekus ar biroja tehniku, kas paredzēta tiešo funkciju izpildei kā arī veikta Administratīvo pārkāpumu uzskaites sistēmas pilnveidošana.

Budžeta programma "Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums" (budžeta programmas kods 99.00.00)

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	175 369	699 193	695 582
1.1.	Dotācijas	175 369	699 193	695 582
2.	Izdevumi (kopā)	175 369	699 193	695 582
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)		123 474	119 863
2.1.1.	Kārtējie izdevumi		123 474	119 863
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	175 369	575 719	575 719
2.2.1.	Pamatkapitāla veidošana	175 369	575 719	575 719

Finansējums tika piešķirts, lai nodrošinātu lekšlietu resora informācijas aprites drošības uzlabošanu.

Konsolidētais valsts budžeta finansējums un tā izlietojums pārskata gadā (euro).

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	19 487 257	19 369 645	19 263 919
1.1.	Dotācijas	19 057 218	18 695 761	18 599 692
1.2.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	154 592	362 214	356 254
1.3.	Ārvalstu finanšu palīdzība	6 800	9 726	8 609
1.5.	Transferti	268 647	301 944	299 364
2.	Izdevumi (kopā)	19 487 636	19 368 399	19 171 604
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	12 709 595	12 532 107	12 500 770
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	12 709 595	12 524 995	12 499 570
2.1.5.	Uzturēšanas izdevumu transferti		7 112	1 200
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	6 778 041	6 836 292	6 670 834
2.2.1.	Pamatkapitāla veidošana	6 778 041	6 836 292	6 670 834

Saskaņā ar Sodurēģistra likuma 21.panta piektās un sestās daļas un Ministru kabineta 2014.gada 23.septembra noteikumiem Nr.563 "Noteikumi par ziņu sniegšanu un saņemšanu no Sodurēģistra, valsts nodevas apmēru un izziņas noformēšanas prasībām" Centrs veic valsts nodevas par izziņas no Sodurēģistra sagatavošanu administrēšanu.

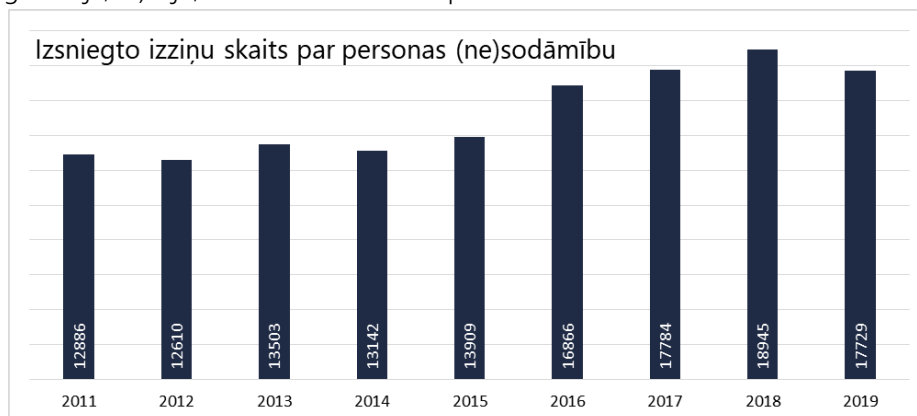
Valsts budžeta ieņēmumu kods	Ieņēmumu veids un nosaukums	Apstiprinātais ieņēmumu plāns, euro	Ieņēmumu izpilde, euro/% no plāna
9198	Valsts nodeva par izziņas no Sodurēģistra sagatavošanu	101 199	115 217 113,85%

Informācija par pakalpojumiem, uzlabojumiem pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Centra pārvaldībā esošie pakalpojumi ir apstiprināti ar 2018.gada 7.novembra iekšējo rīkojumu Nr.R-403.

Centrs nodrošina šādu pakalpojumu sniegšanu

- Izziņa par fiziskas vai juridiskas personas (ne)sodāmību;
- Izziņas par juridiskai personai piemērotajiem piespiedu ietekmēšanas līdzekļiem un administratīvajiem sodiem;
- Izziņas par privātpersonai uzliktajiem administratīvajiem sodiem;
- Ziņu sniegšana tiešsaistes datu pārraides režīmā no valsts informācijas sistēmām "Sodu reģistrs" un "Integrētā iekšlietu informācijas sistēma";
- Datu apmaiņas programmatūras moduļu izstrāde;
- Dokumentu pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā;
- Dokumentu izsniegšana aizzīmogatā aploksnē pēc personas pieprasījuma;
- Dokumentu pārsūtīšana ierakstītā vēstulē pēc personas pieprasījuma Latvijas teritorijā;
- Sodu reģistra izziņas tulkošana angļu vai krievu valodā;
- Melnbalto dokumentu kopiju izgatavošana;
- Statistiskās informācijas sagatavošana pēc informācijas sistēmās esošajiem datiem;
- Radiosakaru sistēmas nodrošināšana;
- Arhīva izziņu sagatavošana;
- Kultūras objektu apraksta noteikšana;
- Kultūras objektu apraksta veidošana;
- Ziņu sniegšana kartētā veidā no valsts informācijas sistēmām "Sodu reģistrs" un "Integrētā iekšlietu informācijas sistēma";
- Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa;
- Informācijas iegūšana no Biometrijas datu apstrādes sistēmā uzkrātajām ziņām par personu;
- leroču reģistrācija, atļauju, licenču un sertifikātu pārbaude.

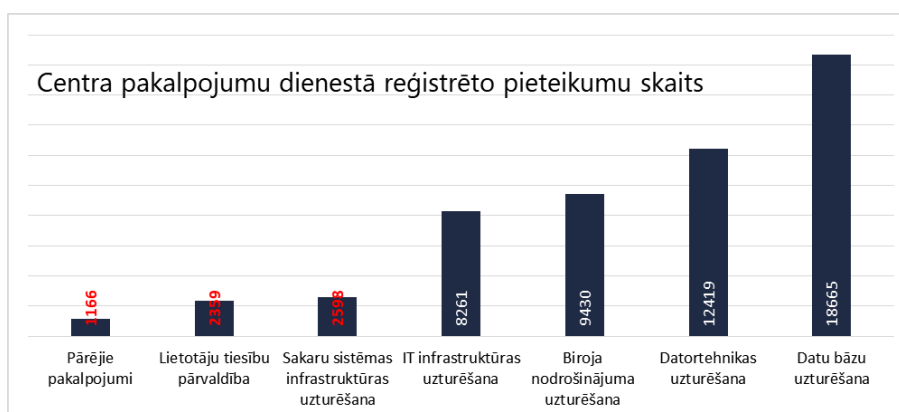


3. attēls. Centra izsniegto izziņu skaits par personas (ne)sodāmību (salīdzinājums 2011.-2019.gads)

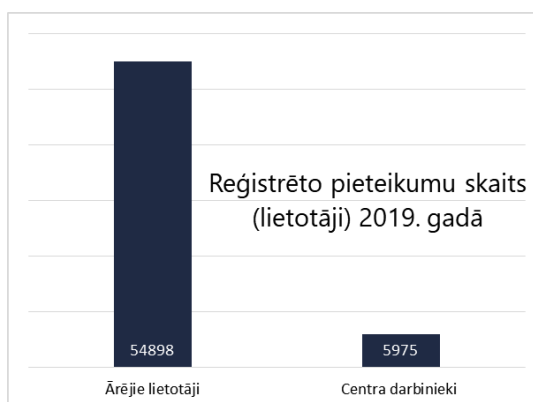
Centrs nodrošina šādu e-pakalpojumu sniegšanu

- Izziņas pieprasīšana par fiziskas personas sodāmību;
- Izziņas pieprasīšana par privātpersonai uzliktajiem administratīvajiem sodiem;
- Izziņas pieprasīšana par juridiskai personai piemērotajiem piespiedu ietekmēšanas līdzekļiem un administratīvajiem sodiem;
- Dokumentu pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā;
- Kultūras objekta statusa noteikšana;
- Kultūras objektu apraksta veidošana;
- Reģistrēto noziedzīgo nodarījumu attēlošana uz digitālās kartes (ĢIS);
- Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa;
- Mani dati Biometrijas datu apstrādes sistēmā;
- Ieroču reģistrācija, atļauju, licenču un sertifikātu pārbaude;
- Ceļu satiksmes negadījumu un pārkāpumu notikuma vietu analīzes informācijas sistēma (CAIS).

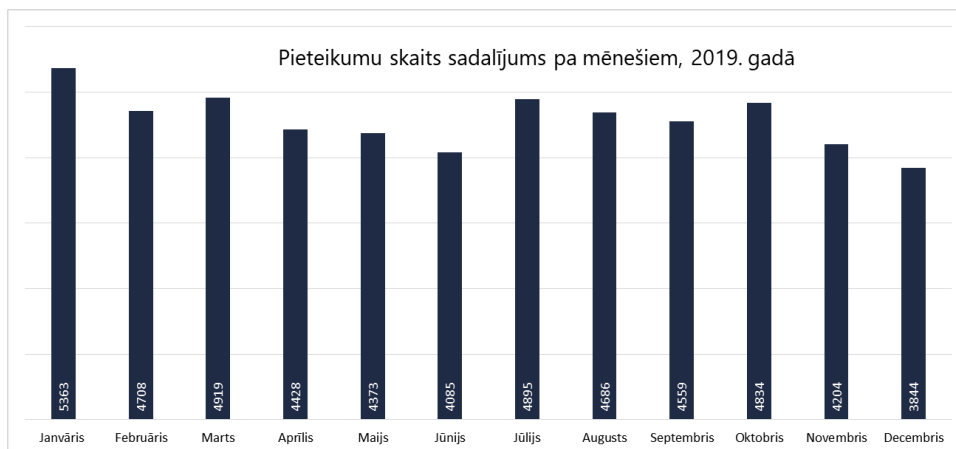
Centra pārziņā esošo sistēmu lietotāju atbalstu nodrošina Centra Lietotāju atbalsta nodaļa – Pakalpojumu dienests. 2019. gadā Pakalpojumu dienestā reģistrēti 54898 pieteikumi dažādos problēmjaucējumos (skatīt 4.attēls, 5.attēls, 6.attēls).



4.attēls. Centra Pakalpojumu dienestā reģistrēto pieteikumu skaits 2019. gadā pēc pakalpojumu veidiem



5.attēls. Centra Pakalpojumu dienestā reģistrēto pieteikumu skaits 2019. gadā pēc lietotāju skaita



6.attēls. Centra Pakalpojumu dienestā reģistrēto pieteikumu skaits 2019. gadā pa mēnešiem

Pārskats par reformām un reorganizācijām

Centrs lieto RVS "Horizon", kas nodrošina vienotu grāmatvedības uzskaites pamatprincipu ieviešanu un konsolidētā finanšu pārskata sagatavošanu atbilstoši normatīvo aktu prasībām grāmatvedības jomā.

Pārskata gadā veikto auditu rezultātā veikto ieteikumu izpilde tiek kontrolēta, izmantojot audita ieteikumu sistēmu, kā arī, ja nepieciešams, nozīmējot ar rīkojumu konkrētus darbiniekus Valsts kontroles, leM auditu, ES līdzfinansēto projektu auditu ieteikumu izpildei. Lai nodrošinātu ekonomisku, lietderīgu un efektīvu Centra funkciju izpildi, veicot saimnieciska, tehnoloģiska un organizatoriska rakstura strukturālos pārveidojumus, 2019. gada 20. septembrī tika izdots rīkojums Nr.IC-2019/2, nosakot veikt grozījumus 2016. gada 20. janvāra „Informācijas centra reglamentā”.

Veiktas strukturālās izmaiņas - reorganizēta Administratīvā nodaļa un izveidotas Juridiskā nodaļa un Personāla un dokumentu pārvaldības nodaļa.

Reorganizācijas rezultātā tika veikti pasākumi personālvadības procesa pilnveidošanai - izstrādāta atlases kārtība un organizēti atlases procesi, pārstrādāti darba līgumi un vienošanās atbilstoši normatīvajiem aktiem, pakāpeniski uzsākta personāla datu aktualizācija sistēmā Horizon pašiesaistīšanās rīka ieviešanai.

Novērtējums par stratēģijas ieviešanu

Nozīmīgākais veikums iepriekšējā plānošanas cikla ietvaros

Darbības virziens "Informācijas apstrādes nodrošināšana"

- Veikti pasākumi Eiropas Savienības Padomes lēmuma 2008/615/TI "Par pārobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši apkarojot terorismu un pārobežu noziedzību" ieviešanai un turpināt attīstīt Lēmumā paredzētās starptautiskas pirkstu nospiedumu un transportlīdzekļu reģistrācijas datu apmaiņas funkcijas;
- Veikti pasākumi Eiropas Savienības Padomes lēmuma 2009/315/TI "Par organizatoriskiem pasākumiem un saturu no sodāmības reģistra iegūtās informācijas apmaiņai starp dalībvalstīm" ietvaros, lai nodrošinātu informācijas apmaiņas automatizāciju;
- Attīstīta Latvijas centralizētā fizisko personu biometriskās identifikācijas platforma;
- Pabeigts SIS/SIRENE 1.posma projekts – "Nacionālās otrās paaudzes Šengenas informācijas sistēmas un SIRENE datu plūsmas informācijas sistēmas funkcionalitātes paplašināšana Nr. IC/IDF/2016/1".

Darbības virziens "IeM resora informācijas un komunikācijas tehnoloģiju infrastruktūras uzturēšana"

- Ieviests ekspluatācijā centralizētas datortehnikas pārvaldības risinājums, kas ļauj efektīvāk pārvaldīt lielu datortehnikas skaitu, kontrolēt to drošības iestatījumus.
- Piesaistot kompetentus drošības konsultantus veikta Iekšlietu ministrijas datu pārraides tīklu un gala lietotāju infrastruktūras novērtēšana, sagatavotas rekomendācijas infrastruktūras pārbūvei tās labākai aizsardzībai, sagatavots infrastruktūras resursu drošības uzlabošanas plāns, uzsākta tā realizācija;
- Balstoties uz Ministru kabineta 2019. gada 2. jūlija rīkojumu Nr. 328, "Par Nepilngadīgo aizsardzības no noziedzīgiem nodarījumiem pret tikumību un dzimumneaizskaramību 2019. - 2020. gadam, plānu" sniegts atbalsts Valsts policijai iecirkņos ierīkojot speciālas pratināšanas telpas īpaši aizsargājamajiem cietušajiem, t.sk. personām, kas cietušas no noziedzīgiem nodarījumiem pret tikumību un dzimumneaizskaramību.
- Īstenoti pasākumi Eiropas Savienības Padomes lēmuma 2009/315/TI "Par organizatoriskiem pasākumiem un saturu no sodāmības reģistra iegūtās informācijas apmaiņai starp dalībvalstīm" ieviešanai un attīstīta Lēmumā paredzēto starptautiskās personu sodāmības datu apmaiņas funkcionalitāte, nodrošinot efektīvu Eiropas Savienības informācijas plūsmas pārvaldi un notifikāciju tulkošanu, lai efektīvi pildītu lēmuma prasības;
- Nodrošināta Eiropas vienotā ārkārtējo notikumu numura 112 zvanu apstrādes sistēmas un operatīvo dienestu vienotā radiosakaru sistēmas uzturēšana, garantējot nemainīgi augstu sistēmu pieejamību;
- Veikta IeM iestāžu rīcībā esošās datortehnikas plānveida atjaunošana, iegādājoties un nomainot 786 datorus;
- Nodrošināta IeM iestāžu rīcībā esošās datortehnikas apgāde ar programmatūras licencēm;
- Nodrošināta IeM datu pārraides tīkla iekārtu pastāvīga modernizācija, gada ietvaros nomainīts 91 tīkla komutators un veikta atbilstoša tīkla infrastruktūras drošības konfigurācija;
- Nodrošināta IeM telekomunikāciju tīkla fiziskās infrastruktūras modernizācija un videonovērošanas sistēmu uzlabošana pieejamā finansējuma ietvaros.

Mērķu sasniegšanu kavējošie un veicinošie faktori

Pēdējos gados arī Iekšlietu ministrijas iestādes aktīvi cenšas mazināt administratīvo slogu un padarīt efektīvāku uzdoto funkciju izpildi, kā rezultātā aug pieprasījums pēc papildu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju pielietojuma, tostarp - papildu funkcionalitātes izstrādes informācijas sistēmās, mobilo iekārtu izmantošanas, inovatīviem pierādījumu iegūšanas un uzglabāšanas risinājumiem u.tml. Šo jauno tehnoloģisko risinājumu ieviešana un uzturēšana saistīta arī ar augsti kvalificētu cilvēkresursu trūkumu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā, kas skaidrojams gan ar speciālistu trūkumu darba tirgū kopumā, gan valsts pārvaldes nekonkurētspējīgo atalgojumu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā. Augsti kvalificētu speciālistu trūkums ir vērojams arī Centrā, kas negatīvi ietekmē Iekšlietu ministrijai un tās padotības iestādēm tik ļoti nepieciešamo inovatīvo tehnoloģisko risinājumu ieviešanu.

Centra pārziņā esošā IIS platforma ir fiziski un morāli novecojusi, jo tās izstrāde uzsākta pirms vairāk nekā 15 gadiem un kopš tā laika ir ievērojami attīstījušās gan pieejamās tehnoloģijas, gan izpratne par sistēmas potenciālo pielietojumu Iekšlietu ministrijas kompetences jomās. Pēdējos gados ir pieaudzis IIS apakšsistēmu skaits un to uzglabātās informācijas apjoms. Ņemot vērā šīs tehnoloģiskās platformas nepilnības, ir uzsāktas darbs, tostarp, uzsākti Eiropas savienības finansēti projekti, kas paredz jaunas mūsdienīgas informācijas sistēmu tehnoloģiskās platformas izstrādi un pakāpenisku funkcionalitātes pārvešanu uz to, paralēli veicot nepieciešamās izmaiņas arī saistītajos biznesa procesos.

Ir nepieciešamas regulāras investīcijas Iekšlietu ministrijas izmantotajā infrastruktūrā, tostarp - datorparka atjaunošana, datu pārraides tīklu, datu centru, telekomunikācijas risinājumu un radiosakaru sistēmu modernizācija un pastāvīga uzturēšana, nepieļaujot situāciju, ka jāizmanto novecojuši, lietderīgas lietošanas termiņam, minimālajām lietojamības un drošības prasībām neatbilstoši tehnoloģiskie resursi. Novecojušu tehnoloģisko risinājumu izmantošana noved pie informācijas aizsardzības nepilnībām, tāpēc infrastruktūras aizsardzības uzlabošanas pasākumi Iekšlietu ministrijai ir prioritārs uzdevums.

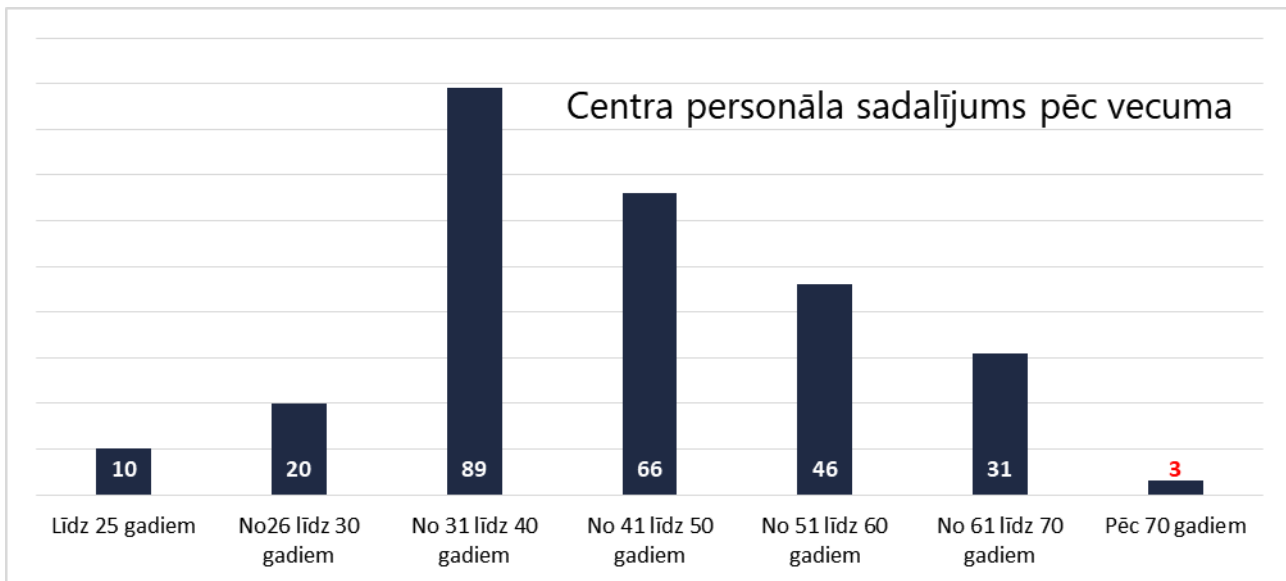
Personāls

Centra personāla politika ir vērsta uz to, lai aizsargātu savus personāla resursus, iespēju robežās novēršot to aizplūšanu uz privāto sektoru vai citām valsts institūcijām, ievērojot, ka iestādes darba kvalitāte ir tiešā veidā atkarīga no profesionāla personāla.

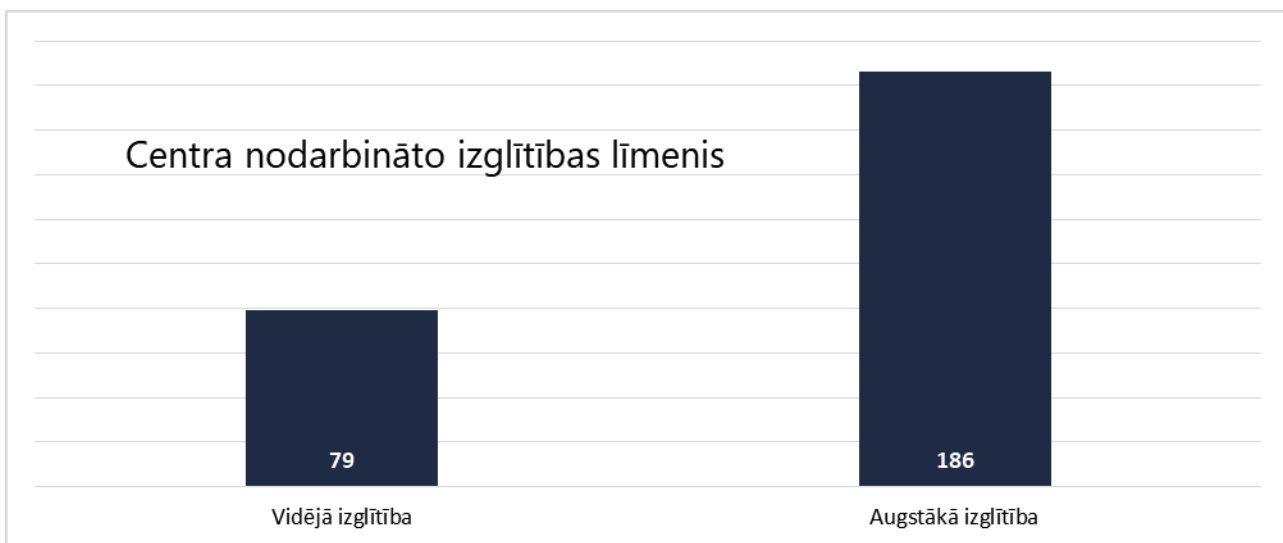
Uz 2019. gada 31. decembri amata vietu skaits sastādīja 319 (11 ierēdņi un 308 darbinieki).

Vidējais faktiskais nodarbināto skaits (aizpildītās amata vietas) pārskata periodā veidoja 283 (9 ierēdņi, 274 darbinieki).

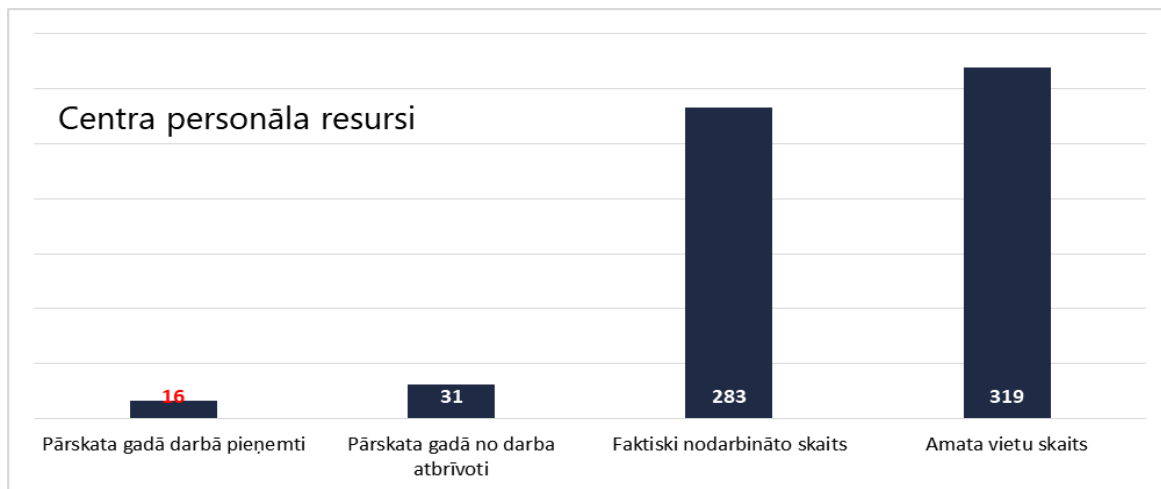
2019. gadā vidēji izdevumi atlīdzībai Centrā uz vienu nodarbināto veidoja 1 688 *euro* mēnesī (salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu pieaugums 2.63 % apmērā, 2018.gadā 1644 *euro*).



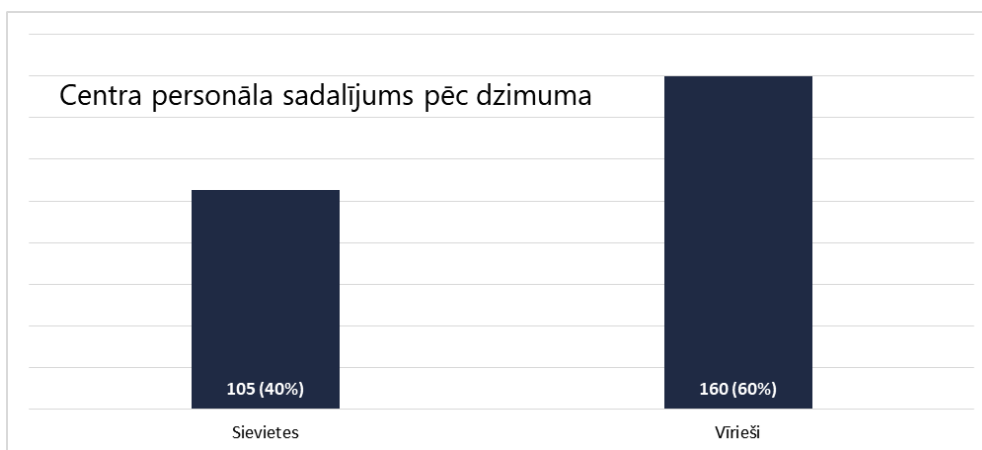
7.attēls. Centra personāla sadalījums pēc vecuma



8.attēls. Centra personāla izglītības līmenis 2019.gadā



9.attēls. Centra personāla resursi uz 2019. gada 31. janvāri



10.attēls. Centra personāla sadalījums pēc dzimuma

Komunikācija ar sabiedrību

Pasākumi, kas veikti sabiedrības informēšanai un izglītošanai un sabiedrības viedokļa izziņāšanai par apmierinātību ar valsts iestādes darba kvalitāti:

- Centra tīmekļvietnē ietverta informācija par Centra darbību, funkcijām, uzdevumiem, vēsturi, struktūru, Centra kontaktinformācija, informācija par pakalpojumiem, pārziņā esošajām IS, īstenojamajiem projektiem, kā arī normatīvo aktu apkopojums un cita informācija. Galvenās tīmekļvietnes sadaļas ir tulkotas arī angļu un krievu valodā;
- no Noziedzīgu nodarījumu reģistra un Administratīvos pārkāpumus izdarījušo personu reģistra saskaņā ar noteikumiem par Valsts statistiskās informācijas programmu ik gadu tiek sniegtas ziņas Centrālajai statistikas pārvaldei par likumpārkāpumiem;

- Centra tīmekļvietnē ievietoti iepriekšējo gadu publiskie pārskati, publikācijas par Centra nozīmīgākajiem projektiem. Publicēti statistiskie pārskati par noziedzīgajiem nodarījumiem, meklēšanā izziņotajiem un atrastajiem transportlīdzekļiem un nederīgiem personu apliecinošiem dokumentiem, kā arī informācijas apmaiņas rezultāti kriminālstatistikas jomā starp Baltijas valstīm;
- Centra tīmekļvietnē ir izvietotas dažādas aptaujas un ir nodrošināta iespēja nosūtīt jautājumu Centra darbiniekiem. Tiek izstrādāti un gan tīmekļvietnē, gan sociālajā tīklā www.twitter.com ievietoti vizuāli informatīvie materiāli (infografikas).
- Informācija par Centra pakalpojumu atvērtajiem datiem ir publicēta un visiem sabiedrības locekļiem pieejama Atvērto datu portālā <https://data.gov.lv/dati/lv/> (CAIS, kriminālā statistika u.c. dati).
- No 2018. gada 31.maija Centrs uzsācis dalību Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta „Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma”, kuru Valsts Kanceleja īsteno darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa „Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1. pasākuma „Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” ietvaros. Projekta mērķis ir izveidot vienotu, centralizētu valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu pārvaldības risinājumu, kas sniedz priekšnoteikumus sabiedrībai vienkāršāk un saprotamāk piekļūt publiski radītai informācijai. Uzlabot iestāžu tīmekļvietņu piekļūstamību, īstenojot ES Direktīvas 2016/2102 prasības, tādējādi sniedzot iespēju publiski radītās informācijas pieejamībai visām sabiedrības grupām, ieskaitot cilvēkus ar ierobežotām uztveres spējām. Kā arī nodrošināt efektīvu resursu izlietojumu valsts un pašvaldības iestāžu tīmekļvietņu pārvaldībā, izmantojot vienotu tīmekļvietņu satura vadības sistēmu un centralizētu tehnisko atbalstu un uzturēšanu, kā arī decentralizētu satura veidošanu un administrēšanu.

Plānotie pasākumi 2020. gadā

- IDF – policijas projekta “Sodu reģistra pilnveidošana automātiskai datu apmaiņai ar Eiropas sodāmības reģistru informācijas sistēmu (ECRIS) atbilstoši ES padomes lēmuma 2009/316/TI vadlīnijām” īstenošana;
- Sadarbības ieviešanas uzsākšana, jauno IS izstrāde, esošo IS attīstība un integrācijas (REIS/EES, ETIAS, SIS, EURODAC, ECRIS-TCN);
- Jaunas dokumentu vadības informācijas sistēmas ieviešana iekšlietu resorā;
- IDF – robežas/vīza projekta “Radioreleju tīkla modernizācija” īstenošana;
- Eiropas reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) projekta “Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei” īstenošana;
- ERAF projekta “Loģiski vienotais datu centrs” īstenošana;
- ERAF projekta “Jaunās paaudzes Integrētā iekšlietu informācijas sistēma (IIS2)” īstenošana;
- Eiropas Savienības Padomes Lēmuma 2008/615/TI „Par pārrobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši apkarojot terorismu un pārrobežu noziedzību” pasākumu ieviešana un Lēmumā paredzētas starptautiskās pirkstu nospiedumu un transportlīdzekļu reģistrācijas datu apmaiņas funkcijas attīstības turpināšana;
- Administratīvo pārkāpumu uzskaites sistēmas ieviešana ekspluatācijā;
- Informācijas apstrādes, apkopošanas un izplatīšanas SAP biznesa inteligences platformas ieviešana un izmantošana Centra pārziņā esošo datu apstrādē;
- Ieviest Centra darbiniekiem pieejamus koplietojamus rīkus vienotai laika plānošanai, darba laika uzskaiti un tūlītējai saziņai;
- Valsts pārvaldes reformu plānā paredzēto pasākumu īstenošana, tajā skaitā nodarbināto skaita samazināšana, atbalsta funkciju centralizācija.