



Iekšlietu ministrijas
Informācijas centrs

Gada publiskais pārskats 2018

Saturs

Pamatinformācija	3
Darbības mērķis, funkcijas un uzdevumi	3
Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas).....	4
Pārskata gada galvenie uzdevumi.....	5
Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti	7
Budžeta programmas (apakšprogrammas)	7
Informācija par pakalpojumiem, uzlabojumiem pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā.....	19
Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām	20
Novērtējums par stratēģijas ieviešanu.....	21
Nozīmīgākais veikums iepriekšējā plānošanas cikla ietvaros (2017.gadā).....	21
Mērķu sasniegšanu kavējošie un veicinošie faktori	22
Personāls	23
Komunikācija ar sabiedrību	25
Plānotie pasākumi	26
Centra finanšu saistības un kredītsaistības	26

Pamatinformācija

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs (turpmāk – Centrs) ir Iekšlietu ministrijas (turpmāk – IeM) pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Centrs tika izveidots 1970.gada 4.jūnijā. Laika gaitā Centrā veiktas vairākas reorganizācijas, kā arī tika mainīts tā nosaukums, bet šobrīd ir atjaunots sākotnējais nosaukums – Informācijas centrs. Centra darbību reglamentē Ministru kabineta 2016.gada 20.septembra noteikumi Nr.616 “Iekšlietu ministrijas Informācijas centra nolikums”.

Darbības mērķis, funkcijas un uzdevumi

Centra darbības mērķis ir veicināt noziedzības novēršanu un apkarošanu, sabiedriskās kārtības un drošības aizsardzību, izmantojot informācijas apstrādes un analīzes līdzekļus, kā arī nodrošināt IeM un tās padotībā esošās iestādes ar informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (turpmāk – IKT) risinājumiem un Eiropas Savienības (turpmāk – ES) prasībām atbilstošām operatīvo radiosakaru un privāto elektronisko sakaru tīklu sistēmām.

Centra funkcijas

- organizēt un vadīt Centra pārziņā esošo informācijas sistēmu (turpmāk – IS) darbību;
- uzturēt to IS funkcionalitāti un tehniskos resursus, kuru tehnisko resursu turētājs ir Centrs;
- koordinēt IeM padotībā esošo iestāžu darbu IKT jomā;
- nodrošināt Centra pārziņā esošo IKT risinājumu un infrastruktūras pārvaldību, uzturēšanu un attīstību;
- izveidot, pārvaldīt un uzturēt IeM sakaru sistēmas un nodrošināt to nepārtrauktu darbību un funkcionalitāti;
- nodrošināt IeM un tās padotībā esošo iestāžu ilgstoši un pastāvīgi glabājamo lietu (dokumentu un datu) un Ieslodzījuma vietu pārvaldes izbeigto krimināllietu uzkrāšanu, uzskaiti, izmantošanu un saglabāšanu līdz to nodošanai valsts arhīvā.

Centra uzdevumi

- uzturēt IS un programmnodrošinājumu, kā arī veikt analītisko darbu, lai nodrošinātu Centra pārziņā esošo IS attīstību un pilnveidošanu;
- sniegt konsultācijas, metodisko un praktisko palīdzību IS lietotājiem darbā ar Centra pārziņā esošām IS;
- nodrošināt statistisko informāciju Centra kompetences jomā;
- nodrošināt Centra apkalpojamo iekārtu, datortehnikas un programmnodrošinājuma uzturēšanu, administrēšanu un nepārtrauktu funkcionēšanu, kā arī datu un to pārraides drošību;
- sniegt konsultācijas, metodisko un praktisko palīdzību IeM un tās padotībā esošajām iestādēm vai institūcijām to IS lietošanā, kuru tehnisko resursu turētājs ir Centrs, kā arī programmatūras apgūšanā, datortehnikas ekspluatācijā un programmnodrošinājuma izmantošanā;
- nodrošināt IKT resursu uzraudzību IeM un tās padotībā esošajās iestādēs;
- uzraudzīt, analizēt un novērtēt Centra pārziņā esošo IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras stāvokli;

- piedalīties IeM kompetencē esošo nacionālo pozīciju sagatavošanā par ES tiesību aktu projektiem IKT jomā;
- koordinēt IeM padotībā esošo iestāžu darbu, kas saistīts ar ES koplietošanas IS un informācijas apmaiņas mehānismu izmantošanu un attīstību;
- izstrādāt IeM un tās padotībā esošo iestāžu IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras attīstības stratēģiju un tās īstenošanas plāna projektu;
- izstrādāt IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras darbības plānus, tehnisko risinājumu un infrastruktūras izmantošanas tehniskos noteikumus un uzraudzīt to ievērošanu;
- piedalīties tādu finanšu resursu plānošanā, kuru izlietojums ir saistīts ar IeM sakaru sistēmu un IeM un tās padotībā esošo iestāžu IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras iegādi, ierīkošanu un darbības nodrošināšanu;
- koordinēt IeM padotībā esošo iestāžu darbu IeM sakaru sistēmu un IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras ekspluatācijas nodrošināšanā;
- saskaņot tehniskos uzdevumus IeM sakaru sistēmu un IKT infrastruktūras projektēšanai, pārbūvei un inženierkomunikāciju būvniecībai;
- organizēt iepirkumus IKT jomā IeM un tās padotībā esošo iestāžu vajadzībām un piedalīties IeM un tās padotībā esošo iestāžu iepirkumu komisijās IKT jomā;
- plānot un organizēt apmācību radiosakaru tehnikas lietošanā IeM un tās padotībā esošajām iestādēm vai tām institūcijām, kuras lieto IeM sakaru sistēmas;
- plānot un organizēt centra pārziņā esošo informācijas sistēmu lietotāju apmācības;
- nodrošināt IeM sakaru sistēmu lietotājiem piekļuvi publiskajiem un privātajiem sakaru tīkliem valstī;
- nodrošināt IeM piešķirto radiofrekvenču izmantošanu;
- nodrošināt iespēju valsts un pašvaldību iestādēm, kā arī kritiskās infrastruktūras objektu īpašniekiem un tiesiskajiem valdītājiem izmantot IeM radiosakaru sistēmu valsts drošības un sabiedriskās drošības un kārtības apdraudējuma un ārkārtas situāciju novēršanai;
- pildīt citus normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus.

Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas)

Centrs 2018. gadā īstenoja sekojošas budžeta programmas

- Programmas “Iekšlietu ministrijas vienotā sakaru un informācijas sistēma” apakšprogramma “Vienotās sakaru un Informācijas sistēmu uzturēšana un vadība”;
- programmas “Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogramma “Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020);
- programmas “Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogramma “Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)”;
- programmas “Pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētie projekti” apakšprogramma “Dalība Ziemeļu Ministru padomes Ziemeļvalstu un Baltijas valstu mobilitātes programmā”;
- programmas “Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu darbības nodrošinājums” apakšprogramma “Nekustamais īpašums un centralizētais iepirkums”;
- programma “Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”.

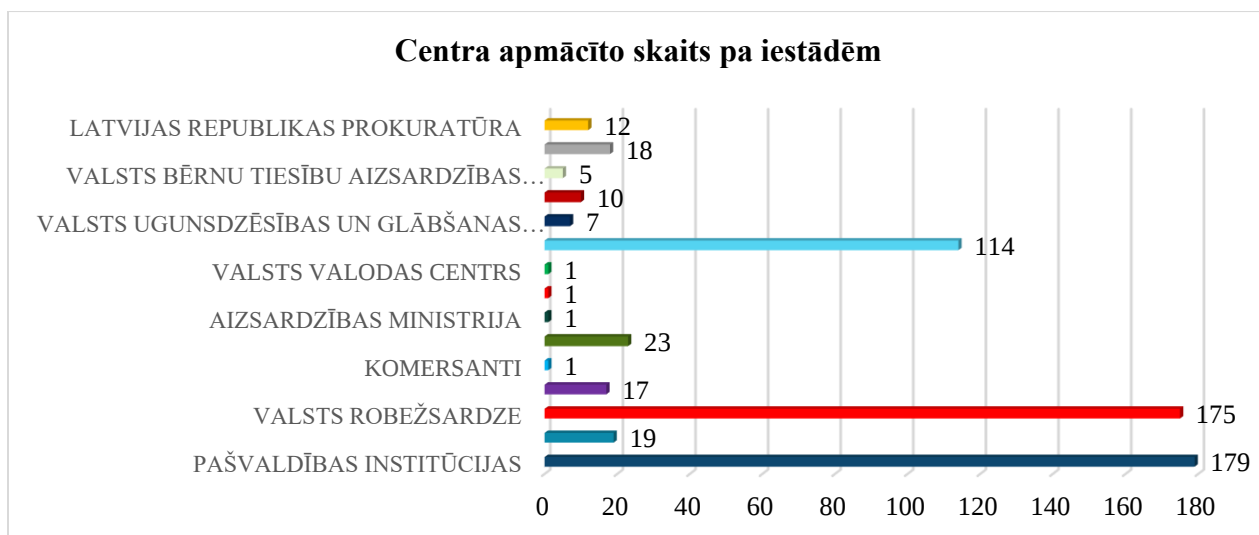
Pārskata gada galvenie uzdevumi

2018.gadā Centrs ir veicis šādus uzdevumus

- Izveidota Audžuģimeņu informācijas sistēma;
- uzsākta datu apmaiņa ar IS “Izpildu lietu reģistrs”;
- ieviesta ekspluatācijā ceļu satiksmes negadījumu un pārkāpumu notikuma vietu analīzes IS (CAIS);
- veiktas izmaiņas IIIS “Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēma”, nodrošinot informācijas apstrādi par bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem pēc pilngadības sasniegšanas saistībā ar tiem piešķirtajām sociālajām garantijām, kā arī paredzēts bērnu aprūpes iestādei tiesības ievadīt un saņemt ziņas no Nepilngadīgo personu informācijas atbalsta sistēmas;
- veiktas izmaiņas IIIS apakšsistēmā “Uzskaišu kategorijas”, nodrošinot ziņu ievadi par attiecībām starp aizsargājamo personu un personu, kas rada draudus un ziņu ievadi par prasītāja un atbildētāja attiecību statusu un raksturojumu;
- nodrošināta regulāra Eiropas Savienības Padomes lēmumā 2008/616/TI paredzēto pirkstu nospiedumu apmaiņa, uzsākot apmaiņu ar jaunām valstīm;
- veikti pasākumi, lai nodrošinātu Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas 2016/1191 par iedzīvotāju brīvas pārvietošanās veicināšanu, vienkāršojot dažu publisko dokumentu uzrādīšanas prasības Eiropas Savienībā, un grozījumu ieviešanu Regulā (ES) Nr.1024/2012;
- veikta IeM struktūrvienību radiosakaru sistēmas abonenta iekārtu tehniskā apkope un regulēšana;
- nodrošināta Iekšlietu ministrijas telekomunikācijas tīkla fiziskās infrastruktūras modernizācija atsevišķās iekšlietu iestāžu struktūrvienībās;
- veikta IeM iestāžu lietošanā esošās datortehnikas modernizācija;
- izstrādāts risinājums, lai ieviestu automātisku kontroles mehānismu par biometrijas datu ieguvu;
- veikti pasākumi, lai nodrošinātu pirkstu nospiedumu nodošanu no Biometrijas datu apstrādes sistēmas tehnoloģiskās platformas uz SIS AFIS;
- nodrošināta VIKAR IS pārstrāde uz jaunās platformas;
- veikta pamatlīdzekļu un krājumu uzskaites programmas (<https://uzskaite.ic.iem.gov.lv/>) izstrāde un pilnveide;
- veikta Centra sniegto pakalpojumu aprakstīšana un iekļaušana www.latvija.lv pakalpojumu katalogā;
- veikta IS “Disciplinārprakse” jaunās versijas ieviešana produkcijas vidē;
- nodrošināta rezerves kopēšanas un arhivēšanas uz magnētiskajām lentēm sistēmu uzlabošana;
- nodrošināta korporācijas Oracle Solaris virtuālo mašīnu vadības sistēmas “Oracle VM Manager” ieviešana ekspluatācijā;
- veikta IeM padotībā esošo iestāžu lietotāju kontu migrācija uz jaunajiem elektroniskā pasta serveriem;
- veikta datortīkla darbības anomāliju noteikšanas (NBAD) sistēmas modernizēšana;
- veikta piekļuves Interneta resursiem kontroles sistēmas modernizēšana;
- veikta vienota bezvadu un piekļuves līmeņa datortīklu risinājuma integrēšana ar CISCO Identity Services Engine risinājumu un iegādāto piekļuves punktu uzstādīšana.

Uzdevumi, kuru izpilde 2018. gadā tika uzsākta, bet netika pabeigta

- Centra IS risku analīzes izstrāde;
- IeM IKT resursu drošības pārvaldības noteikumu izstrāde;
- kritiskās infrastruktūras civilās aizsardzības plāna izstrāde;
- vispārējo IKT resursu drošības noteikumu izstrāde;
- Aizgādības IS izstrāde;
- Sodu reģistra programmatūras pilnveidošana, lai nodrošinātu funkcionalitāti, kas saistīta ar konceptuāli jauna administratīvo pārkāpumu lietvedības regulējuma ieviešanu Latvijā;
- Iekšējās drošības fonda (turpmāk - IDF) – robežas/vīza projekta “Nacionālās otrās paaudzes Šengenas IS un SIRENE datu – plūsmas IS funkcionalitātes paplašināšana” (IC/IDF/2016/1) īstenošana;
- IDF – policija projekta “Sodu reģistra pilnveidošana automātiskai datu apmaiņai ar Eiropas sodāmības reģistru informācijas sistēmu (ECRIS) atbilstoši ES padomes lēmuma 2009/316/TI vadlīnijām” (IC/IDF/2016/4) īstenošana;
- Eiropas reģionālās atīstības fonda (turpmāk - ERAF) projekta "Loģiski vienotais datu centrs" projekta pieteikuma sagatavošana un īstenošana;
- ERAF projekta “Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei” projekta pieteikuma sagatavošana un īstenošana;
- projekta “IT Service Management (ITSM) rīka modernizācija” īstenošana Centra Lietotāju atbalsta nodaļas pieteikumu apstrādes rīka uzlabošanas ietvaros;
- vienotas iestāžu darba uzdevumu plānošanas un veikšanas uzskaites un uzraudzības sistēmas izstrāde, atbilstoši izstrādātai tehniskai specifikācijai;
- vienotas elektroniskās apmācību platformas ieviešana;
- apmācībām paredzētas Integrētās iekšlietu IS vides izveidošana;
- IKT pakalpojumu izpildes kritēriju salāgošana ar iestāžu biznesa nepārtrauktības prasībām;
- biznesa nepārtrauktībai izvirzīto prasību un IC faktisko iespēju salāgošana, definējot tālākās darbības plānu;
- IeM un tās padotības iestādēs vienotas iestāžu drošības pārvaldības ieviešana;
- IIIS “Mantu meklēšana” un “Meklējamais transports” programmatūras pārstrāde atbilstoši normatīvo aktu prasībām, izstrādātas lietotāju rokasgrāmatas;
- kriminālprocesā paredzēto procesuālo dokumentu prototipu izstrāde;
- datu nodošanas no IIIS apakšsistēmas “Noziedzīgus nodarījumus izdarījušās personas” par drošības līdzekļiem un citu informāciju uz *Mobapp* uzsākšana;
- datu apmaiņas procedūras ar Valsts probācijas dienestu par personām, kurām piemērota probācijas uzraudzība, uzsākšana;
- datu centru un svarīgāko komunikāciju telpu elektroapgādes drošības paaugstināšana;
- datu centru tīkla un IeM pamattīkla restrukturizācija un darbības optimizēšana;
- DB rezerves kopēšanas pārskatīšana, nepieciešamo tehnisko resursu izdalīšana un konfigurācija;
- SIS II AFIS ieviešana produkcijā.



Att.1. Centra apmācīto personu skaits pa iestādēm 2018.gadā

Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti

Budžeta programmas (apakšprogrammas)

Budžeta programma (apakšprogramma) “Vienotās sakaru un Informācijas sistēmu uzturēšana un vadība” (budžeta programmas kods 02.03.00).

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	16 997 210	16 204 501	16 176 806
1.1.	dotācijas	16 717 360	15 834 075	15 833 530
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	202 350	181 608	154 592
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
1.5.	transferti	77 500	188 818	188 684
2.	Izdevumi (kopā)	16 997 050	16 204 984	16 177 185
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	11 570 132	12 413 744	12 386 239
2.1.1.	kārtējie izdevumi	11 570 132	12 413 744	12 386 239
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			

2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	5 426 918	3 791 240	3 790 946
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	5 426 918	3 791 240	3 790 946
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Pārskata gadā papildus piešķirts finansējums prioritāro pasākumu un ES politikas instrumentu un pārējo ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu ilgtspējas nodrošināšanai:

- 1 500 000 *euro* - Iekšlietu resora informācijas un komunikācijas tehnoloģiju infrastruktūras drošības uzlabošana;
- 3 843 *euro* - Bērnu noziedzības novēršanas un bērnu aizsardzības pret noziedzīgu nodarījumu pamatnostādņēs 2013-2019 paredzēto pasākumu īstenošana;
- 163 894 *euro* - "Integrētās Iekšlietu informācijas sistēmas apakšreģistra "Audžuģimeņu reģistrs" izveide;
- 37 705 *euro* - ceļu satiksmes uzraudzības uzlabošanas pasākumu nodrošināšana;
- 184 644 *euro* - drošības stiprināšanas pasākumu nodrošināšana;
- 537 *euro* - Nacionālā koordinācijas centra uzturēšana (Esošās Valsts robežsardzes "zaļās robežas" kontroles sistēmas attīstība un integrācija Eiropas robežu novērošanas sistēmā (EUROSUR) 1.posms (Eiropas ārējo robežu fonda 2012.gada programma));
- 266 942 *euro* - pamatprogrammas "Drošība un brīvības garantēšana" ietvaros izveidotā Gaisa kuģu pasažieru datu reģistra darbību uzskaites informācijas sistēmas uzturēšana;
- 17 942 *euro* - izdevumu palielinājums darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu palielinājuma nodrošināšanai saistībā ar pieņemtajiem grozījumiem likumā "Par valsts sociālo apdrošināšanu";
- 18 311 *euro* - apsardzes darbinieku kvalifikācijas kārtošanas procesa modernizēšana;
- 18 950 *euro* - Pašvaldību un Saeimas vēlēšanu kvalitatīvas norises nodrošināšana;
- 33 070 *euro* - Ceļu satiksmes pārkāpumu fiksēšanas tehnisko līdzekļu (fotoradaru) darbības nodrošināšana;
- 45 485 *euro* – iekšējo līdzekļu pārdale no Iekšlietu ministrijas iestādēm, lai nodrošinātu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju uzturēšanas izdevumu.

Pārskata gadā budžeta apakšprogrammā 02.03.00 "Vienotās sakaru un Informācijas sistēmu uzturēšana un vadība" izdarīti grozījumi par kopējo summu 525 890 *euro* kas palielina likumā „Par valsts budžetu 2018.gadam” plānoto izdevumu apjomu, tai skaitā:

- 525 407 *euro* apropriācijas palielināšana un pārdale no citām ministrijas budžeta programmām un apakšprogrammām:
- 500 00 *euro* – Iekšlietu resora informācijas un komunikācijas tehnoloģiju infrastruktūras drošības uzlabošanas pasākums kura ietvaros tika veikta datu drošības nodrošināšanas iekārtu iegāde (komutatori, uguns mūri) un IKT specialistu kvalifikācijas celšana ¹;
- 14 868 *euro* – transferts no Valsts reģionālas attīstības aģentūras E-pakalpojumu uzturēšanas nodrošināšanai ²;

¹ Finanšu ministrijas 2018.gada 17.oktobra rīkojums Nr.372 "Par apropriācijas pārdali";

² Finanšu ministrijas 2018.gada 25.jūnija rīkojums Nr.225 "Par apropriācijas izmaiņām";

- 10 056 *euro* – transfers no Labklājības ministrijas lai nodrošinātu Integrētās iekšlietu informācijas sistēmas apakšsistēmas “Audžuģimeņu reģistrs” un Aizgādības informācijas sistēmas izstrādi ³.
- 483 *euro* Informācijas centra sniegto maksas pakalpojumu palielinājums:
 - 483 *euro* – maksas pakalpojumu un citu pašu ieņēmumu naudas līdzekļu atlikuma uz 2018.gada 1.janvāri izmantošana specializēto veidlapu iegādei ⁴.

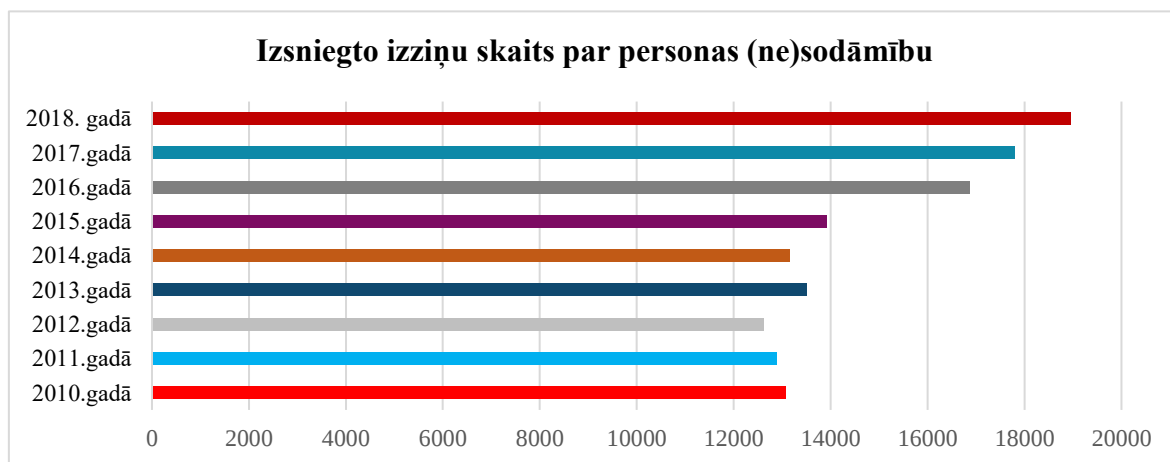
Darbības rezultātu un to rezultatīvo rādītāju izpilde 2018.gadā

Darbības rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja pārskata perioda plāns	Rezultatīvā rādītāja pārskata perioda izpilde	Pārskata perioda izpildes un plāna starpība (absolūtā izteiksmē)	Pārskata perioda izpildes novirze no pārskata perioda plāna (procentos)
1	2	3	4	5=4-3	6=4:3x100-100
1. Nodrošināta informācijas sistēmās uzkrātās informācijas pieejamība	1. Valsts informācijas sistēmu nodrošināto pakalpojumu neplānotie pārtraukumi paredzētajā darba laikā (h/gadā)	48	2,68	- 45,32	- 94,42
	Šī gada laikā Valsts IS kopējais neplānotas dīkstāves laiks (neparedzēto tehnisko pārtraukumu īpatsvars) nepārsniedza maksimālo pieļaujamo robežu, pamatā novirze radusies sakarā ar elektroenerģijas pārrāvumu un nekorektu operētājsistēmas darbību pēc atjauninājumu veikšanas.				
	2. Valsts un pašvaldību iestāžu un citu juridisko personu tiešsaistes pieprasījumu skaits no informācijas sistēmām	70 500000	83897428	13397428	19
	Gada ietvaros pieprasījumu skaits būtiski neatšķiras no plānotā.				
	3. No Sodū reģistra juridiskām un fiziskām personām izsniegto izziņu skaits, par kurām tiek iekasēta valsts nodeva	17 000	18 945	1945	11,44
	Gada ietvaros ir novērots izziņu pieprasīšanas pieaugums, ko varētu izskaidrot ar izziņu nepieciešamības pieaugumu ārvalstīs, stājoties jaunā darba vietā, kā arī piedaloties izsludinātajos iepirkumos. Ņemot vērā pieauguma tendenci, ir nepieciešams pārskatīt rādītāja vērtību.				
	4. Informācijas centra nodrošināto e-pakalpojumu skaits	23	23	0	0
Rezultatīvā rādītāja faktiskā vērtība sakrīt ar plānoto.					

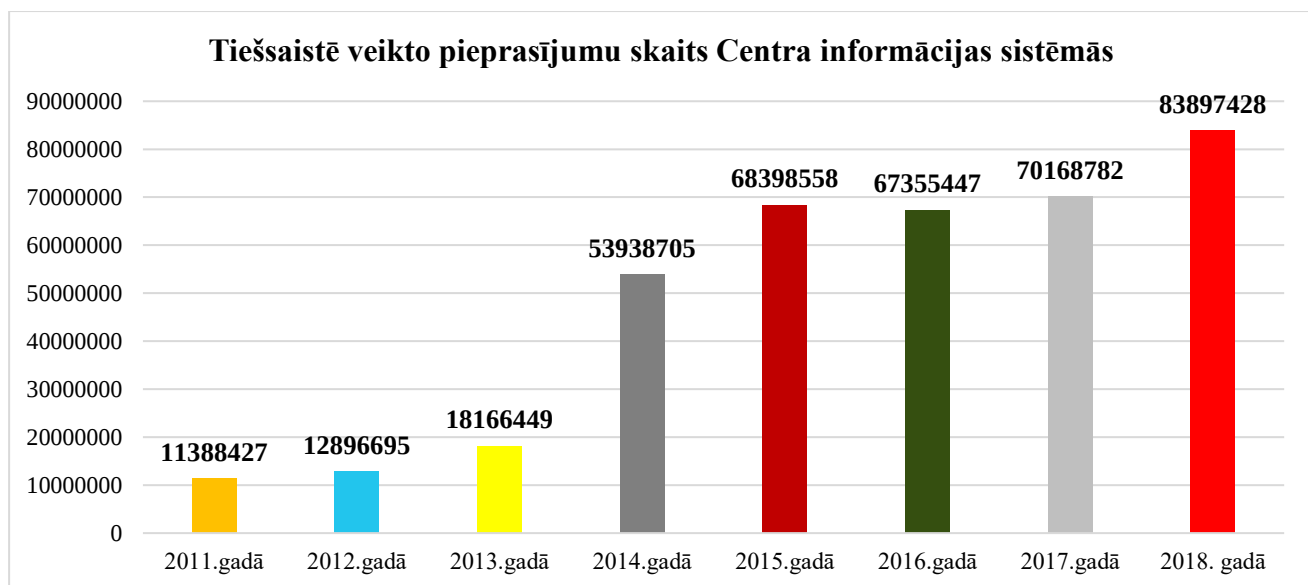
³ Finanšu ministrijas 2018.gada 12.septembra rīkojums Nr.326 “Par apropriācijas izmaiņām”.

⁴ Finanšu ministrijas 2018.gada 20.februāra rīkojums Nr.69 “Par apropriāciju palielināšanu”.

2. Nodrošināta informācijas sistēmu uzturēšana, attīstība un informācijas sistēmu lietotāju apkalpošana	1. Nodrošinātie IT infrastruktūras apkalpotie pieteikumi (skaits)	28 000	25 755	-2245	-8,02
	Gada ietvaros pieteikumu skaits būtiski neatšķiras no plānotā.				
3. Nodrošināta IeM sakaru sistēmas darbība un attīstība	1. Lietderīgas lietošanas laikam atbilstoši telefona aparāti (skaits)	1450	3344	1894	130,62
	Rādītājs atšķiras no plānotā, jo plānošanas periodā tika piešķirti papildus līdzekļi telefonu iegādei uz ieeekonomētā finansējuma sakaru pakalpojumu apmaksai rēķina, līdz ar to tika modernizēti telefonu sakari (tajā skaitā nomainīti telefona aparāti) atsevišķos objektos, piem. Valsts policijas Kriminālistikas pārvaldē, Valsts policijas Valkas iecirknī, Kuldīgas iecirknī u.c.				
	2. IeM radiosakaru sistēmā reģistrētas abonentu radiostacijas (skaits)	6364	6555	191	3
	Gada ietvaros rādītājs būtiski neatšķiras no plānotā.				
	3. Lietderīgas lietošanas laikam atbilstošas datortehnikas vienības (skaits)	7500	8497	997	13,3
	Rādītājs atšķiras no plānotā, jo ņemot vērā riskus, kas saistīti ar informācijas drošību izmantojot datorus ar novecojušām operētājsistēmām, plānošanas periodā tika piešķirti papildu finanšu līdzekļi novecojušās datortehnikas nomaiņai, nodrošinot lietotājiem lietderīgas lietošanas laikam atbilstošu datortehniku. Nepieciešams pārskatīt rādītāja vērtību.				
	4. Nodrošinātie sakaru sistēmu infrastruktūras apkalpošanas pieteikumi (skaits)	7 000	6248	-752	-10,74
	Gada ietvaros pieteikumu skaits būtiski neatšķiras no plānotā.				



2.attēls. Centra izsniegto izziņu skaits par personas (ne)sodāmību (salīdzinājums 2010.-2018.gads)



3.attēls. Tiešsaistē veikto pieprasījumu skaits Centra IS (salīdzinājums 2011.-2018.gads)

Budžeta programma (apakšprogramma) “Eiropas Reģionālās attīstības fonda projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)” (budžeta programmas kods 62.07.00).

Programmas ietvaros Centrs 2018.gadā uzsāka projektu “Loģiski vienotais datu centrs” un “Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei” realizāciju.

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)		2 172 165	2 169 087
1.1.	dotācijas		2 091 500	2 089 124
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
1.5.	transferti		80 665	79 963
2.	Izdevumi (kopā)		2 172 165	2 169 087
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)		245 267	244 708
2.1.1.	kārtējie izdevumi		245 267	244 708
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			

2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem		1 926 898	1 924 379
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana		1 926 898	1 924 379
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Centrā 2018.gadā **tika uzsākta** šādu projektu īstenošana:

- Projekts Nr.2.2.1.1/17/I/024 “Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei”- 5 000 000 *euro*;
- Projekts Nr.2.2.1.1/17/I/023 “Loģiski vienotais datu centrs” - 4 500 000 *euro*.

Kopējais apgūtais finansējums sastādīja 2 169 087 *euro*, tajā skaitā:

- 2 088 882 *euro* - Loģiski vienotais datu centrs;
- 242 *euro* - Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei;
- 78 506 *euro* - Deinstitutionalizācijas procesu atbalsta sistēma (1.kārta);
- 1 457 *euro* - projekts Nr. 2.2.1.1/17/I/016 “Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma”.

Budžeta programma (apakšprogramma) „ Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)” (budžeta programmas kods 63.07.00).

2018.gadā programmas ietvaros netika realizēti Eiropas Sociālā fonda finansēti projekti.

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	3 937		
1.1.	dotācijas			
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
1.5.	transferti	3 937		
2.	Izdevumi (kopā)	3 937		
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	3 937		
2.1.1.	kārtējie izdevumi	3 937		
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem			

Budžeta programma “Eiropas Kopienas iniciatīvas projektu un pasākumu īstenošana” (budžeta programmas kods 67.00.00).

2018.gadā programmas ietvaros netika realizēti Eiropas Kopienas finansēti projekti.

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1 893 690		
1.1.	dotācijas			
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	1 893 690		
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)	1 893 690		
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	240 226		
2.1.1.	kārtējie izdevumi	240 226		
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	1 653 464		
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	900 499		
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti	752 965		

Budžeta programma (apakšprogramma) “Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)” (budžeta programmas kods 70.18.00).

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	2 259 188	804 608	802 344
1.1.	dotācijas	2 259 188	804 608	802 344
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			

2.	Izdevumi (kopā)	2 259 188	804 608	802 344
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	271 588	65 705	63 440
2.1.1.	kārtējie izdevumi	271 588	65 705	63 440
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	1 987 600	738 904	738 904
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	1 987 600	738 904	738 904
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Budžeta programmas ietvaros galvenie veiktie pasākumi 2018.gadā

Pārskata gadā Centrā tika **turpināta** sekojošu projektu īstenošana:

- Projekts Nr.IC/IDF/2016/4 “Sodu reģistra pilnveidošana automātiskai datu apmaiņai ar Eiropas sodāmības reģistru informācijas sistēmu (ECRIS) atbilstoši ES Padomes lēmuma 2009/316/TI vadlīnijām” –264 090 *euro*;
- Projekts Nr. IC/IDF/2016/1 “Nacionālās otrās paaudzes Šengenas informācijas sistēmas un SIRENE datu-plūsmas IS funkcionalitātes paplašināšana (1.posms)”- 521 815 *euro*.

Kā **sadarbības partneris** Centrs piedalījās šādu projektu īstenošanā:

- Projekts Nr.PMLP/IDF/2015/2 “Nacionālo vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana (1.posms)” – 11 190 *euro*. Projekta īstenotājs – Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (turpmāk – PMLP);
- Projekts PMLP/PMIF/2017/3 “Migrācijas un patvēruma atbalstošo informācijas sistēmu un saistīto procesu pilnveidošana un attīstība” – 5 249 *euro*. Projekta īstenotājs – PMLP.

Budžeta programma (apakšprogramma) “Dalība Ziemeļu Ministru padomes Ziemeļvalstu un Baltijas valstu mobilitātes programmā” (budžeta programmas kods 73.06.00).

Programmas ietvaros Centrs 2018.gadā realizēja projektu “Pieredzes apmaiņa ar Skandināvijas valstu operatīvajiem dienestiem, kuri reaģē uz 112 zvaniem”. Piešķirtā finansējuma apjomā tika rīkotas divas darba vizītes uz Islandi un Somiju, kuru laikā apmeklēti saistītie operatīvie dienesti - policija, neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests un ugunsdzēsēji glābēji.

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)		16 000	15 208
1.1.	dotācijas		9 200	8 408
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība		6 800	6 800
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)		16 000	15 208
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)		16 000	15 208
2.1.1.	kārtējie izdevumi		16 000	15 208
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem			
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana			
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Budžeta programma (apakšprogramma) “Nekustamais īpašums un centralizētais iepirkums” (budžeta programmas kods 40.02.00).

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	445 535	148 443	148 443
1.1.	dotācijas	445 535	148 443	148 443
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)	445 535	148 443	148 443
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	13 951		
2.1.1.	kārtējie izdevumi	13 951		
2.1.2.	procentu izdevumi			

2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	431 620	148 443	148 443
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	431 620	148 443	148 443
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Budžeta programmas ietvaros galvenie veiktie pasākumi 2018.gadā

Piešķirtā finansējuma ietvaros tika veikta datortehnikas un sakaru līdzekļu iegāde, lai nodrošinātu IeM sistēmas iestāžu darbiniekus ar biroja tehniku, kas paredzēta tiešo funkciju izpildei, kā arī veikta dokumentu vadības sistēmas “DocsVision” pilnveidošana (uzlabojumi, lai nodrošinātu oficiālās elektroniskās adreses ieviešanu) un amatpersonu apziņošanas tehnisko resursu modernizācija.

Budžeta programma “Iekšējās drošības biroja darbība” (budžeta programmas kods 42.00.00).

Programmas ietvaros 2018.gadā centrs izdevumus neveica.

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	47 921		
1.1.	dotācijas	47 921		
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)	47 921		
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	39 754		
2.1.1.	kārtējie izdevumi	39 754		
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			

2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	8 167		
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	8 167		
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Budžeta programma “Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums” (budžeta programmas kods 99.00.00).

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)		175 369	175 369
1.1.	dotācijas		175 369	175 369
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)		175 369	175 369
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)			
2.1.1.	kārtējie izdevumi			
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem		175 369	175 369
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana		175 369	175 369
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Finansējums tika piešķirts un apgūts sekojošiem pasākumiem:

- 134 721 *euro* - Integrētās iekšlietu IS pilnveidošanai un sistēmā iekļauto datu pārbaudei;
- 40 648 *euro* - lai ar veselības aprūpes pakalpojumu saņēmēju datubāzes saskarnes izveidošana, lai nodrošinātu ziņu sniegšanu no Nepilngadīgo personu atbalsta un Kriminālprocesa IS.

Konsolidētais valsts budžeta finansējums un tā izlietojums pārskata gadā (euro).

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	21 647 481	19 521 086	19 487 257
1.1.	dotācijas	19 470 004	19 063 195	19 057 218
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	202 350	181 608	154 592
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	1 893 690	6 800	6 800
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
1.5.	transferti	81 437	269 483	268 647
2.	Izdevumi (kopā)	21 647 321	19 521 569	19 487 636
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	12 139 552	12 740 715	12 709 595
2.1.1.	kārtējie izdevumi	12 139 552	12 740 715	12 709 595
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	9 507 769	6 780 854	6 778 041
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	8 754 804	6 780 854	6 778 041
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti	752 965		

Saskaņā ar Sodu reģistra likuma 21.panta piektās un sestās daļas un Ministru kabineta 2014.gada 23.septembra noteikumiem Nr.563 "Noteikumi par ziņu sniegšanu un saņemšanu no Sodu reģistra, valsts nodevas apmēru un izziņas noformēšanas prasībām" Centrs veic valsts nodevas par izziņas no Sodu reģistra sagatavošanu administrēšanu.

Valsts budžeta ieņēmumu kods	Ieņēmumu veids un nosaukums	Apstiprinātais ieņēmumu plāns, euro	Ieņēmumu izpilde, euro/% no plāna
9198	Valsts nodeva par izziņas no Sodu reģistra sagatavošanu	101 199	121 170 119,7%

Informācija par pakalpojumiem, uzlabojumiem pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Centra pārvaldībā esošie pakalpojumi ir apstiprināti ar 2018.gada 7.novembra iekšējo rīkojumu Nr.R-403.

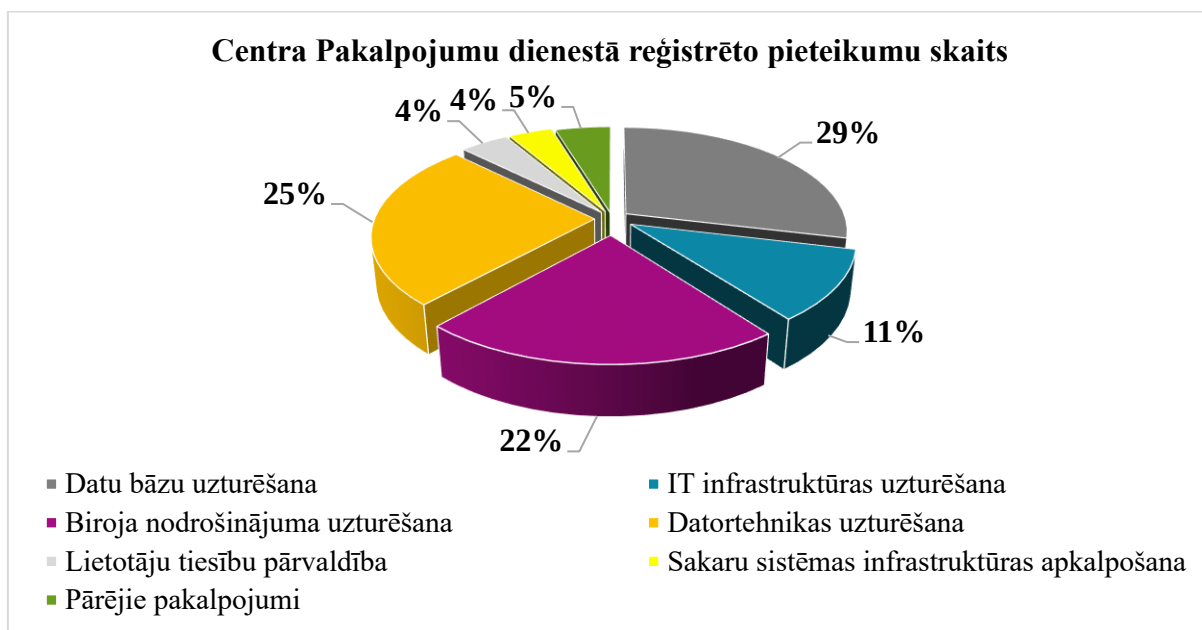
Centrs nodrošina šādu pakalpojumu sniegšanu

- Izziņa par fiziskas vai juridiskas personas (ne)sodāmību;
- Izziņas par juridiskai personai piemērotajiem piespiedu ietekmēšanas līdzekļiem un administratīvajiem sodiem;
- Izziņas par privātpersonai uzliktajiem administratīvajiem sodiem;
- Ziņu sniegšana tiešsaistes datu pārraides režīmā no valsts IS “Sodu reģistrs” un “Integrētā iekšlietu informācijas sistēma”;
- Datu apmaiņas programmatūras moduļu izstrāde;
- Dokumentu pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā;
- Dokumentu izsniegšana aizzīmogatā aploksnē pēc personas pieprasījuma;
- Dokumentu pārsūtīšana ierakstītā vēstulē pēc personas pieprasījuma Latvijas teritorijā;
- Sodu reģistra izziņas tulkošana angļu vai krievu valodā;
- Melnbalto dokumentu kopiju izgatavošana;
- Statistiskās informācijas sagatavošana pēc IS esošajiem datiem;
- Radiosakaru sistēmas nodrošināšana;
- Arhīva izziņu sagatavošana;
- Kultūras objektu apraksta noteikšana;
- Kultūras objektu apraksta veidošana;
- Ziņu sniegšana kartētā veidā no valsts IS “Sodu reģistrs” un “Integrētā iekšlietu informācijas sistēma”;
- Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa;
- Informācijas iegūšana no Biometrijas datu apstrādes sistēmā uzkrātajām ziņām par personu;
- Ieroču reģistrācija, atļauju, licenču un sertifikātu pārbaude.

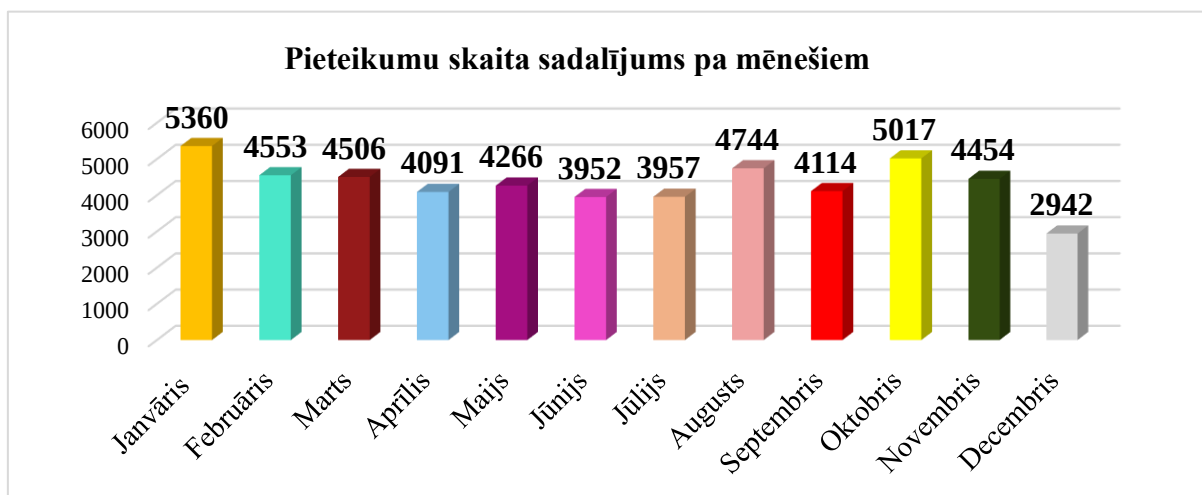
Centrs nodrošina šādu e-pakalpojumu sniegšanu

- Izziņas pieprasīšana par fiziskas personas sodāmību;
- Izziņas pieprasīšana par privātpersonai uzliktajiem administratīvajiem sodiem;
- Izziņas pieprasīšana par juridiskai personai piemērotajiem piespiedu ietekmēšanas līdzekļiem un administratīvajiem sodiem;
- Dokumentu pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā;
- Kultūras objekta statusa noteikšana;
- Kultūras objektu apraksta veidošana;
- Reģistrēto noziedzīgo nodarījumu attēlošana uz digitālās kartes (ĢIS);
- Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa;
- Mani dati Biometrijas datu apstrādes sistēmā;
- Ieroču reģistrācija, atļauju, licenču un sertifikātu pārbaude;
- Ceļu satiksmes negadījumu un pārkāpumu notikuma vietu analīzes IS (CAIS).

Centra pārziņā esošo sistēmu lietotāju atbalstu nodrošina Centra Lietotāju atbalsta nodaļa – Pakalpojumu dienests. 2018. gadā Pakalpojumu dienestā reģistrēti 51956 pieteikumi dažādos problēmjaudījumos (*skat. 4., 5. attēlu*).



4.attēls. Centra Pakalpojumu dienestā reģistrēto pieteikumu skaits 2018.gadā

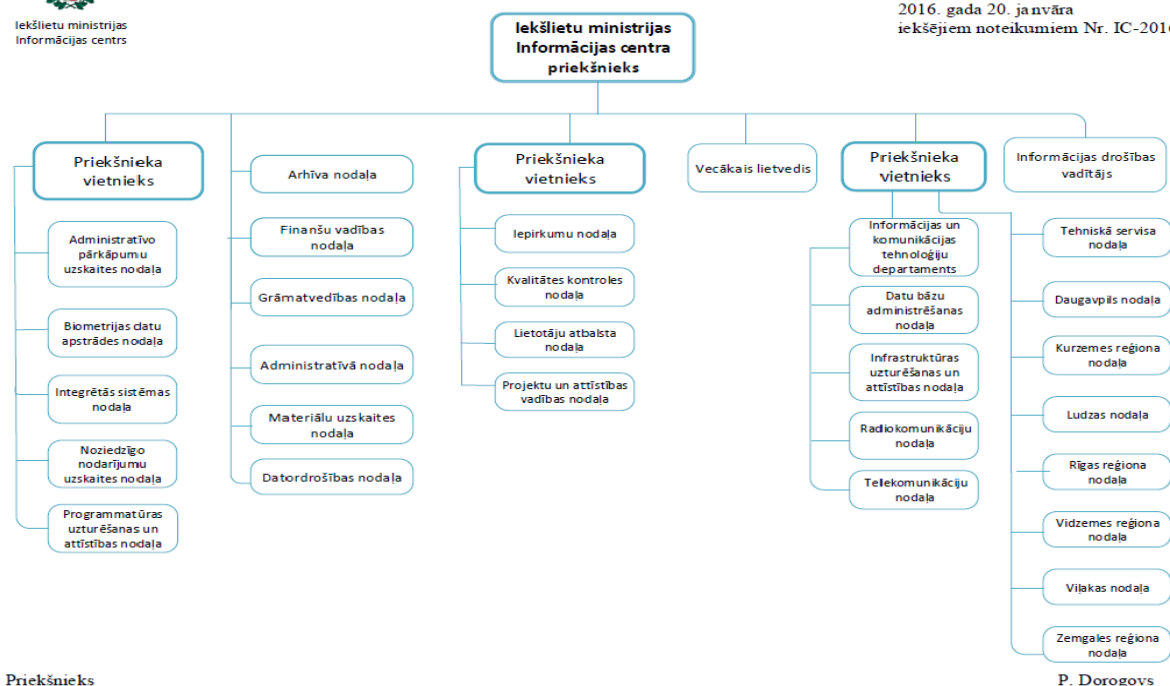


5.attēls. Centra Pakalpojumu dienestā 2018.gadā reģistrēto pieteikumu skaita sadalījums pa mēnešiem

Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām

Centrs lieto RVS “Horizon”, kas nodrošina vienotu grāmatvedības uzskaites pamatprincipu ieviešanu un konsolidētā finanšu pārskata sagatavošanu atbilstoši normatīvo aktu prasībām grāmatvedības jomā.

Pārskata gadā veikto auditu rezultātā veikto ieteikumu izpilde tiek kontrolēta, izmantojot audita ieteikumu sistēmu, kā arī, ja nepieciešams, nozīmējot ar rīkojumu konkrētus darbiniekus Valsts kontroles, IeM auditu, ES līdzfinansēto projektu auditu ieteikumu izpildei.



6.attēls. Centra struktūrs shēma

Centrā 2018.gadā tika izveidota Datordrošības nodaļa ar 6 amata vietām. Datordrošības struktūrvienības izveide bija nepieciešama, lai koordinētu un nepastarpināti nodrošinātu informācijas un IKT resursu aizsardzību. Personāla, Juridiskā un Lietvedības nodaļas apvienotas vienā - Administratīvajā nodaļā. Pakalpojumu attīstības un Starptautiskās sadarbības nodaļas – Projektu un attīstības vadības nodaļā.

Novērtējums par stratēģijas ieviešanu

Nozīmīgākais veikums iepriekšējā plānošanas cikla ietvaros (2018.gadā)

Darbības virziens “Informācijas apstrādes nodrošināšana”

- Veikti pasākumi Eiropas Savienības Padomes lēmuma 2008/615/TI “Par pārrobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši apkarojot terorismu un pārrobežu noziedzību” ieviešanai un Lēmumā paredzētās starptautiskas pirkstu nospiedumu un transportlīdzekļu reģistrācijas datu apmaiņas funkcijas attīstībai;
- veikti pasākumi ES Padomes lēmuma 2009/315/TI “Par organizatoriskiem pasākumiem un saturu no sodāmības reģistra iegūtās informācijas apmaiņai starp dalībvalstīm” ietvaros, lai nodrošinātu informācijas apmaiņas automatizāciju;
- attīstīta Latvijas centralizētā fizisko personu biometriskās identifikācijas platforma;
- turpinās projekta SIS/SIRENE 1.posma – “Nacionālās otrās paaudzes Šengenas informācijas sistēmas un SIRENE datu plūsmas IS funkcionalitātes paplašināšana Nr. IC/IDF/2016/1” īstenošana;

- uzsākts projekts “Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei Nr. 2.2.1.1/17/I/024”;

Darbības virziens “IeM resora informācijas un komunikācijas tehnoloģiju infrastruktūras uzturēšana”

- Īstenoti IKT resursu optimizācijas pasākumi;
- izveidota Vienotas informācijas aizsardzības pārvaldības sistēma un organizēti citi pasākumi drošas lietotāju darba vides nodrošināšanai;
- ieviesti pasākumi centrālās IKT infrastruktūras un datu pārraides infrastruktūras aizsardzībai un citi organizatoriskie pasākumi;
- īstenoti pasākumi Eiropas Savienības Padomes lēmuma 2009/315/TI “Par organizatoriskie pasākumiem un saturu no sodāmības reģistra iegūtas informācijas apmaiņai starp dalībvalstīm” ieviešanai un attīstīta Lēmumā paredzēto starptautiskās personu sodāmības datu apmaiņas funkcionalitāte, nodrošinot efektīvu Eiropas Savienības informācijas plūsmas pārvaldi un notifikāciju tulkošanu, lai efektīvi pildītu lēmuma prasības;
- īstenoti pasākumi Eiropas Savienības Padomes lēmuma 2008/615/TI “Par pārrobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši apkarojot terorismu un pārrobežu noziedzību” ieviešanai un attīstīta Lēmumā paredzētās starptautiskās pirkstu nospiedumu un transportlīdzekļu reģistrācijas datu apmaiņas funkcijas;
- nodrošināta Eiropas vienotā ārkārtējo notikumu numura 112 zvanu apstrādes sistēmas izveide;
- veikta IeM iestāžu rīcībā esošās datortehnikas plānveida atjaunošana;
- nodrošināta IeM iestāžu rīcībā esošās datortehnikas apgāde ar programmatūras licencēm;
- nodrošināta IeM datu pārraides tīkla iekārtu pastāvīga modernizāciju;
- nodrošināta IeM telekomunikāciju tīkla fiziskās infrastruktūras modernizācija pieejamā finansējuma ietvaros;
- nodrošināta IeM iestāžu videonovērošanas un piekļuves kontroles sistēmu uzturēšana un modernizācija pieejamā finansējuma ietvaros;
- saskaņā ar EENA (European Emergency Number Association) rekomendācijām ieviesta precīzas zvanītāja atrašanās vietas noteikšanas sistēma AML (Advanced Mobile Location);
- veikta aprīkojuma iegāde darbam ar Biometrijas datu apstrādes sistēmu.

Mērķu sasniegšanu kavējošie un veicinošie faktori

Centra pārziņā esošā IIIS platforma ir fiziski un morāli novecojusi, jo tās izstrāde uzsākta pirms vairāk nekā 15 gadiem un kopš tā laika ir ievērojami attīstījušās gan pieejamās tehnoloģijas, gan izpratne par sistēmas potenciālo pielietojumu IeM kompetences jomās. Pēdējos gados ir pieaudzis IIIS apakšsistēmu skaits un to uzglabātās informācijas apjoms, tāpat ir izstrādātas arī vairākas jaunas IS un reģistri, kuriem pilnvērtīgākas funkcionalitātes nodrošināšanai ir nepieciešama sasaiste/integrācija ar IIIS. Pašreiz tajā nav iespējams operatīvi ieviest visas lietotāju pieprasītās programmatūras funkcionalitātes izmaiņas, kā arī tās tehnisko resursu uzlabošana neļauj novērst pastāvīgi konstatējamās un lietotājus traucējošās sistēmas ātrdarbības problēmas. Esošā platforma neļauj sistēmu pielāgot mūsdienīgu tehnikas progresam, tai skaitā izveidot sistēmas mobilās saskarnes atbilstoši arvien pieaugošajam dažādu mobilo ierīču, planšetdatoru lietotāju skaitam.

Viena no svarīgākajām problēmām jāmin finansējuma piesaiste IS funkcionalitātes izmaiņām, ko pārsvarā izsauc izmaiņas normatīvajos aktos, kas attiecas uz kādu sistēmas darbību. Gatavojot tiesību aktu vai attīstības plānošanas dokumentu projektus, tajos tiek norādīta ietekme uz budžetu. Lai arī Centrs regulāri sagatavo attiecīgos budžeta līdzekļu pieprasījumus, finansējums nepieciešamajā apjomā netiek piešķirts.

Svarīgs pasākums ir arī regulāra datorparka atjaunošana IeM resora iestādēm. Centrs uztur apmēram 8000 datortehnikas vienību. Datortehnikas amortizācija rēķināma 5 gadu perioda ietvaros. Novecojušu datortehniku nav iespējams intensīvi izmantot, kas var ietekmēt darbinieku efektīvu pienākumu izpildi. Izmantojot novecojušu datortehniku, ir ierobežotas iespējas uzturēt izmantotās programmatūras aktualitāti, līdz ar to nevar pienācīgi nodrošināt informācijas aizsardzību. Nemainot novecojušo datortehniku, tiek tērēti lielāki finanšu līdzekļi datoru remontiem. Remonti jāveic biežāk, līdz ar to tiek traucēta ierastā darba gaita to lietotājiem. Ievērojot labākās prakses principus, katru gadu jāatjauno 20% no uzturētās datortehnikas vienībām, t.i., aptuveni 1600 vienības. Atbilstoši datortehnikas vienību skaitam un izvēlētajai to licencēšanas politikai (programmatūra tiek iegādāta, nevis nomāta), programmatūra ar laiku pakāpeniski noveco un nepārtraukti ir jāveic ieguldījumi tās atjaunošanā. Ņemot vērā augstāk minēto, 2017. gadā tika piešķirts finansējums Iekšlietu resora informācijas un komunikācijas tehnoloģiju infrastruktūras drošības uzlabošanai 2,7 miljonu *euro* apmērā, kā arī sākot no 2018.gada trīs gadu garumā plānots finansējums 0,7 miljonu *euro* apmērā IeM resora datorparka, kā arī jebkura cita veida IKT resursu lietotāju gala iekārtu un licenču atjaunošanai.

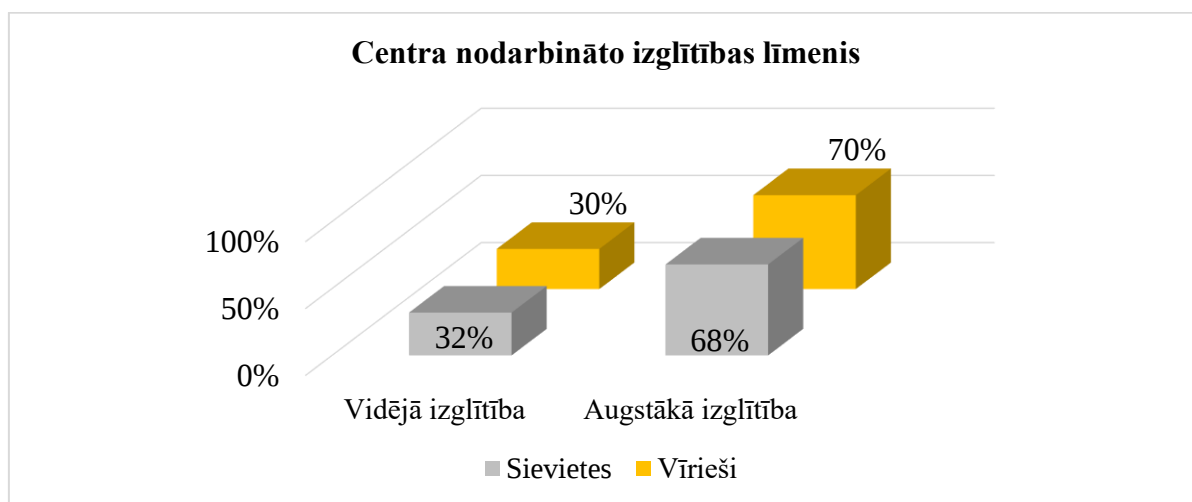
Centra uzturēto IS un sakaru tehnoloģiju lietotāji, galvenokārt, ir tiesībsargājošās iestādes, tomēr IS uzkrātos datus izmanto arī apjomīgs skaits citas valsts un pašvaldību iestādes, kā arī privātpersonas. Arvien pieaugošā IS lietotāju skaita un pieprasījuma skaita noslodze un uzkrātais informācijas apjoms prasa nodrošināt pietiekami jaudīgu un modernu tehnisko infrastruktūru, lai spētu uzglabāt apjomīgu informācijas daudzumu un nodrošināt pietiekami ātru informācijas izsniegšanu. Tāpat arī, arvien pieaugot IT risinājumu skaitam un veidojoties jaunām datu bāzēm, palielinās slodze esošajiem darbiniekiem, kas var apdraudēt kvalitatīvu ministrijas IKT resursu pārziņa funkciju izpildi, radot riskus ilgtermiņā par atteikumu skaita un dīkstāvju palielināšanos, rezultātā negatīvi ietekmējot iekšlietu operatīvo dienestu darbu. Ņemot vērā augstāk minētos riskus, 2018.gadā Centrā ir izveidotas papildu 6 amata vietas, kā arī piešķirti 0,8 miljoni *euro* darbinieku atlīdzības palielinājumam.

Personāls

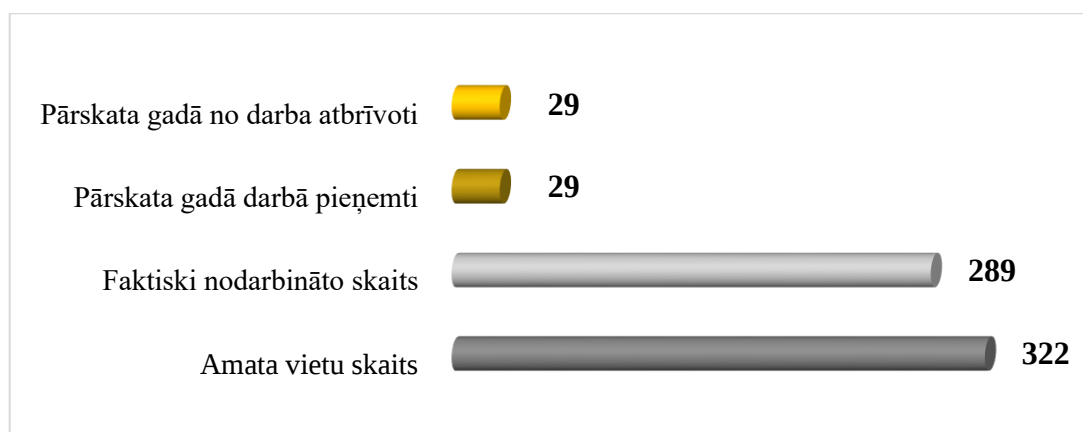
Centra personāla politika ir vērsta uz to, lai aizsargātu savus personāla resursus, iespēju robežās novēršot to aizplūšanu uz privāto sektoru vai citām valsts institūcijām, ievērojot, ka iestādes darba kvalitāte ir tiešā veidā atkarīga no profesionāla personāla.

Uz 2018.gada 1.janvāri amata vietu skaits sastādīja 316 (11 ierēdņi, 305 darbinieki). Uz 2018.gada 31.decembri amata vietu skaits sastādīja 322 (11 ierēdņi, 311 darbinieki). Vidējais faktiskais nodarbināto skaits (aizpildītās amata vietas) pārskata periodā sastādīja 289 (10 ierēdņi, 279 darbinieki). Uz 2018.gada 31.decembri Centrā bija 32 vakantas amata vietas. Pārskata gadā pieņemti 29 nodarbinātie, atbrīvoti – 29 nodarbinātie. Personāla mainība (koeficients) 2018.gadā, tai skaitā pa nodarbināto statusiem – 0,2.

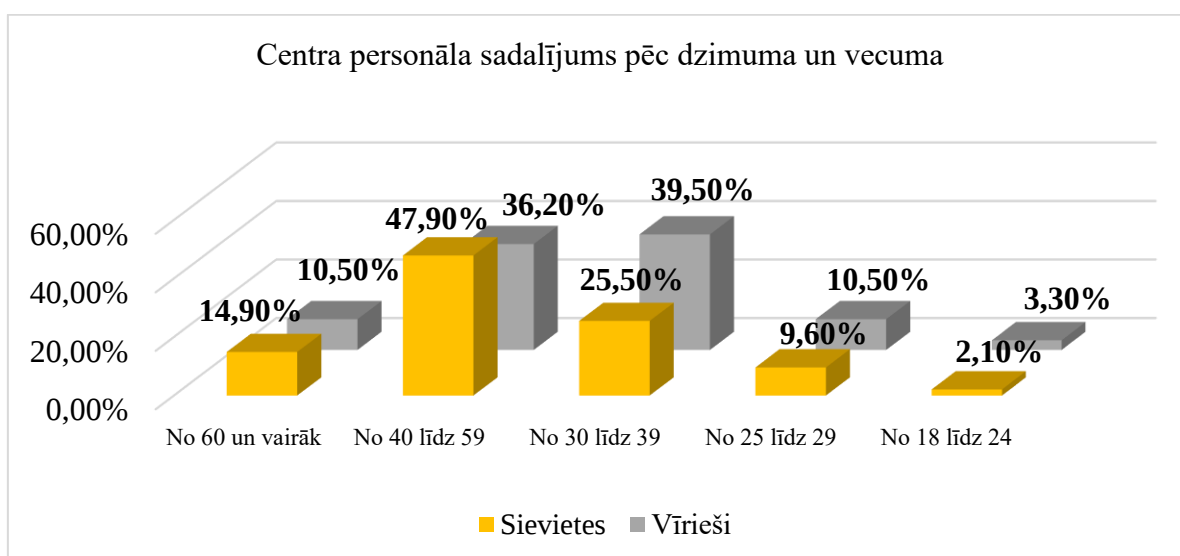
Pārskata gadā izmaksātā vidējā atlīdzība uz vienu nodarbināto sastādīja 1 644 *euro* mēnesī (salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu pieaugums 12.97 % apmērā, 2017.gadā – 1 456 *euro*). Atlīdzības pieaugumu ietekmē papildus piešķirtais finansējums cilvēkresursu kapacitātes un kvalitātes paaugstināšanai pasākuma “Iekšlietu resora informācijas un komunikācijas tehnoloģiju infrastruktūras drošības uzlabošana” ietvaros.



6.attēls. Centra personāla izglītības līmenis 2018.gadā



7.attēls. Centra personāla resursi (uz 2018. gada 31. decembri)



8.attēls. Centra personāla sadalījums pēc dzimuma un vecuma

Komunikācija ar sabiedrību

Pasākumi, kas veikti sabiedrības informēšanai un izglītošanai un sabiedrības viedokļa izziņāšanai par apmierinātību ar valsts iestādes darba kvalitāti:

- Centra mājaslapā ietverta informācija par Centra darbību, funkcijām, uzdevumiem, vēsturi, struktūru, Centra kontaktinformācija, informācija par pakalpojumiem, pārziņā esošajām IS, īstenojamajiem projektiem, kā arī normatīvo aktu apkopojums un cita informācija. Galvenās mājaslapas sadaļas ir tulkotas arī angļu un krievu valodā;
- no Noziedzīgu nodarījumu reģistra un Administratīvos pārkāpumus izdarījušo personu reģistra saskaņā ar noteikumiem par Valsts statistiskās informācijas programmu ik gadu tiek sniegtas ziņas Centrālajai statistikas pārvaldei par likumpārkāpumiem;
- Centra mājaslapā tiek ievietoti iepriekšējo gadu publiskie pārskati, publikācijas par Centra nozīmīgākajiem projektiem. Tāpat mājaslapā ir pieejami arī statistiskie pārskati par noziedzīgajiem nodarījumiem, meklēšanā izziņotajiem un atrastajiem transportlīdzekļiem un nederīgiem personu apliecinošiem dokumentiem, kā arī informācijas apmaiņas rezultāti kriminālstatistikas jomā starp Baltijas valstīm;
- Centra mājaslapā regulāri tiek ievietotas dažādas aptaujas un ir nodrošināta iespēja nosūtīt jautājumu Centra darbiniekiem;
- informācija par Centra pakalpojumu atvērtajiem datiem ir publicēta un visiem sabiedrības locekļiem pieejama Atvērto datu portālā <https://data.gov.lv/dati/lv/> (CAIS, kriminālā statistika u.c. dati).
- tiek izstrādāti un gan mājaslapā, gan sociālajā tīklā www.twitter.com ievietoti vizuāli informatīvie materiāli (infografikas) par Centra pakalpojumiem;
- no 2018. gada 31.maija IeM Informācijas centrs uzsācis dalību Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta „Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma”, kuru Valsts Kanceleja īsteno darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa „Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību” 2.2.1.1. pasākuma „Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” ietvaros. Projekta mērķis ir izveidot vienotu, centralizētu valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietņu pārvaldības risinājumu, kas sniedz priekšnoteikumus sabiedrībai vienkāršāk un saprotamāk piekļūt publiski radītai informācijai. Uzlabot iestāžu tīmekļvietņu pieejamību, īstenojot ES Direktīvas 2016/2102 prasības, tādējādi sniedzot iespēju publiski radītās informācijas pieejamībai visām sabiedrības grupām, ieskaitot cilvēkus ar ierobežotām uztveres spējām. Kā arī nodrošināt efektīvu resursu izlietojumu valsts un pašvaldības iestāžu tīmekļvietņu pārvaldībā, izmantojot vienotu tīmekļvietņu satura vadības sistēmu un centralizētu tehnisko atbalstu un uzturēšanu, kā arī decentralizētu satura veidošanu un administrēšanu.

Plānotie pasākumi

2019.gadā plānotie pasākumi

- IDF – robežas/vīza projekta “Valsts robežsardzes informācijas sistēmas (REIS) modernizācija” sagatavošana un uzsākšana;
- Iekšējās drošības fonda (IDF) – robežas/vīza projekta “Nacionālās otrās paaudzes Šengenas informācijas sistēmas un SIRENE datu – plūsmas IS funkcionalitātes paplašināšana” (IC/IDF/2016/1) īstenošana;
- Iekšējās drošības fonda (IDF) – policija projekta “Sodu reģistra pilnveidošana automātiskai datu apmaiņai ar Eiropas sodāmības reģistru informācijas sistēmu (ECRIS) atbilstoši ES padomes lēmuma 2009/316/TI vadlīnijām” (IC/IDF/2016/4) īstenošana;
- Eiropas reģionālās attīstības fonda (ERAF) projekta "Loģiski vienotais datu centrs" projekta pieteikuma sagatavošana un īstenošana;
- Projekta “IT Service Management (ITSM) rīka modernizācija” īstenošana Centra Lietotāju atbalsta nodaļas pieteikumu apstrādes rīka uzlabošanas ietvaros;
- Vienotas elektroniskās apmācību platformas ieviešana;
- IKT pakalpojumu izpildes kritēriju salāgošana ar iestāžu biznesa nepārtrauktības prasībām;
- Kriminālprocesā paredzēto procesuālo dokumentu prototipu izstrāde;
- Datu apmaiņas procedūras ar Valsts probācijas dienestu par personām, kurām piemērota probācijas uzraudzība, uzsākšana;
- ERAF projekta “Jaunas paaudzes Iekšlietu integrētā informācijas sistēma (IIIS 2)” īstenošana;
- Elektronisku mantu uzskaites nodrošināšana, ieviešot digitalizētu mantu glabātuvī un sasaistot šo informāciju ar IS AKLIS;

Centra finanšu saistības un kredītsaistības

Līdz 2018.gada beigām Centram ir izveidojušās kredītsaistības par kopējo summu 1 376 997 *euro*. Lielāko daļu no kredītsaistībām veido kreditoru saistības ar piegādātājiem un darbuzņēmējiem, kā arī uzkrātās saistības norēķiniem ar darbiniekiem, kuru apjoms ir 51.53% no kopējās saistību summas.

Pārskata elektroniskā versija ir pieejama Centra mājaslapā www.ic.iem.gov.lv

Centra priekšnieka p.i.

J.Melderis