



Iekšlietu ministrijas
Informācijas centrs

Gada publiskais pārskats 2016

Saturs

Pamatinformācija	3
Darbības mērķis, funkcijas un uzdevumi	3
Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas)	4
Pārskata gada galvenie uzdevumi	5
Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti	7
Budžeta programmas (apakšprogrammas)	7
Informācija par pakalpojumiem, uzlabojumiem pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	18
Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām	22
Novērtējums par stratēģijas ieviešanu	23
Nozīmīgākais veikums iepriekšējā plānošanas cikla ietvaros (2014.- 2016.gadā)	23
Mērķu sasniegšanu kavējošie un veicinošie faktori	24
Personāls	25
Komunikācija ar sabiedrību	27
Plānotie pasākumi	27
Centra finanšu saistības un kredītsaistības	28

Pamatinformācija

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs (turpmāk — Centrs) ir Iekšlietu ministrijas (turpmāk — IeM) pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde.

Centrs tika izveidots 1970. gada 4.jūnijā. Laika gaitā Centrā veiktas vairākas reorganizācijas, kā arī tika mainīts tā nosaukums, bet šobrīd ir atjaunots sākotnējais nosaukums - Informācijas centrs.

Centra darbību reglamentē Ministru kabineta 2016. gada 20.septembra noteikumi Nr.616 „Iekšlietu ministrijas Informācijas centra nolikums”.

Darbības mērķis, funkcijas un uzdevumi

Centra galvenie uzdevumi

Centra darbības mērķis ir veicināt noziedzības novēršanu un apkarošanu, sabiedriskās kārtības un drošības aizsardzību, izmantojot informācijas apstrādes un analīzes līdzekļus, kā arī nodrošināt IeM un tās padotībā esošās iestādes ar informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (turpmāk – IKT) risinājumiem un Eiropas Savienības (turpmāk – ES) prasībām atbilstošām operatīvo radiosakaru un privāto elektronisko sakaru tīklu sistēmām.

- uzturēt informācijas sistēmas (turpmāk - IS) un programmnodrošinājumu, kā arī veikt analītisko darbu, lai nodrošinātu centra pārziņā esošo IS attīstību un pilnveidošanu;
- sniegt konsultācijas, metodisko un praktisko palīdzību IS lietotājiem darbā ar Centra pārziņā esošām IS;
- nodrošināt statistisko informāciju Centra kompetences jomā;
- nodrošināt Centra apkalpojamo iekārtu, datortehnikas un programmnodrošinājuma uzturēšanu, administrēšanu un nepārtrauktu funkcionēšanu, kā arī datu un to pārraides drošību;
- sniegt konsultācijas, metodisko un praktisko palīdzību ministrijai un tās padotībā esošajām iestādēm vai institūcijām to IS lietošanā, kuru tehnisko resursu turētājs ir Centrs, kā arī programmatūras apgūšanā, datortehnikas ekspluatācijā un programmnodrošinājuma izmantošanā;
- nodrošināt IKT resursu uzraudzību ministrijā un tās padotībā esošajās iestādēs;
- uzraudzīt, analizēt un novērtēt Centra pārziņā esošo IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras stāvokli;
- piedalīties ministrijas kompetencē esošo nacionālo pozīciju sagatavošanā par ES tiesību aktu projektiem IKT jomā;
- koordinēt ministrijas padotībā esošo iestāžu darbu, kas saistīts ar ES koplietošanas IS un informācijas apmaiņas mehānismu izmantošanu un attīstību;
- izstrādāt ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras attīstības stratēģiju un tās īstenošanas plāna projektu;

- izstrādāt IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras darbības plānus, tehnisko risinājumu un infrastruktūras izmantošanas tehniskos noteikumus un uzraudzīt to ievērošanu;
- piedalīties tādu finanšu resursu plānošanā, kuru izlietojums ir saistīts ar ministrijas sakaru sistēmu un ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras iegādi, ierīkošanu un darbības nodrošināšanu;
- koordinēt ministrijas padotībā esošo iestāžu darbu ministrijas sakaru sistēmu un IKT tehnisko risinājumu un infrastruktūras ekspluatācijas nodrošināšanā;
- saskaņot tehniskos uzdevumus ministrijas sakaru sistēmu un IKT infrastruktūras projektēšanai, pārbūvei un inženierkomunikāciju būvniecībai;
- organizēt iepirkumus IKT jomā ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu vajadzībām un piedalīties ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu iepirkumu komisijās IKT jomā;
- plānot un organizēt apmācību radiosakaru tehnikas lietošanā ministrijai un tās padotībā esošajām iestādēm vai tām institūcijām, kuras lieto ministrijas sakaru sistēmas;
- nodrošināt ministrijas sakaru sistēmu lietotājiem piekļuvi publiskajiem un privātajiem sakaru tīkliem valstī;
- nodrošināt ministrijai piešķirto radiofrekvenču izmantošanu;
- nodrošināt iespēju valsts un pašvaldību iestādēm, kā arī kritiskās infrastruktūras objektu īpašniekiem un tiesiskajiem valdītājiem izmantot ministrijas radiosakaru sistēmu valsts drošības un sabiedriskās drošības un kārtības apdraudējuma un ārkārtas situāciju novēršanai;
- pildīt citus normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus.

Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas)

Centrs 2016. gadā īstenoja sekojošas budžeta programmas

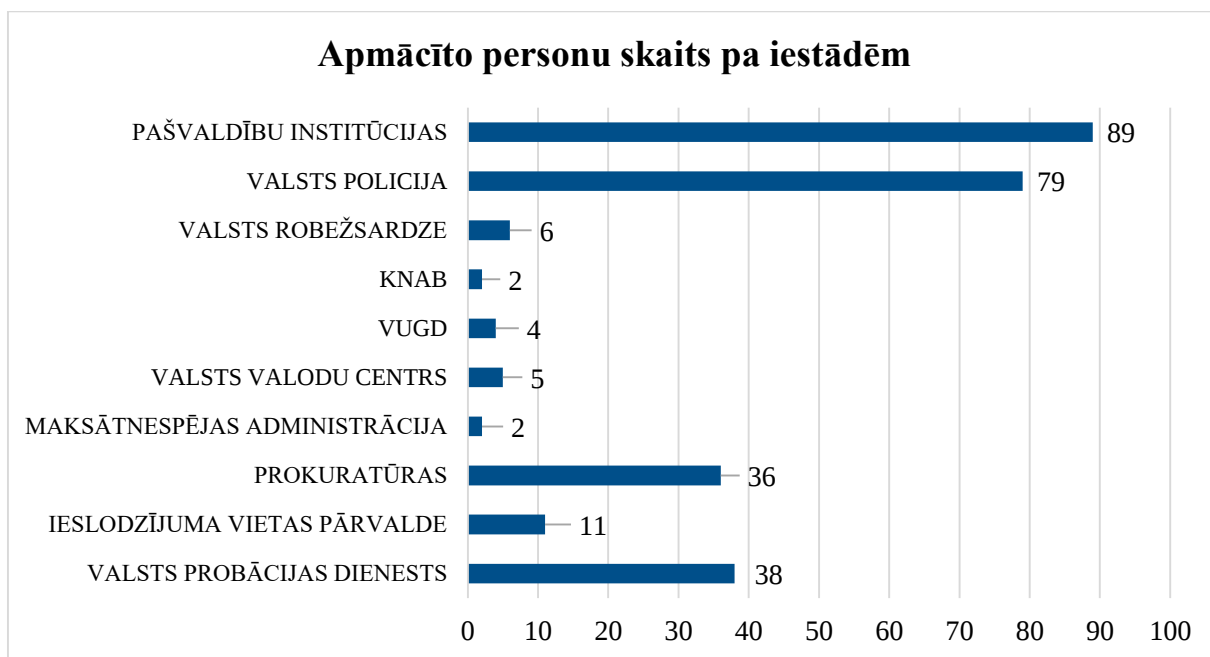
- programmas „Iekšlietu ministrijas vienotā sakaru un informācijas sistēma” apakšprogramma „Vienotās sakaru un Informācijas sistēmu uzturēšana un vadība”;
- programmas “Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogramma “Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” (2014 - 2020)”;
- programmas „Eiropas Kopienas iniciatīvas projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogramma „Pamatprogrammas "Drošība un brīvību garantēšana" projektu un pasākumu īstenošana (2007-2013)”;
- programmas “Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogramma „Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)”;
- programmas „Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu darbības nodrošinājums” apakšprogramma „Nekustamais īpašums un centralizētais iepirkums”;
- programma „Iekšējās drošības biroja darbība”;
- programma „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”.

Pārskata gada galvenie uzdevumi

2016.gadā Centrs ir veicis šādus uzdevumus

- izstrādāts Centra iekšējās kontroles sistēmas apraksts;
- veikti nepieciešamie pasākumi ES Padomes Lēmuma 2008/615/TI „Par pārobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši apkarojot terorismu un pārobežu noziedzību” ieviešanai un lēmumā paredzēto transportlīdzekļu datu apmaiņas funkciju attīstībai, kā arī pasākumi Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvā 2011/82/ES (ar ko veicina pārobežu informācijas apmaiņu par ceļu satiksmes drošības noteikumu pārkāpumiem) paredzētās starptautiskās datu apmaiņas funkciju tālākai pilnveidošanai;
- ieviestas visas plānotās aktivitātes saistībā ar Pasažieru datu reģistra (PDR) un Pasažieru informācijas nodaļas (PIN) izveidi;
- uzsākta Iekšējās drošības fonda 8.aktivitātes “Gala iekārtu iegāde patvēruma meklētāju pirkstu nospiedumu apstrādei” projekta Nr. IC/IDF/2016/2 “Gala iekārtu iegāde patvēruma meklētāju pirkstu nospiedumu apstrādei” realizācija;
- uzsākta Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda specifiskā mērķa Nr.1 “Patvērums”, nacionālā mērķa Nr.1 “Uzņemšana/Patvērums” un aktivitātes Nr.4 līdzfinansētā projekta Nr. IC/PMIF/2016/4 “Valsts robežsardzes automātiskās pirkstu nospiedumu identifikācijas sistēmas (VRS AFIS) integrācijas ar Informācijas centra uzturēto Biometrijas datu apstrādes sistēmu (BDAS)” realizācija;
- uzsākta Iekšējās drošības fonda – robežas/vīza projekta Nr. IC/IDF/2016/1 “Nacionālās otrās paaudzes Šengenas IS un SIRENE datu-plūsmas IS funkcionalitātes paplašināšana (1.posms)” īstenošana;
- uzsākta Iekšējās drošības fonda – robežas/vīza projekta Nr. IC/IDF/2016/3 “Jūras novērošanas sistēmas videodatu plūsmas modernizācija un elementu remonts/modernizācija” īstenošana;
- uzsākta Iekšējās drošības fonda – policijas sadarbība projekta “Sodu reģistra pilnveidošana automātiskai datu apmaiņai ar ECRIS sistēmu atbilstoši ES Lēmuma 2009/316/TI vadlīnijām” īstenošana;
- sagatavots projekta “Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei” detalizēts apraksts, saskaņots Lielo pilsētu pašvaldību asociācijā un VARAM. Organizēta regulāra Centra pārstāvju dalība ES u.c. darba grupās, kurās tiek izskatīti Centra kompetencē esošie jautājumi;
- Biometrijas datu apstrādes sistēma:
 - ES Padomes lēmuma 2008/615/TI (Prīmes lēmums) ietvaros nodrošināta datu apmaiņa ar Austriju, Luksemburgu, Lietuvu, Beļģiju un Bulgāriju; uzsākta datu apmaiņa ar Vāciju un Ungāriju;
 - no Biometrijas datu apstrādes sistēmas tehniskās platformas nodrošināta datu apmaiņa ar ES Eurodac centrālo sistēmu, lai izpildītu Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas Nr.603/2013 prasības;
 - uzstādīts mobilais aprīkojums Valsts policijā, lai nodrošinātu iespēju pēc biometrijas datiem (pirkstu nospiedumiem) identificēt neatpazītus līķus;
- ieviesta ekspluatācijā Autopāravadājumu kontroles uzskaites sistēma;
- ieviesta ekspluatācijā Integrētās iekšlietu informācijas sistēmas (turpmāk - IIIS) apakšsistēma “Personu meklēšana” otrā versija;
- Centra kompetencē esošo pasākumu, kas ietverti Ceļu satiksmes drošības plānā 2014.-2016.gadam, īstenošana:
 - pasākuma “E-zvana (eCall) sistēmas ieviešana, signālu apstrādes infrastruktūras izveide un pārbaude” sagatavošanai veikta pakalpojuma testa vides izveide un uzsākta risinājuma testēšana VUGD Rīgas zvanu centrā, Hanzas ielā 5;

- veikts iepirkums „eCall izsaukuma rezervēšanas tehniskā risinājuma piegāde, integrēšana ar esošo 112 zvanu centra platformu un eCall funkcionālo testu veikšana”.
Piegādāts un ieviests ekspluatācijā rezervēts eZvana sistēmas tehniskais risinājums;
- kopumā pārskata periodā nodrošināta 22 e-pakalpojumu darbība, 109 IS uzturēšana (ieskaitot IKT centralizācijas ietvaros pārņemtos e-pakalpojumus un IS) un vairāk kā 11561 IS lietotāju piekļuves tiesību pārvaldība;
- darbam ar IS apmācīti 272 iekšlietu iestāžu, kā arī citu valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki;
- e-mācību vidē izveidoti vairāki kursi, kas pieejami Valsts policijas, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes un Valsts robežsardzes lietotājiem. Notikusi sadarbība ar Valsts policijas koledžu un Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi ar mērķi optimizēt e-mācību sistēmu, lai tā atbilstu izvirzītajām prasībām.



Att.1. Centra apmācīto personu skaits pa iestādēm 2016.gadā.

- nodrošināta IS uzturēšana, attīstība un IS lietotāju apkalpošana – kopā 2016.gada 12 mēnešos nodrošināta 26571 IT infrastruktūras apkalpošanas pieteikuma, kā arī 7151 sakaru sistēmu infrastruktūras apkalpošanas pieteikuma apstrāde;
- nodrošināta IeM datu pārraides tīkla, IS datu bāzu vadības sistēmu droša darbība un uzturēšana, t.sk. uzsākta jaunu IKT drošības risinājumu ieviešana;
- veikta Palīdzības dienesta pazudušu bērnu meklēšanai numura “116000” tehniskā risinājuma izveide un ieviešana ekspluatācijā;
- veikta IeM datu pārraides tīkla pieslēguma modernizācija Patvēruma meklētāju centrā “Mucenieki”;
- izstrādāta un ekspluatācijā ieviesta lietojumprogrammas saskarne API (Application Programming Interface) GPS datu pieprasīšanai no IeM radiosakaru tīklā esošām abonentu iekārtām;
- pamatojoties uz 2009.gada 26.februāra Eiropas Padomes Pamatlēmumu 2009/315/TI „Par organizatoriskiem pasākumiem un saturu no sodāmības reģistra iegūtas informācijas apmaiņai starp dalībvalstīm”, nodrošināta informācijas apmaiņa par sodāmībām starp ES dalībvalstīm. Pārskata periodā:
 - saņemta informācija par 6053 Latvijas valstspiederīgo personu notiesāšanu ārvalstīs, ir konstatēti 4 identitātes viltošanas gadījumi;

- saņemti 7845 pieprasījumi par personu sodāmībām Latvijā, pieprasījumu apstrādes procesa ietvaros nav konstatēti identitātes viltošanas gadījumi;
- tika nosūtīti 378 pieprasījumi par personu sodāmībām ES un nosūtīta informācija par 202 ES dalībvalstu valstspiederīgo notiesāšanu Latvijas Republikas teritorijā;
- arhīva darbības raksturojums pārskata periodā:
 - saņemtas 37343 IeM struktūrvienību amatpersonu un darbinieku personas lietas un krimināllietas;
 - saņemti un apstrādāti 2216 pieprasījumi un iesniegumi;
 - nosūtītas 1125 lietas, nosūtīti/izsniegti 1697 dokumenti, citām iestādēm (Krievija) pieprasījumi netika nosūtīti;
- veikta 46 iekšējo un 6 ārējo normatīvo aktu izstrāde un pilnveidošana.

Finanšu resursi un iestādes darbības rezultāti

Budžeta programmas (apakšprogrammas)

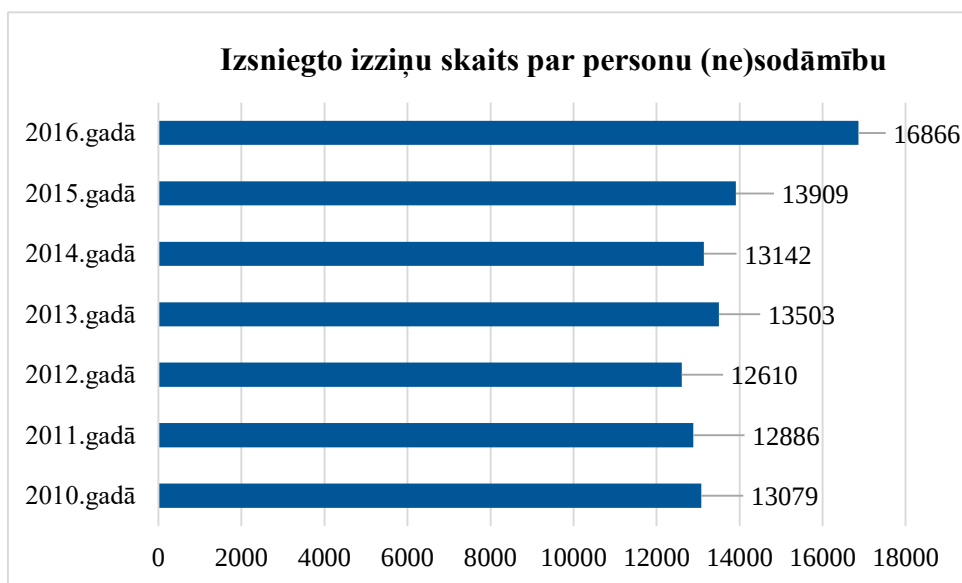
Budžeta programma (apakšprogramma) „Vienotās sakaru un Informācijas sistēmu uzturēšana un vadība” (budžeta programmas kods 02.03.00);

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

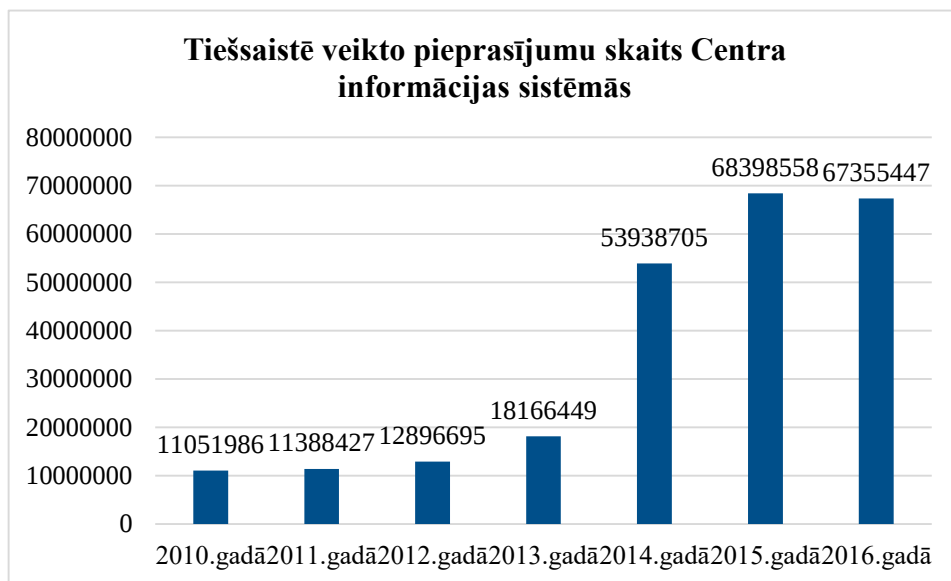
Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	11 251 508	12 827 253	12 736 385
1.1.	dotācijas	11 080 110	12 569 608	12 478 857
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	171 398	245 182	245 065
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
1.5.	transferti		12 463	12 463
2.	Izdevumi (kopā)	11 253 473	12 846 293	12 755 144
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	9 237 927	10 619 362	10 528 213
2.1.1.	kārtējie izdevumi	9 237 227	10 618 832	10 527 683
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	700	530	530
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	2 015 546	2 226 931	2 226 931
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	2 015 546	2 226 931	2 226 931
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Darbības rezultātu un to rezultatīvo rādītāju izpilde 2016.gadā

Darbības rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja pārskata perioda plāns	Rezultatīvā rādītāja pārskata perioda izpilde	Pārskata perioda izpildes un plāna starpība (absolūtā izteiksmē)	Pārskata perioda izpildes novirze no pārskata perioda plāna (procentos)
1	2	3	4	5=4-3	6=4:3x100-100
1. Nodrošināta informācijas sistēmās uzkrātās informācijas pieejamība	1. Valsts un pašvaldību iestāžu un citu juridisko personu tiešsaistes pieprasījumu skaits no informācijas sistēmām	55 000 000	67 355 447	12 355 447	22,46
	Lai arī plānotais pieprasījumu skaits salīdzinot ar 2015.gadu, tika palielināts, ir nepieciešams vēlreiz pārskatīt rādītāja vērtību.				
	2. No Sodu reģistra juridiskām un fiziskām personām izsniegto izziņu skaits, par kurām tiek iekasēta valsts nodeva	13 500	16 866	3 366	24,93
	Ir novērots izziņu pieprasīšanas pieaugums, ko varētu izskaidrot ar izziņu nepieciešamības pieaugumu ārvalstīs un iepirkumos.				
	3. Informācijas centra nodrošināto e-pakalpojumu skaits	23	22	-1	4,35
Rādītājs atšķiras no plānotā, jo viens e-pakalpojums tika slēgts pēc Valsts policijas pieprasījuma.					
2. Nodrošināta informācijas sistēmu uzturēšana, attīstība un informācijas sistēmu lietotāju apkalpošana	1. Uzturēto informācijas sistēmu skaits	109	109	0	0
	Rezultatīvā rādītāja faktiskā vērtība sakrīt ar plānoto				
	2. Nodrošinātās IT infrastruktūras apkalpoto pieteikumu skaits	28 000	26 571	-1 429	-5,10
	Gada ietvaros pieteikumu skaits būtiski neatšķiras no plānotā				
3. Nodrošināta IeM sakaru sistēmas darbība un attīstība	1. Modernizēto iekšējā telefonu tīkla pieslēgumu skaita pieaugums	200	50	-150	-75
	2016.gada budžeta finansējuma ievaros nebija pieejams pietiekošs finansējums 2016.gadā plānotā modernizējamo iekšējā telefonu tīkla pieslēgumu skaita realizēšanai.				
	3. Nodrošināto sakaru sistēmu infrastruktūras apkalpošanas pieteikumu skaits	7 000	7 151	151	2,16
	Gada ietvaros pieteikumu skaits būtiski neatšķiras no plānotā				



**Att.2. Centra izsniegto izziņu skaits par personu (ne)sodāmību
(salīdzinājums 2010.-2016.gads).**



**Att.3. Tiešsaistē veikto pieprasījumu skaits Centra informācijas sistēmās
(salīdzinājums 2010.-2016. gads).**

Budžeta programmas ietvaros galvenie veiktie pasākumi uzskaitīti pārskata sadaļā „Pārskata gada galvenie uzdevumi”.

Pārskata gadā papildus piešķirts finansējums prioritāro pasākumu, ilgtermiņa saistību realizēšanai un ES politikas instrumentu un pārējo ārvalstu finanšu palīdzības finansēto projektu ilgtspējas nodrošināšanai:

- 432 000 *euro* - drošības stiprināšanas pasākumu nodrošināšana;

- 19 135 *euro* - rīcības plāna personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā nosacījumi izpildes nodrošināšana;
- 1 360 *euro* - psiholoģiskā atbalsta centra darbības nodrošināšana;
- 12 100 *euro* - ES prasībām atbilstošu pasu, elektronisko identifikācijas karšu un uzturēšanās atļauju izsniegšana;
- 35 462 *euro* – Nacionālā koordinācijas centra uzturēšanai (Esošās Valsts robežsardzes "zaļās robežas" kontroles sistēmas attīstība un integrācija Eiropas robežu novērošanas sistēmā (EUROSUR) 1.posms (EIROPAS ĀRĒJO ROBEŽU FONDA 2012.GADA PROGRAMMA));
- 1 022 399 *euro* - radiosakaru sistēmas komponentu uzturēšanai (projekts "Iekšlietu ministrijas radiosakaru sistēmas modernizācija").

Pārskata gadā budžeta apakšprogrammā 02.03.00 "Vienotās sakaru un Informācijas sistēmu uzturēšana un vadība" izdarīti šādi grozījumi, veicot *apropriācijas palielināšanu un pārdali* no citām ministrijas budžeta programmām un apakšprogrammām, kas par 581 927 *euro* palielina likumā „Par valsts budžetu 2016.gadam” plānoto izdevumu apjomu:

1. 12 463 *euro* – transfers no Ekonomikas ministrijas lai nodrošinātu informācijas apmaiņu starp Būvniecības informācijas sistēmu un Sodu reģistru¹;
2. 73 000 *euro* – E-zvana sistēmas integrēšana ar IRVIS sistēmu un infrastruktūras iegāde²;
3. 19 125 *euro* – iestādes maksas pakalpojumu ieņēmumu palielinājums, lai nodrošinātu datu bāzu vadības sistēmas licenču uzturēšanu³;
4. 38 991 *euro* – IeM padotības iestāžu informācijas un komunikācijas resursu uzturēšanas nodrošināšana;
5. 182 030 *euro* – trauksmes apziņošanas sistēmas darbības nodrošināšana⁴;
6. 8 926 *euro* – tīkla aktīvo komunikācijas iekārtu iegāde un instalācija patvēruma meklētāju izmitināšanas centra "Bundulīši" un aizturēto ārzemnieku izmitināšanas centra "Mucinieki" ēkās⁵;
7. 18 935 *euro* - izdevumi no Valsts ieņēmumu dienesta un IeM pārcelto ierēdņu atlīdzībai⁶;
8. 228 457 *euro* – IeM un tās padotības iestāžu apgāde ar biroja tehniku⁷ resursu uzturēšanas nodrošināšana⁸;

Budžeta programma (apakšprogramma) „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)” (budžeta programmas kods 63.07.00)

Programmas ietvaros Centrs 2016.gadā piedalījās kā partneris Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija vadītajā projektā "Atbalsta sistēmas pilnveide bērniem ar saskarsmes grūtībām, uzvedības traucējumiem un vardarbību ģimenē".

¹ Finanšu ministrijas 2016.gada 22.augusta rīkojums Nr.401 "Par papildu apropriāciju";

² Finanšu ministrijas 2016.gada 16.septembra rīkojums Nr.459 "Par apropriāciju palielināšanu";

³ Finanšu ministrijas 2016.gada 16.septembra rīkojums Nr.459 "Par apropriāciju palielināšanu";

⁴ Finanšu ministrijas 2016.gada 03.oktobra rīkojums Nr.483 un 2016.gada 11.oktobra rīkojums Nr.501 "Par pamatbudžeta apropriācijas pārdali starp programmām, apakšprogrammām un budžeta izdevumu kodiem atbilstoši ekonomiskajām kategorijām";

⁵ Finanšu ministrijas 2016.gada 11.novembra rīkojums Nr. 501 "Par pamatbudžeta apropriācijas pārdali starp programmām, apakšprogrammām un budžeta izdevumu kodiem atbilstoši ekonomiskajām kategorijām";

⁶ Finanšu ministrijas 2016.gada 05.decembra rīkojums Nr.583 "Par pamatbudžeta apropriācijas pārdali starp programmām, apakšprogrammām un budžeta izdevumu kodiem atbilstoši ekonomiskajām kategorijām" un 2016.gada 07.decembra rīkojums Nr.591 "Par apropriācijas pārdali";

⁷ Finanšu ministrijas 2016.gada 08.decembra rīkojums Nr.598 "Par apropriācijas pārdali";

⁸ Finanšu ministrijas 2016.gada 03.oktobra rīkojums Nr.483 "Par pamatbudžeta apropriācijas pārdali starp programmām, apakšprogrammām un budžeta izdevumu kodiem atbilstoši ekonomiskajām kategorijām";

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)		3 278	3 130
1.1.	dotācijas			
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
1.5.	transferti		3 278	3 130
2.	Izdevumi (kopā)		3 278	3 130
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)		3 278	3 130
2.1.1.	kārtējie izdevumi		3 278	3 130
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem			

Budžeta programma (apakšprogramma) „Atmaksas valsts pamatbudžetā par Eiropas Kopienas iniciatīvu fondu finansējumu” (budžeta apakšprogrammas kods 67.02.00);

2016. gadā tika plānots budžets, lai veiktu Eiropas Kopienas finansēta projekta “Pasažieru datu reģistra izveide Latvijā” (PDR) saņemtā priekšfinansējuma atmaksu.

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)		734 340	
1.1.	dotācijas			
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība		734 340	
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			

2.	Izdevumi (kopā)		734 340	
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)			
2.1.1.	kārtējie izdevumi			
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem		734 340	
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana			
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti		734 340	

Budžeta programma (apakšprogramma) „Pamatprogrammas "Drošība un brīvību garantēšana" projektu un pasākumu īstenošana (2007-2013)” (budžeta programmas kods 67.06.00);

Programmas ietvaros Centrs 2016. gadā īstenojis projektu “Pasažieru datu reģistra izveide Latvijā” (PDR).

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	478 033	4 193 069	2 988 437
1.1.	dotācijas	116 392	1 807 485	1 807 477
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	361 641	2 385 584	1 180 960
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
1.5.	transferti		15 741	15 593
2.	Izdevumi (kopā)	476 741	4 196 128	2 991 495
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	37 195	383 487	143 175
2.1.1.	kārtējie izdevumi	34 172	383 487	143 175
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas			

	budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	3 023		
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	439 546	3 812 641	2 848 320
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	439 546	3 812 641	2 848 320
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Budžeta programmas ietvaros galvenie veiktie pasākumi 2016. gadā

Atskaides periodā projekta realizācija tika pabeigta, t.i. izveidota Pasažieru datu reģistra (turpmāk - PDR) sistēma, iegādāta un izveidota infrastruktūra PDR vajadzībām. Iesniegtas projekta realizācijas atskaides Eiropas Komisijai. Projekts tika realizēts sadarbībā ar Drošības policiju, Valsts policiju, Valsts robežsardzi, Valsts ieņēmumu dienesta Muitas policiju un IeM Juridisko departamentu, kā arī piesaistot papildus partnerus no Latvijas un ārzemēm. Projekta rezultātā tika nodrošināta nepieciešamo tehnisko risinājumu un programmproduktu izstrāde, kā arī IT infrastruktūras izveide PDR sistēmas funkcionēšanas nodrošināšanai, paredzot arī vairāku jau esošu IeM IS pilnveidošanu un optimizāciju sekmīgai datu apmaiņai un salīdzināšanai ar PDR. Tika izveidota nokomplektēta un pilnībā funkcionējoša Pasažieru informācijas nodaļa Drošības policijas pakļautībā, nodrošinot fizisku telpu iekārtošanu un infrastruktūras izveidi, kā arī darba procesa definēšanu un personāla apmācību.

Budžeta programma (apakšprogramma) „Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu un pasākumu īstenošana (2014-2020)” (budžeta programmas kods 70.18.00)

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Programmas ietvaros Centrs 2016.gadā piedalījās kā partneris PMLP vadītajā projektā “Nacionālās Vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana”.

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)		480 941	276 020
1.1.	dotācijas		480 941	276 020
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)		480 941	276 020
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)		85 454	67 472
2.1.1.	kārtējie izdevumi		85 454	67 472
2.1.2.	procentu izdevumi			

2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem		395 487	208 548
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana		395 487	208 548
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Budžeta programmas ietvaros galvenie veiktie pasākumi 2016. gadā

Pārskata gadā Centrā tika uzsāka Iekšējās drošības un Patvēruma, migrācijas un integrācijas fondu projektu realizāciju, tajā skaitā:

- Projekts Nr. IC/IDF/2016/1 „Nacionālās otrās paaudzes Šengenas IS un SIRENE datu plūsmas IS funkcionalitātes paplašināšana (1.posms)” - 17 165 *euro*; Projekta ietvaros 2016.gada 19.septembrī izsludināts iepirkums Nr.IeM IC 2016/33 "SIRENE datu-plūsmas IS modernizācija", 2016.gada 23.septembrī izsludināts iepirkums Nr.IeM IC 2016/23 "Informācijas centra Informācijas sistēmu uzturēšana un pilnveidošana četriem gadiem". Projekta dalībnieki piedalās regulārās eu-LISA un Eiropas Komisijas organizētajās sanāksmēs, kurās tiek plānoti turpmākie SIS II pilnveidošanas pasākumi. Kā arī sanāksmēs ar Valsts robežsardzi, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi, Valsts policiju, SIS II AFIS projekta vadības sanāksmēs, kurās tiek veikta SIS II AFIS tehnisko un kvalitātes prasību definēšana un analīze. Notiek izmaiņu pieprasījumu izstrāde, lai īstenotu SIS II pilnveidošanu atbilstoši SIS II AFIS tehniskajai specifikācijai.
- Projekts Nr. IC/IDF/2016/2 “Gala iekārtu iegāde patvēruma meklētāju pirkstu nospiedumu apstrādei” - 52 015 *euro*; Projekta ietvaros 2016.gadā iegādāti 6 aprīkojuma komplekti Valsts robežsardzes vajadzībām, lai nodrošinātu patvēruma meklētāju un nelegālo imigrantu pirkstu nospiedumu un sejas attēlu pārbaudi un ievadi gan nacionālajā Patvēruma meklētāju pirkstu nospiedumu informācijas sistēmā, gan ES centrālajā patvērumu meklētāju daktiloskopijas datubāzē EURODAC. Uzsākta iepirkuma procedūra papildus 4 aprīkojuma komplektu iegādei. Nodrošināta iegādātā aprīkojuma integrācija ar Biometrijas datu apstrādes sistēmu.
- Projekts Nr. IC/IDF/2016/3 „Jūras novērošanas sistēmas videodatu plūsmas modernizācija un elementu remonts/modernizācija” – 11 597 *euro*; Projekta ietvaros 2016.gadā sadarbībā ar Valsts robežsardzi veikta modernizējamo un demontējamo Jūras videonovērošanas sistēmas objektu lietderīguma izpēte, kā ietvaros izstrādāta tehniskā specifikācija un izstrādāts darba uzdevums. Noslēgta vienošanās ar SIA "Lattelecom" par datu pārraides ātruma kapacitātes paaugstināšanu 6 objektos un uzsākta iepirkuma procedūra par jūras novērošanas sistēmas videodatu plūsmas modernizāciju un elementu remontu/modernizāciju.
- Projekts Nr. IC/IDF/2016/4 „Sodu reģistra pilnveidošana automātiskai datu apmaiņai ar Eiropas sodāmības reģistru informācijas sistēmu (ECRIS) atbilstoši ES Padomes lēmuma 2009/316/TI vadlīnijām” – 15 395 *euro*; Projekta mērķis ir Sodu reģistra

pilnveidošana automātiskai datu apmaiņai ar ECRIS atbilstoši 2009.gada 6.aprīļa Padomes lēmuma 2009/316/TI vadlīnijām, IIIS funkcionalitātes uzlabošana automātiskai datu apmaiņai, kā arī apstrādes un analīzes procesu uzlabošana no ECRIS iegūtai sodāmības informācijai. Projekta rezultātā būs izveidota automatizēta datu apmaiņa starp ECRIS un IIIS. Būtiski samazināta manuāla datu apmaiņa ECRIS, IIIS un IIIS apakšsistēmās un uzlaboti no ECRIS iegūtas informācijas apstrādes un analīzes procesi.

- Projekts Nr. IC/PMIF/2016/4 „Valsts robežsardzes automātiskās pirkstu nospiedumu identifikācijas sistēmas (VRS AFIS) integrācija ar Informācijas centra uzturēto Biometrijas datu apstrādes sistēmu (BDAS)”- 171 840 *euro*; Pārskata periodā noslēgts līgums par programmatūras risinājuma izstrādi, kā arī pabeigta programmatūras prasību specifikāciju un programmatūras projektējumu aprakstu izstrāde. Nodrošināta pirmā programmatūras nodevuma pārbaude un uzstādīšana ekspluatācijas vidē.
- Projekts Nr. PMLP/IDF/2015/2 „Nacionālo vīzu informācijas sistēmas (NVIS) lietošana un attīstīšana (1.posms)” – 6 939 *euro*. Projekta realizētājs - Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde. Projekta mērķis ir uzlabot NVIS darbības kvalitāti un sistēmas lietotājiem nodrošināt atbilstošu darba vidi un nepieciešamās mācības un konsultācijas par aktuāliem Šengenas vīzu pieteikuma apstrādes procedūras jautājumiem. Projekta īstenošanas rezultātā tiks pilnveidota NVIS programmatūra, padarot darbu ar NVIS aplikāciju ātrāku un ērtāku, kā arī pilnveidots NVIS datu apstrādes risinājums datu izgūšanai un pārskatu veidošanai.
- Projekts Nr. VRS/IDF/2016/5 „Robežkontroles tehnisko līdzekļu atjaunošana (1. posms)” – 1 069 *euro*. Projekta realizētājs - Valsts robežsardze. Projekta mērķis ir uzlabot un stiprināt ES ārējo robežu uzraudzību, atvieglojot likumīgu ceļošanu, nodrošinot vienota, augsta līmeņa pārbaudi atbilstoši ES kopīgās ārējo robežu pārvaldības politikai. Projekta īstenošanas laikā tiks atjaunoti un modernizēti robežpārbaudes tehniskie līdzekļi robežu šķērsošanas vietās.

Budžeta programma (apakšprogramma) „Nekustamais īpašums un centralizētais iepirkums” (budžeta programmas kods 40.02.00);

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (*euro*)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1 464 885	325 460	325 239
1.1.	dotācijas	1 464 885	325 460	325 239
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)	1 464 885	325 460	325 239

2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)			
2.1.1.	kārtējie izdevumi	217 896		
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	1 246 989	325 460	325 239
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	1 246 989	325 460	325 239
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Budžeta programmas ietvaros galvenie veiktie pasākumi 2016. gadā

Piešķirtā finansējuma ietvaros tika veikta datortehnikas un sakaru līdzekļu iegāde, lai nodrošinātu IeM sistēmas iestāžu darbiniekus ar biroja tehniku, kas paredzēta tiešo funkciju izpildei.

Budžeta programma „Iekšējās drošības biroja darbība” (budžeta programmas kods 42.00.00);

Programmas ietvaros 2016.gadā tika nodrošināta Iekšējā drošības biroja informācijas un komunikācijas resursu uzturēšana, tajā skaitā: sakaru pakalpojumu, biroja tehnikas uzturēšanas materiālu, licenču, datoru, monitoru, skeneru, printeru iegāde.

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	300 348	205 625	205 624
1.1.	dotācijas	300 348	205 625	205 624
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)	300 348	205 625	205 624

2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	52 062	36 599	36 598
2.1.1.	kārtējie izdevumi	52 062	36 599	36 598
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	248 286	169 026	248 286
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	248 286	169 029	248 286
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Budžeta programma „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums” (budžeta programmas kods 99.00.00);

Piešķirts finansējums drošības pasākumu īstenošanai (informācija dienesta vajadzībām).

Programmas valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)		391	358
1.1.	dotācijas		391	358
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi			
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība			
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
2.	Izdevumi (kopā)		391	358
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)			
2.1.1.	kārtējie izdevumi			
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti			
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti			

2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem		391	358
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana		391	358
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti			

Konsolidētais valsts budžeta finansējums un tā izlietojums pārskata gadā (euro).

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	13 558 585	18 770 357	16 535 193
1.1.	dotācijas	13 025 546	15 389 510	15 093 575
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	171 398	245 182	245 065
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	361 641	3 119 924	1 180 960
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi			
1.5.	transferti		15 741	15 593
2.	Izdevumi (kopā)	13 559 258	18 792 456	16 557 010
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	9 608 891	11 128 180	10 778 588
2.1.1.	kārtējie izdevumi	9 605 168	11 127 650	10 778 058
2.1.2.	procentu izdevumi			
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	700	530	530
2.1.4.	kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība			
2.1.5.	uzturēšanas izdevumu transferti	3 023		
2.2.	izdevumi kapitālieguldījumiem	3 950 367	7 664 276	5 778 422
2.2.1.	pamatkapitāla veidošana	3 950 367	6 929 936	5 778 422
2.2.2.	kapitālo izdevumu transferti		734 340	

Informācija par pakalpojumiem, uzlabojumiem pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Centra pakalpojumu vispārīgs apraksts

- izziņas par (ne)sodāmību - detalizēta pakalpojuma saņemšanas kārtība pieejama Centra mājaslapā: <http://www.ic.iem.gov.lv/node/152> ;
- Centra arhīva pakalpojumi:

- arhīva izziņas vai izraksti no bijušo IeM sistēmas darbinieku personīgajām lietām - par darba stāžu, par darba algu, cita informācija, kas atrodas personīgajā lietā;
- izziņas par cietumos mirušām personām līdz 2000.gadam;
- arhīva izziņas par politiski represēto personu (administratīvā kārtā izsūtīto) izsūtījumā pavadīto laiku;
- izziņas no Latvijas policijas akadēmijā studējošo personu personīgajām lietām un sekmju lapām;
- statistiskās informācijas sagatavošana pēc IS esošajiem datiem.

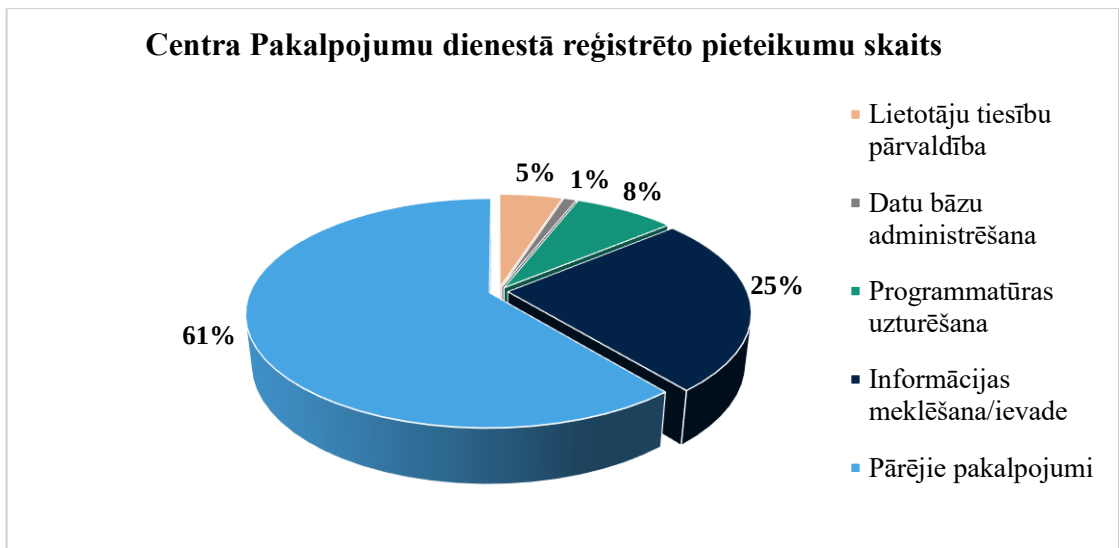
Papildus iepriekš uzskaitītajiem pakalpojumiem, kas pamatā domāti iedzīvotājiem, tiek sniegti atsevišķi pakalpojumi privātpersonām, piemēram, tiek piedāvāta radiosakaru sistēmas abonentu iekārtu profilakse un remonts, ziņu sniegšana tiešsaistes datu pārraides režīmā no valsts IS "Sodu reģistrs" un "IIS".

Centrs nodrošina šādu e-pakalpojumu sniegšanu

- Izziņas pieprasīšana par fiziskas personas sodāmību.
- Izziņas pieprasīšana par privātpersonai uzliktajiem administratīvajiem sodiem.
- Izziņas pieprasīšana par juridiskai personai piemērotajiem piespiedu ietekmēšanas līdzekļiem, un administratīvajiem sodiem.
- Dokumentu pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā.
- Kultūras objekta statusa noteikšana.
- Kultūras objektu apraksta veidošana.
- Personu vai sabiedrības drošību apdraudējušo notikumu statistika.
- Personu vai sabiedrības drošību apdraudējušo notikumu apkopojums.
- Reģistrēto noziedzīgo nodarījumu attēlošana uz digitālās kartes.
- Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa.
- Mani dati Biometrijas datu apstrādes sistēmā.
- Ieroču reģistrācija, atļauju, licenču un sertifikātu pārbaude.
- Ziņo valsts policijai par nelegālā alkohola, cigarešu vai narkotiku tirdzniecības vietām.

2016.gadā tika nodrošināta Centra IS ietvertu ziņu izsniegšana juridiskām un fiziskām personām normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Centra pārziņā esošo sistēmu lietotāju atbalstu nodrošina Centra Lietotāju atbalsta nodaļa – Pakalpojumu dienests. 2016.gadā Pakalpojumu dienestā reģistrēti 33722 pieteikumi dažādos problēmjautājumos (skat. Att. 4., Att. 5., Att. 6., Att.7.).

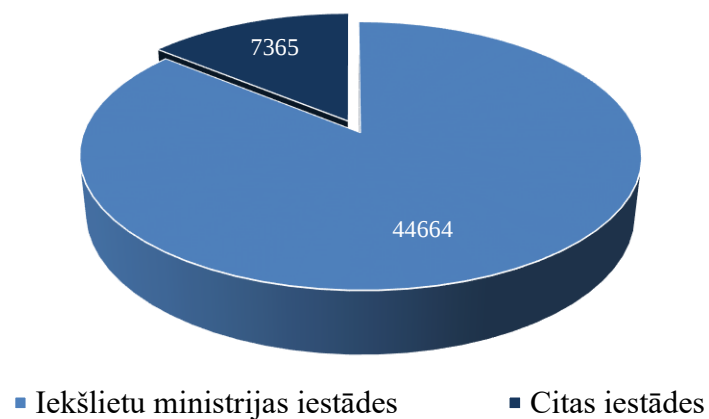


Att.4. Centra Pakalpojumu dienestā reģistrēto pieteikumu skaits 2016. gadā



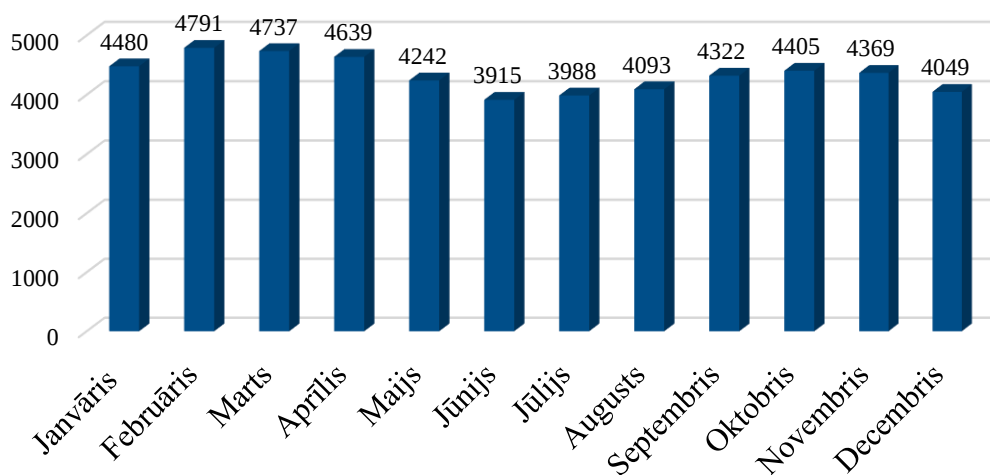
Att.5. Centra Pakalpojumu dienestā reģistrēto pieteikumu skaits 2016. gadā (lietotāji)

Reģistrēto pieteikumu skaits (iestādes)



Att.6. Centra Pakalpojumu dienestā reģistrēto pieteikumu skaits 2016. gadā (iestādes)

Pieteikumu skaita sadalījums pa mēnešiem



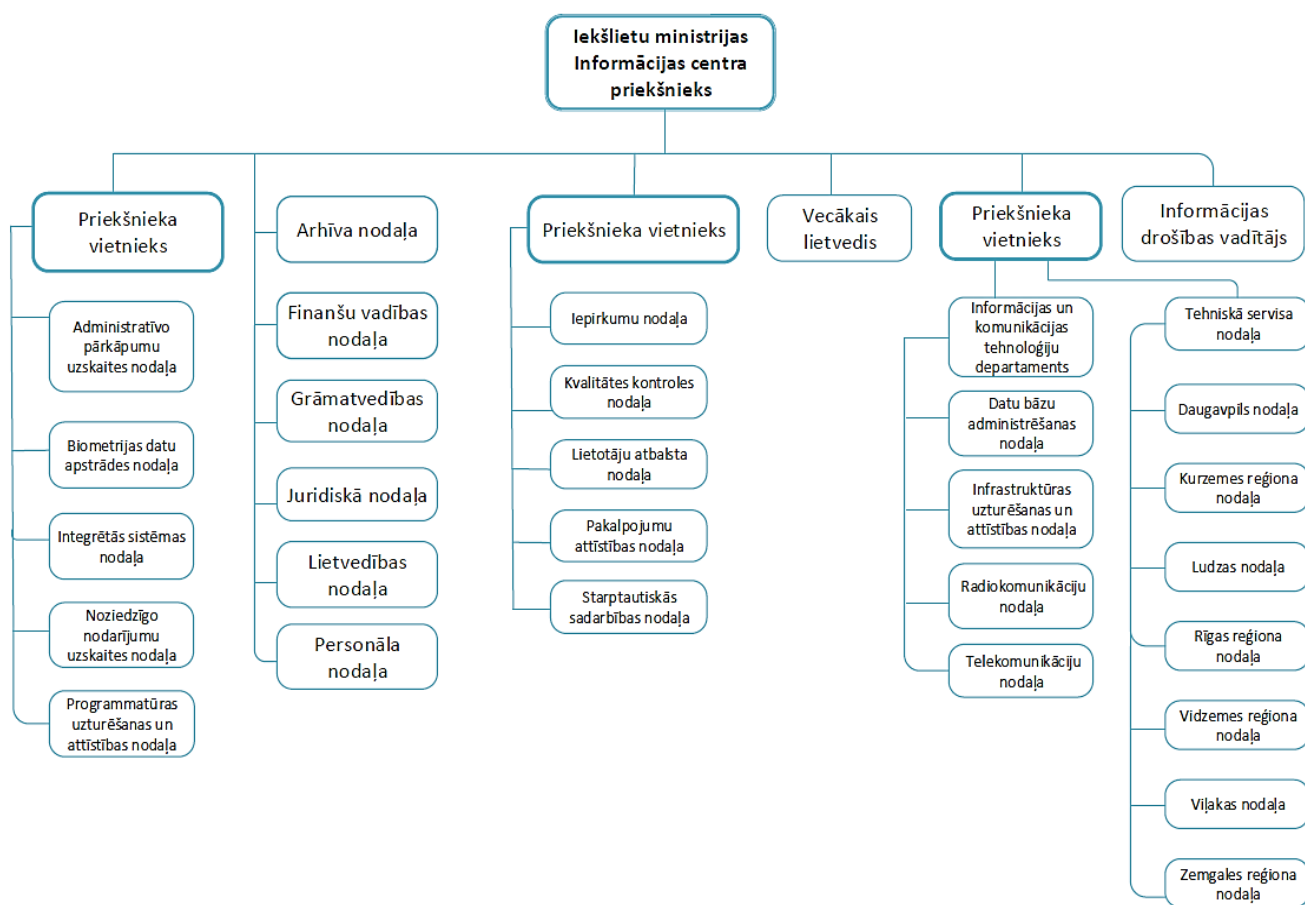
Att.7. Centra Pakalpojumu dienestā 2016.gadā reģistrēto pieteikumu skaita sadalījums pa mēnešiem

Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai, kā arī informācija par veiktajām strukturālajām reformām un reorganizācijām

Centrs lieto RVS „Horizon”, kas nodrošina vienotu grāmatvedības uzskaites pamatprincipu ieviešanu un konsolidētā finanšu pārskata sagatavošanu atbilstoši normatīvo aktu grāmatvedības jomā prasībām.

Pārskata gadā veikto auditu rezultātā veikto ieteikumu izpilde tiek kontrolēta, izmantojot audita ieteikumu sistēmu, kā arī, ja nepieciešams, nozīmējot ar rīkojumu konkrētus darbiniekus Valsts kontroles, IeM auditu, ES līdzfinansēto projektu auditu ieteikumu izpildei.

Iekšlietu ministrijas Informācijas centra STRUKTŪRSHĒMA



Novērtējums par stratēģijas ieviešanu

Nozīmīgākais veikums iepriekšējā plānošanas cikla ietvaros (2014.-2016. gadā)

- nodrošināta IeM datu pārraides tīkla aizsardzība un darbība vairāk kā 8000 interneta lietotājiem, kā arī nodrošināti pieslēgumu punkti pie starptautiskajiem tīkliem (FADO net, s-TESTA u.c.);
- izveidots un tiek uzturēts IeM vienotās numerācijas iekšējais telefonu tīkls, izmantojot modernas VoIP (Voice over Internet Protocol) tehnoloģijas, kurā darbojas aptuveni 8200 iekšlietu iestāžu abonenti un vienotā tīklā ir saslēgtas vairāk kā 100 PBX (automātiskās ciparu telefonu centrāles, tajā skaitā VoIP komutatori);
- izveidots un tiek uzturēts IeM operatīvo radiosakaru tīkls, kurā uz šo brīdi darbojas 64 bāzes stacijas, tādējādi nodrošinot aptuveni 97% valsts teritorijas pārklājumu ar vienotu operatīvo radiosakaru sistēmu, kurā darbojas vairāk kā 6200 iekšlietu dienestu abonentu radiostacijas;
- veikta Palīdzības dienesta pazudušu bērnu meklēšanai numura “116000” tehniskā risinājuma izveide un ieviešana ekspluatācijā;
- Eiropas mēroga darbaspējīga eCall (eZvana) pakalpojuma ieviešanas īstenošanai veikta rezervēta eZvana risinājuma ieviešana ekspluatācijā un tiek veikti tehniskā risinājuma funkcionālie testi;
- ekspluatācijā palaista jauna “MobApp” pārlūkprogrammas (WEB) versija, kura ir izmantojama arī populārākajās mobilajās gala iekārtās, piemēram, viedtālrunos, planšet datoros, bez būtiskiem ierobežojumiem izmantojamajās pārlūkprogrammās un operētājsistēmās, kā arī bez papildu instalācijām un konfigurācijām, papildināta mobilās aplikācijas MobApp WEB versijas funkcionalitāte ceļu satiksmes negadījuma vietas precīzu ģeogrāfisko koordinātu nodošanai Ceļu policijas reģistram. Kā arī VP mobilajā aplikācijā “MobApp” nodrošināta iespēja saņemt informāciju par autoceļu lietošanas nodevu, ārvalstīs reģistrētu transportlīdzekļu izmantošanu un transportlīdzekļu vadītājiem veiktajām medicīnas pārbaudēm;
- veikti nepieciešamie pasākumi ES Padomes Lēmuma 2008/615/TI „Par pārrobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši apkarojot terorismu un pārrobežu noziedzību” ieviešanai un lēmumā paredzēto transportlīdzekļu datu apmaiņas funkciju attīstībai, kā arī pasākumi Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvā 2011/82/ES (ar ko veicina pārrobežu informācijas apmaiņu par ceļu satiksmes drošības noteikumu pārkāpumiem) paredzētās starptautiskās datu apmaiņas funkciju tālākai pilnveidošanai;
- ieviestas ekspluatācijā Apsardzes sertifikātu izgatavošanas sistēma un Autopārvadājumu kontroles uzskaites sistēma;
- ieviesta ekspluatācijā Eksperta veikto izmeklēšanas darbību uzskaites informācijas sistēma (EVIDIS), kuras galvenais mērķis ir nodrošināt vienotas informācijas apriti par Valsts policijas Kriminālistikas pārvaldes ekspertu veiktajām notikuma vietas apskatēm (izņemtajiem objektiem, pēdām, salīdzinošajiem paraugiem, pielietotajiem tehniskajiem līdzekļiem utt.). Nākotnē paredzēts EVIDIS nodrošināt informācijas apriti arī par citām ekspertu veiktajām izmeklēšanas darbībām;
- izveidota un ieviesta ekspluatācijā lietotāju e-mācību vide, kas ļauj apgūt mācību kursus par Centra uzturētajām IS tiešsaistes režīmā. E-mācību sistēmai izveidoti vairāki kursi, kas jau pieejami Valsts policijas, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes un Valsts robežsardzes lietotājiem. Uzsākta un tiek turpināta sadarbība ar Valsts policijas koledžu

un Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi ar mērķi optimizēt e-mācību sistēmu, lai tā atbilstu izvirzītajām prasībām;

- īstenoti ar Pasažieru datu reģistra (PDR) un Pasažieru informācijas nodaļas (PIN) izveidi saistītie pasākumi (projekts Nr. HOME/2012/ISEC/AG/PNR/4000004443 „Pasažieru datu reģistra izveide Latvijā”);
- Eiropas reģionālā attīstības fonda finansējamā projekta Nr.3DP/3.2.2.1.1./13/IPIA/CFLA/013/010 „Prokuratūras IS projekts tiesu sistēmas attīstībai” ietvaros pilnveidota Kriminālprocesa informācijas sistēma.

Mērķu sasniegšanu kavējošie un veicinošie faktori

Kā prioritārs pasākums ir atzīmējams datorparka atjaunošana IeM resora iestādēm. Centrs uztur apmēram 8000 datortehnikas vienību. Datortehnikas amortizācija rēķināma 5 gadu perioda ietvaros. Novecojušu datortehniku nav iespējams intensīvi izmantot, kas var ietekmēt darbinieku efektīvu pienākumu izpildi. Izmantojot novecojušu datortehniku ir ierobežotas iespējas uzturēt izmantotās programmatūras aktualitāti, līdz ar to nevar pienācīgi nodrošināt informācijas aizsardzību. Nemainot novecojušo datortehniku, tiks tērēti lielāki finanšu līdzekļi datoru remontiem. Remonti būs jāveic biežāk, līdz ar to tiks traucēta ierastā darba gaita to lietotājiem. No 2014.-2016.gadam Centrs, ņemot vērā pieejamos finanšu līdzekļus, IeM dienestu vajadzībām ievieša ekspluatācijā vairāk nekā 4300 jaunas datortehnikas (dators, portatīvais dators, planšete) vienības (t.sk. iegādes, kas notikušas arī 2013. gada beigās). Tomēr līdz šim veiktie ieguldījumi datortehnikas parka atjaunošanā ir fragmentāri, balstīti uz iekonomēto līdzekļu novirzi un kopumā nepietiekoši. Ievērojot labākās prakses principus, katru gadu jāatjauno 20% no uzturētās datortehnikas vienībām, t.i., aptuveni 1600 vienības. Atbilstoši datortehnikas vienību skaitam un izvēlētajai to licencēšanas politikai (programmatūra tiek iegādāta nevis nomāta), programmatūra ar laiku pakāpeniski noveco un nepārtraukti ir jāveic ieguldījumi tās atjaunošanā. Līdz ar to turpmākajos gados jāparedz patstāvīgs finansējums IeM resora datorparka, kā arī jebkura cita veida IKT resursu lietotāju gala iekārtu un licenču atjaunošanai.

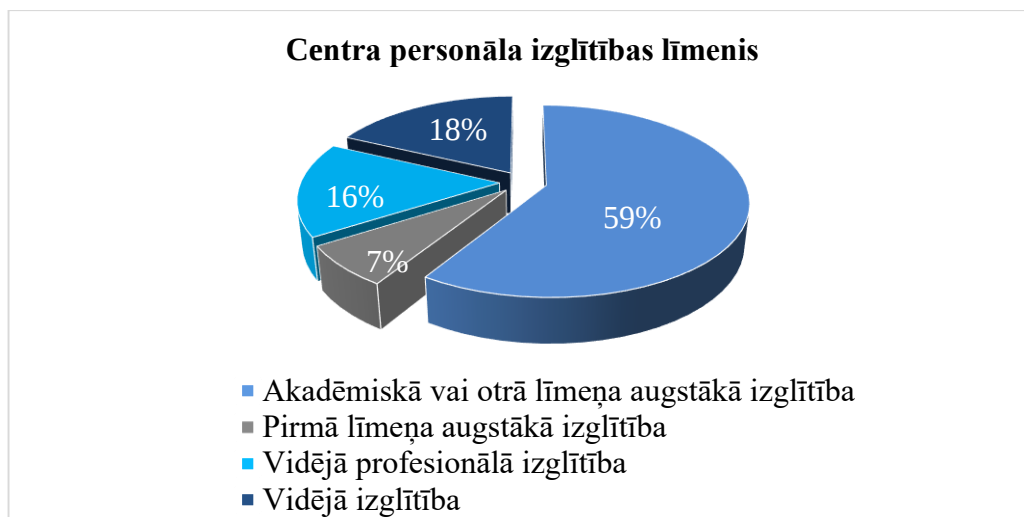
Centra uzturēto IS un sakaru tehnoloģiju lietotāji, galvenokārt, ir tiesībsargājošās iestādes, tomēr informācijas sistēmās uzkrātos datus izmanto arī apjomīgs skaits citas valsts un pašvaldību iestādes, kā arī privātpersonas. IS lietotāju skaits un pieprasījumu skaits nemitīgi pieaug (2016.gadā tiešsaistes pieprasījumu skaits pārsniedza 67 miljonus pieprasījumu, savukārt lietotāju skaits - vairāk kā 11 500 lietotāju). Arvien pieaugošā noslodze un uzkrātais informācijas apjoms prasa nodrošināt pietiekami jaudīgu un modernu tehnisko infrastruktūru, lai spētu uzglabāt apjomīgu informācijas daudzumu un nodrošināt pietiekami ātru informācijas izsniegšanu. Tāpat arī, arvien pieaugot IT risinājumu skaitam un veidojoties jaunām datu bāzēm, palielinās slodze esošajiem darbiniekiem. Diemžēl pašreizējā ekonomiskajā situācijā izveidot jaunas štata vietas informācijas resursu pārvaldībai ir lielā mērā apgrūtināši, kas tuvākajā perspektīvā uz esošo tehnisko un cilvēkresursu bāzes var apdraudēt kvalitatīvu IeM IKT pārziņa funkciju izpildi. Finanšu līdzekļu samazināšanas apjomi/nepietiekamie finanšu līdzekļi ir iemesls, kura dēļ nebija iespējams veikt nepieciešamos tehniskos uzlabojumus Centra IS. Pastāvīga finanšu līdzekļu konsolidācija noved pie situācijas, kad pazeminās elektronisko sakaru sistēmu uzturēšanas kvalitāte, kas rada riskus ilgtermiņā par atteikumu skaita un dīkstāvju palielināšanos, kas var negatīvi ietekmēt iekšlietu operatīvo dienestu darbu.

Pašreizējās visbiežāk izmantotās Centra pārziņā esošās IS - IIIS koncepcija tika izstrādāta un realizēta pirms vairāk nekā desmit gadiem un kopš tā laika ir ievērojami attīstījušās gan pieejamās tehnoloģijas, gan izpratne par sistēmas potenciālo pielietojumu IeM kompetences jomās, līdz ar ko IIIS platformu var uzskatīt par fiziski un morāli novecojušu. Pēdējos gados ir pieaudzis IIIS apakšsistēmu skaits un to uzglabātās informācijas apjoms, tāpat ir izstrādātas arī vairākas jaunas IS un reģistri, kuriem pilnvērtīgākas funkcionalitātes

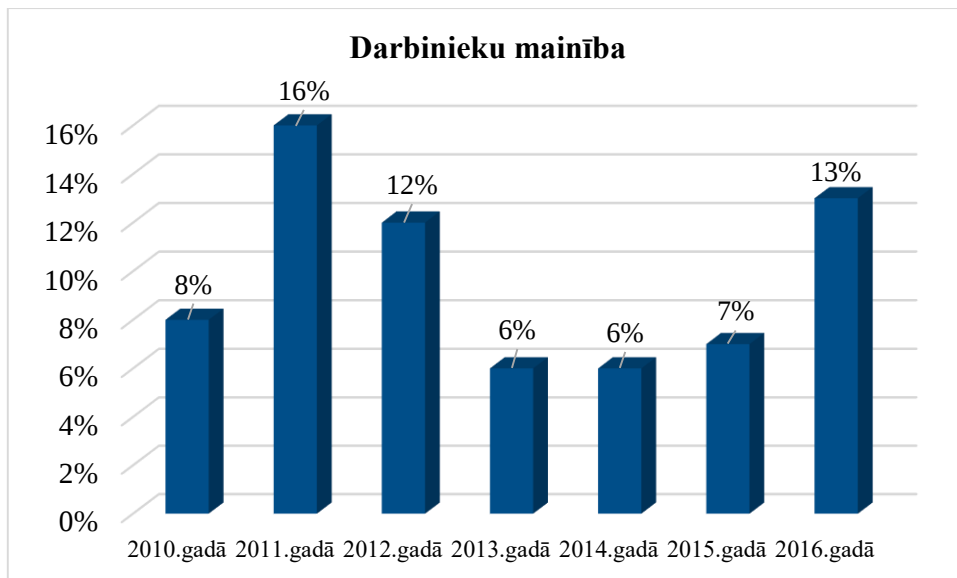
nodrošināšanai ir nepieciešama sasaiste/integrācija ar IIIS. Pašreiz tajā nav iespējams operatīvi ieviest visas lietotāju pieprasītās programmatūras funkcionalitātes izmaiņas, kā arī tās tehnisko resursu uzlabošana neļauj novērst pastāvīgi konstatējamās un lietotājus traucējošās sistēmas ātrdarbības problēmas. Esošā platforma neļauj sistēmu pielāgot mūsdienu tehnikas progresam, tai skaitā izveidot sistēmas mobilās saskarnes atbilstoši arvien pieaugošajam dažādu mobilo ierīču, planšetdatoru lietotāju skaita pieaugumam. Līdz ar to kā viena no Centra prioritātēm ir piesaistīt finansējumu un veikt jaunas paaudzes IIIS izveides pasākumus, pirms tam detalizēti pārskatot pastāvošās informācijas plūsmas, reģistrējamo datu apjomu un reālās lietotāju vajadzības. Tāpat arī būtu jāpiemin, ka neskaitot IIIS, arī citām Centra sistēmām nepieciešams uzlabot to funkcionalitāti, lai spētu īstenot tās prasības, kuras izraisa grozījumi normatīvajos aktos. Vairums jaunu IKT risinājumu izveide (un pat jau izveidoto risinājumu pilnveidošana) notiek, izmantojot ārvalstu (t.sk. ES) līdzfinansējumu. Līdzfinansējuma saņemšanas noteikumi dažkārt neļauj pilnībā nodrošināt gala iekārtu (darbstaciju, specializētu skeneru u.c.) iegādi IS lietotājiestādēm, vēl jo vairāk, atsevišķās finanšu programmās arvien mazāk līdzekļi tiek paredzēti ārpakalpojumu iegādei, piemēram, informācijas sistēmu programmatūras izstrādei, ko veic iepirkuma procedūras uzvarētājs, tiks maksimāli izmantotas iespējas piedalīties tādās finanšu programmās/fondos, kuru līdzfinansējuma nosacījumi maksimāli atbilst Centra vajadzībām.

Personāls

- amatu vietu skaits 2016. gadā bija 316 darbinieki, vidējais darbinieku skaits – 271;
- Centra personāla izglītības līmenis 2016. gadā:
 - akadēmiskā vai otra līmeņa augstākā izglītība - 168;
 - pirmā līmeņa augstākā izglītība – 21;
 - vidējā profesionālā izglītība - 45;
 - vidējā izglītība - 51.

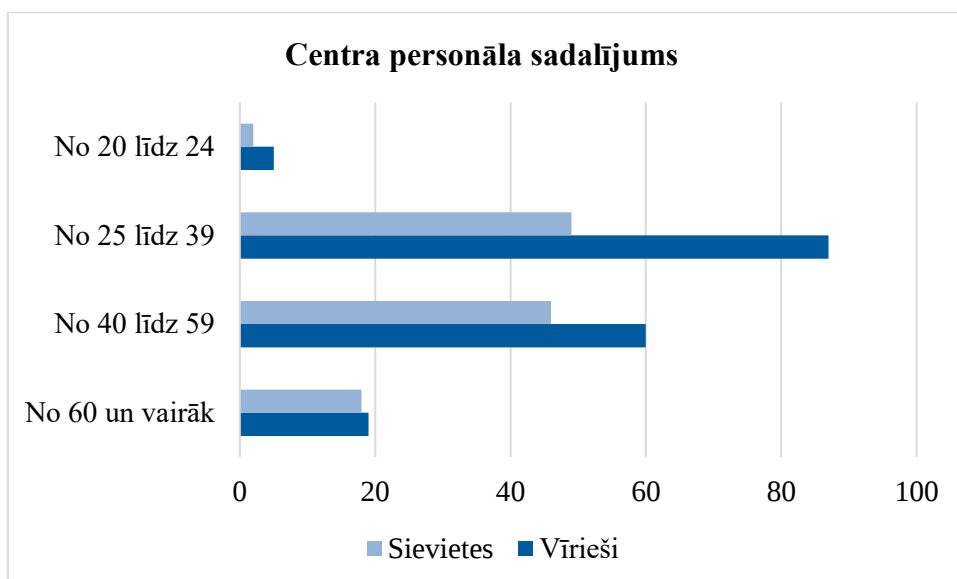


Att.8. Centra personāla izglītības līmenis 2016.gadā



Att.9. Centra darbinieku mainības salīdzinājums 2010.-2016.gadā

- sadalījums pēc vecuma un dzimuma grupām:
 - no 20-24 vīrieši – 5, sievietes - 2;
 - no 25-39 vīrieši – 87, sievietes - 58;
 - no 40-59 vīrieši – 60, sievietes - 46;
 - no 60 -... vīrieši – 19, sievietes - 18.



Att.10. Centra personāla sadalījums pēc vecuma un dzimuma grupām 2016.gadā

Komunikācija ar sabiedrību

Pasākumi, kas veikti sabiedrības informēšanai un izglītošanai un sabiedrības viedokļa izziņāšanai par apmierinātību ar valsts iestādes darba kvalitāti:

- Centra mājaslapā ietverta informācija par Centra darbību, funkcijām, uzdevumiem, vēsturi, struktūru, Centra kontaktinformācija, informācija par pakalpojumiem, pārziņā esošajām IS, īstenojamajiem projektiem, kā arī normatīvo aktu apkopojums un cita informācija. Galvenās mājaslapas sadaļas ir tulkotas arī angļu un krievu valodā.
- no Noziedzīgu nodarījumu reģistra un Administratīvos pārkāpumus izdarījušo personu reģistra saskaņā ar noteikumiem par Valsts statistiskās informācijas programmu ik gadu tiek sniegta ziņas Centrālajai statistikas pārvaldei par likumpārkāpumiem;
- Centra mājaslapā tiek ievietoti iepriekšējo gadu publiskie pārskati, svarīgākās aktualitātes. Tāpat mājaslapā ir pieejami arī statistiskie pārskati par noziedzīgajiem nodarījumiem, meklēšanā izziņotajiem un atrastajiem transportlīdzekļiem un nederīgiem personu apliecinošiem dokumentiem, kā arī informācijas apmaiņas rezultāti kriminālstatistikas jomā starp Baltijas valstīm;
- Centra mājaslapā regulāri tiek ievietotas dažādas aptaujas un ir nodrošināta iespēja nosūtīt jautājumu Centra darbiniekiem.

Plānotie pasākumi

2017.gadā plānotie pasākumi

- īstenot pasākumus atbilstoši kompetencei ar mērķi ieviest Latvijā *eCall* pakalpojumu atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Lēmumam Nr.585/2014/ES (2014. gada 15. maijs) par ES mēroga darbspējīgā *eCall* pakalpojuma ieviešanu;
- īstenot IeM IKT vidēja termiņa attīstības stratēģijā 2016.-2020. gadam paredzētos pasākumus;
- īstenot IKT resursu optimizācijas pasākumus;
- veikt IeM iestāžu rīcībā esošās datortehnikas plānveida atjaunošanu;
- veikt pasākumus ES Padomes lēmuma 2009/315/TI “Par organizatoriskiem pasākumiem un saturu no sodāmības reģistra iegūtas informācijas apmaiņai starp dalībvalstīm” ieviešanai un turpināt attīstīt Lēmumā paredzēto starptautiskās personu sodāmības datu apmaiņas funkcionalitāti, nodrošināt efektīvu ES informācijas plūsmas pārvaldi un notifikāciju tulkošanu, lai efektīvi pildītu lēmuma prasības;
- veikt pasākumus ES Padomes Lēmuma 2008/615/TI „Par pārrobežu sadarbības pastiprināšanu, jo īpaši apkarojot terorismu un pārrobežu noziedzību” ieviešanai un turpināt attīstīt Lēmumā paredzētas starptautiskās pirkstu nospiedumu un transportlīdzekļu reģistrācijas datu apmaiņas funkcijas;
- nodrošināt Eiropas vienotā ārkārtējo notikumu numura 112 zvanu apstrādes sistēmas izveidi;
- nodrošināt Kriminālprocesa atbalsta sistēmas attīstības otrā posma īstenošanu;

- turpināt attīstīt Latvijas centralizētas fizisko personu biometriskās identifikācijas platformu;
- pilnveidot Sodu reģistru, pielāgojot informācijas sistēmu jaunajam administratīvo pārkāpumu jomas regulējumam (jaunam Administratīvo pārkāpumu procesa likumam);
- nodrošināt Starpsistēmu saskarnes izveidi IIIS apakšsistēmas “Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēma” pusē, lai nodrošinātu datu saņemšanas iespējas no Valsts probācijas dienesta PLUS sistēmas;
- veikt izmaiņas IIIS :
 - “Nederīgo dokumentu reģistrs”,
 - “Mantu meklēšana”,
 - “Meklējamais transports” programmatūrā, lai nodrošinātu informācijas apriti personas, mantas vai dokumenta atrašanās vietas noskaidrošanai;
- nodrošināt IeM telekomunikāciju tīkla fiziskās infrastruktūras modernizāciju pieejamā finansējuma ietvaros;
- nodrošināt IeM datu pārraides tīkla modernizāciju (pamattīkla komutatoru, serveru, sarunu ierakstu sistēmu iegāde);
- veikt aprīkojuma iegādi darbam ar Biometrijas datu apstrādes sistēmu;
- nodrošināt IeM iestāžu rīcībā esošās datortehnikas apgādi ar programmatūras licencēm;
- izveidot Vienotas informācijas aizsardzības pārvaldības sistēmu;
- īstenot uzsāktos un plānotos ES līdzfinansētos projektus.

Centra finanšu saistības un kredītsaistības

Līdz 2016. gada beigām Centram ir izveidojušās kredītsaistības par kopējo summu 3 036 507 *euro*. Lielāko daļu no kredītsaistībām veido nākamo periodu ieņēmumi, kuru apjoms ir 51.98% no kopējās saistību summas. Šajā summā ietilpst Eiropas Komisijas finansēto projektu ilgtermiņa un īstermiņa nākamo periodu ieņēmumi.

Pārskata elektroniskā versija ir pieejama Centra mājaslapā www.ic.iem.gov.lv

Centra priekšnieks

P. Dorogovs