



Политика конфиденциальности

Опубликовано: 22.09.2020.

Общая Политика конфиденциальности Единой платформы интернет-страниц

Администратор Единой платформы интернет-страниц придает большое значение конфиденциальности и защите Ваших данных. Если Вы читаете настоящий документ в связи с тем, что у Вас запрашивается согласие на обработку личных данных, мы руководствуемся предположением, что перед предоставлением своих личных данных Вы ознакомились с настоящим уведомлением и разрешили обработку этих данных.

Государственное управление выступает за открытость и прозрачность, поэтому в процессе передачи нам личных данных мы сообщаем, как и в каких целях осуществляется их обработка на Единой платформе интернет-страниц. Перед началом обработки личных данных мы оцениваем законность таких действий. Мы обрабатываем данные физических лиц на основании официальных полномочий и относящихся к ним юридических обязанностей.

Цель Политики конфиденциальности Единой платформы интернет-страниц – с соблюдением принципов обработки личных данных, предусмотренных Регламентом Европейского Парламента и Совета № 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц по отношению к обработке личных данных и свободному обороту таких данных (Общий регламент по защите данных, далее в тексте – ОРЗД), предоставлять информацию общего характера относительно организованной и осуществляемой Государственной канцелярией обработки личных данных.

Администратором личных данных Единой платформы интернет-страниц является Государственная канцелярия (ГК). Обработчиками личных данных платформы интернет-страниц являются учреждения – владельцы представленных на платформе интернет-страниц, держатели платформы – Государственное агентство регионального развития (ГАРР), пользователи технических ресурсов – Информационный центр Министерства внутренних дел (ИЦ МВД) и поставщики технических услуг – Латвийский государственный радио- и телевизионный центр (ЛГРТЦ).

Обработка Ваших личных данных на Единой платформе интернет-страниц осуществляется в соответствии с реализацией правомерных интересов органов государственного управления, в целях выполнения обязанностей, предусмотренных нормативными актами, выполнения предусмотренных договорами обязательств, обеспечения информирования общества, а также в других заранее предусмотренных целях.

Юридическое основание обработки личных данных, осуществляемой в рамках услуг, находящихся в ведении Единой платформы интернет-страниц, определяется следующими нормативными актами:

- [статья 10 закона «Об устройстве государственного управления»;](#)
- правила Кабинета министров № 399 от 4 июля 2017 г. [«Порядок учета и контроля качества предоставления услуг государственного управления»;](#)
- правила Кабинета министров № 402 от 4 июля 2017 г. [«Правила оказания э-услуг государственного управления»;](#)
- правила Кабинета министров от 14 июля 2020 г. «Порядок размещения учреждениями информации в Интернете».

Сотрудники сторон, вовлеченных в деятельность Единой платформы интернет-страниц, обрабатывают личные данные только для выполнения своих должностных обязанностей, или по поручению учреждений, или в рамках полномочий, соблюдая установленные внутренними документами учреждения основные принципы обработки личных данных и требования конфиденциальности.

Трудоустроенному запрещено обрабатывать личные данные, полученные в ходе исполнения своих должностных обязанностей, в личных целях либо в личных целях других лиц. Обработчики личных данных, осуществляющие обработку данных в рамках своих должностных обязанностей, по возможности снижают риск завладения личными данными посторонними лицами в результате их действий или бездействия.

На Единой платформе интернет-страниц Ваши личные данные обрабатываются с соблюдением требований конфиденциальности и с заботой о безопасности имеющихся в нашем распоряжении данных. Обработчики личных данных Единой платформы интернет-страниц применяют различные меры безопасности в целях недопущения несанкционированного доступа к Вашим данным, разглашения данных или другого несоответствующего использования личных данных. Обеспечивается надлежащая обработка, хранение информации, целостность данных при соответствующем уровне безопасности. Согласно данным принципам мы используем соразмерные и соответствующие физические, технические и административные процедуры и средства для защиты обобщенных нами данных и обрабатываемых личных данных. Примененные меры безопасности постоянно совершенствуются в соответствии с требованиями безопасности, с соблюдением соответствующих мероприятий по защите данных и в необходимом объеме для достижения целей обработки данных.

Мы осуществляем надзор за личными данными средствами шифрования данных, защитой брандмауэром, а также другими решениями для выявления нарушений безопасности сети передачи данных. Обработчики личных данных Единой платформы интернет-страниц обеспечивают конфиденциальность данных и применяют соответствующие технические и организационные мероприятия по защите личных данных от неразрешенного доступа, противозаконной обработки, разглашения, случайной утери, распространения или уничтожения, с соблюдением соответствующих мероприятий по защите данных и в необходимом объеме для достижения целей обработки данных. Мероприятия по защите личных данных постоянно улучшаются и совершенствуются, при этом не допускается снижения уровня защиты личных данных.

Защита обработки личных данных применяется:

- к обрабатываемым личным данным в инфраструктуре информационных технологий (серверах, локальных компьютерных сетях и прикладном программном обеспечении);
- к личным данным, передаваемым в сети передачи данных, если они в ней есть;
- в информационных системах, используемых для обеспечения работы, и администрируемых учреждениями, вовлеченными в Единую платформу интернет-страниц;
- к разработчикам, зарегистрированным и находящимся в обороте электронным документам, содержащим личные данные.

Вы вправе в любой момент отозвать согласие (если оно у Вас запрашивалось и Вы его предоставили) на получение, обработку и использование Ваших личных данных. Администратор личных данных Единой платформы интернет-страниц оценит соответствие Вашего запроса своим правомерным интересам. Если личные данные больше не требуются для достижения вышеуказанных целей обработки, они будут удалены.

Администратор Единой платформы интернет-страниц осуществляет обработку личных данных средствами, которые должны предотвращать злоупотребление личными данными, их неразрешенное разглашение и изменения, и несет за это ответственность.

Для улучшения коммуникации учреждений государственного управления администратор личных данных ведет мониторинг полученных личных данных. Эти данные в обобщенном виде могут использоваться для составления отчетных докладов, которые могут распространяться в сфере государственного управления Латвии. Доклады анонимизируются и не содержат личные данные.

На Единой платформе интернет-страниц содержатся данные доступа зарегистрированных и публичных пользователей, имена пользователей, параметры выбора информации, сведения о потоке данных и об адресах доступа интернет-протокола (IP). Единые платформы интернет-страниц используют cookie-файлы, позволяющие ознакомиться с информацией

о действиях посетителей, просмотрах страниц, источниках и проведенном на странице времени. Мы получаем данную информацию, чтобы повысить удобство и заинтересованность посетителей интернет-страницы, а также чтобы Вы получали оптимальные услуги. Обработка личных данных осуществляется в минимально возможном объеме и только для достижения установленной цели обработки.

Ваши личные данные будут храниться на интернет-страницах, только пока они необходимы в целях, для которых они получены. Обработчики личных данных Единой платформы интернет-страниц, имеющие доступ к этим данным, обучены обращению с ними в соответствии с нормативным регулированием безопасности данных.

Личные данные хранятся, пока существует юридическая обязанность хранить личные данные. После окончания срока хранения данных они надежным образом удаляются или обезличиваются, чтобы их нельзя было соотнести с субъектом данных.

Имеющиеся в распоряжении Единой платформы интернет-страниц личные данные считаются информацией ограниченной доступности и могут разглашаться третьим лицам только в случаях, в порядке и в объеме, предусмотренных нормативными актами или заключенными договорами. При передаче личных данных договорным партнерам Единой платформы интернет-страниц (независимым администраторам) в договоры включаются дополнительные нормы относительно обработки личных данных.

На интернет-страницах размещаются ссылки на другие страницы, на которых действуют другие условия использования и защиты личных данных.

Учреждения, вовлеченные в реализацию платформы интернет-страниц и сотрудничество, взаимодействуют между собой на основании заключенных нормативных актов. Если у Вас возникнут вопросы или претензии относительно обработки и защиты личных данных, просим сообщать об этом Государственной канцелярии по электронному адресу: vk@mk.gov.lv, где предоставленная Вами информация будет зарегистрирована и оценена, либо обращаться к назначенному Государственной канцелярией работнику, ответственному за обработку личных данных. Ответственным администратором личных данных является Алдис Апситис (*Aldis Apsitis*) (электронный адрес: aldis.apsitis@mk.gov.lv). Субъекты данных вправе подавать жалобы на использование личных данных в Государственную инспекцию данных (www.dvi.gov.lv), если они считают, что обработка личных данных нарушает их права и свободы, зафиксированные в применяемых нормативных актах.

Cookie-файлы

Единая платформа интернет-страниц использует cookie-файлы, о чем предупреждает пользователей и посетителей интернет-страницы.

Единая платформа интернет-страниц использует cookie-файлы, чтобы выполнять возложенную пунктом 23 правил Кабинета министров № 399 от 4 июля 2017 г. «[Порядок учета и контроля качества предоставления услуг государственного управления](#)», а также [статьей 10 закона «Об устройстве государственного управления](#)» обязанность получать статистику посещаемости и использования в целях повышения удобства пользования Единой платформы интернет-страниц. Мы предоставляем возможность ознакомиться с Политикой использования cookie-файлов и по своему выбору дать согласие на получение статистических данных.

Cookie-файлы – это небольшие текстовые файлы, которые отправляются в память Вашего компьютера во время посещения интернет-страницы. При каждом следующем посещении cookie-файлы отправляются обратно на записавшую их интернет-страницу или другую страницу, которая распознает данные cookie-файлы. Cookie-файлы работают как память конкретной интернет-страницы, позволяя ей запомнить Ваш компьютер при следующих посещениях, в том числе cookie-файлы могут запоминать Ваши настройки или повышать удобство пользователя.

Используемые cookie-файлы можно разделить на технологически необходимые cookie-файлы, без которых выполнение услуги является технологически невозможным или существенно затруднено, и аналитически-статистические cookie-файлы.

Используя интернет-страницу, Вы соглашаетесь с тем, что размещенные на данной интернет-странице аналитически-статистические cookie-файлы используются в целях повышения качества услуг, выполнения требований государственного управления, закрепленных в [статье 10 закона «Об устройстве государственного управления»](#), предусматривающей, что государственное управление организуется максимально удобным и доступным частному лицу способом, а также обязанностью государственного управления является повышение качества предоставляемых обществу услуг, упрощение и улучшение процедур на благо физических лиц.

На интернет-странице используются следующие cookie-файлы:

1 Необходимые:

- SESSdb34877a4022e0a5c40d60cffaeb5307 – данный cookie-файл необходим только администраторам содержания для аутентификации.
- maintenance_message – данный cookie-файл необходим всем пользователям, чтобы исключить повторное появление содержания или уведомлений администратора платформы (с которыми потребитель содержания ознакомился и нажал кнопку «Закрыть»).
- allowCookies – данный cookie-файл определяет, согласились ли Вы с условиями использования cookie-файлов и нужно ли продолжать выводить уведомление об использовании cookie-файлов.

1 Статистика:

Данная интернет-страница использует программу Google Analytics компании Google Inc, которая размещает на Вашем компьютере cookie-файлы, позволяющие анализировать использование соответствующей интернет-страницы. Эти cookie-файлы передают информацию о том, как Вы пользуетесь данной интернет-страницей, на сервер Google в США, где она хранится. Ваш IP-адрес с помощью анонимизации IP сокращается на территории Европейского союза или Европейской экономической зоны и только в исключительных случаях может передаваться на обработку на серверы Google, расположенные в США. Google использует данную информацию для оценки использования вами соответствующей интернет-страницы, для подготовки администраторам интернет-страниц сообщений о действиях на соответствующих интернет-страницах, а также для оказания других услуг, связанных с использованием интернет-страниц и Интернета. Google никогда не связывает полученный здесь IP-адрес с любой другой информацией, имеющейся в распоряжении Google. Google в случае необходимости может предоставлять данную информацию третьим лицам, если это предусмотрено законом или если третьи лица осуществляют обработку этих данных по поручению Google.

- _ga, _gat, _gid – данные cookie-файлы необходимы всем пользователям, чтобы разрешить передачу данных о посещении инструменту для накопления статистики Google Analytics.

Если Вы откажетесь от использования статистических cookie-файлов, сведения о посещении не будут включаться в статистику Google Analytics.

1 Социальные СМИ:

- _cfduid – данный cookie-файл необходим всем пользователям, он позволяет делиться единицей содержания в своих социальных сетях.

Отказ от использования cookie-файлов



Вы вправе не разрешить сбор, накопление и обработку таких статистических данных, в любое время вручную отключив использование механизма обработки cookie-файлов в интернет-браузере.

Изменить настройки cookie-файлов или удалить их можно в настройках интернет-браузера. Прилагаем ссылки на информационные ресурсы об управлении cookie-файлами в наиболее популярных интернет-браузерах:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Edge](#)
- [Explorer](#)

Подробную информацию об управлении cookie-файлами в зависимости от установленного в устройстве интернет-браузера можно найти на интернет-странице: www.aboutcookies.org.

Политика конфиденциальности учреждения

Personas datu apstrāde

<https://www.ic.iem.gov.lv/ru/politika-konfidencialnosti>