

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

Atklāts konkurss „Ugunsмūru programmatūras jauninājumu abonēšana un tehniskais atbalsts” IeM IC 2012/18

Latvijas Republikas
Iekšlietu ministrijas
Informācijas centrs

PIELIKUMS NR.1

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

**„Ugunsмūru programmatūras jauninājumu abonēšana un
tehniskais atbalsts“
(ID Nr. IeM IC 2012/18)**

Rīgā, 2012

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

Atklāts konkurss „Ugunsмūru programmatūras jauninājumu abonēšana un tehniskais atbalsts” leM IC 2012/18

VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

PASŪTĪTĀJS

Pasūtītāja nosaukums	Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs
Adrese	Bruņinieku 72b, Rīga, LV1009

IEPIRKUMA PRIEKŠMETA APRAKSTS

Pasūtītāja rīcībā esošā korporācijas Check Point Software Technologies Ltd. ražojuma datortīkla ugunsмūru risinājuma jauninājumu piegāde, kā arī tehniskā atbalsta nodrošināšana šiem produktiem, viena kalendāra gada laika posmā.

NENODEFINĒTĀS PRASĪBAS

Ja tehniskajās specifikācijās kāda preču tehniskā prasība nav definēta, tai ir jāatbilst minimālajām vispārpieņemtajām prasībām vai standartiem. Ja preces ar specificēto funkcionālo līmeni, vairs nav pārdošanā, jāpiedāvā augstāka funkcionālā līmeņa preces. Ja ir minētas preču zīmes (ar piezīmi vai ekvivalents), tas ir jāsaprot kā atsauce uz pielīdzināmu vai augstāku standartu.

PIEGĀDĀJAMO PREČU UN SNIEDZAMO PAKALPOJUMU SPECIFIKĀCIJA

Piegādātājam ir jānodrošina programmatūras jauninājumu un jauno versiju (updates & upgrades) piegādi un tehniskā atbalsta pakalpojumu sniegšana, kā arī Pasūtītāja kontā reģistrēts tehniskā atbalsta kontrakts atbilstoši Check Point Software Technologies Ltd. „Standard Collaborative Enterprise Support” tehniskā atbalsta programmas nosacījumiem, sekojošiem produktiem:

Tab.1 Check Point Software Technologies Ltd. ugunsмūru programmatūra, pakalpojumi un iekārtas

Ražotāja produkta kods	Produkta nosaukums	Skaits
Program Price for Software Gateways		
CPSG-P807-CPSM-PU007	Check Point Security bundle - including SG807 and SMU007	1
CPSG-P807-HA	Secondary Security Gateway (for HA) with 8-cores container (for unlimited users) and FW, IA, VPN, IPS, ACCL, ADN, APCL blades	1

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

Atklāts konkurss „Ugunsdmūru programmatūras jauninājumu abonēšana un tehniskais atbalsts” leM IC 2012/18

CPSG-P407i	Security Gateway with 4-cores container (for unlimited users) and FW, IA , VPN, IPS, ACCL, ADN, APCL blades	2
CPSM-P1001-RPRT-F	Check Point Security Management pre-defined system including container for 10 gateways and 1 blade (RPRT)	1
CPEP-C1-VPN-F-VSC-25	Endpoint Container and Perpetual VPN blade for 25 users	1
CPSB-MOB-25-F-SNX-SCM-25	Check Point Security bundle - including MOB and SNX (MOB-25)	2
Annual Blade / Package		
CPSB-ETPR-2B-L-1Y	Check Point IPS+ Software Blades Package for 1 year for high-end packages (including APCL)	1
CPSB-ETPR-2B-L-1Y-HA	Check Point IPS+ Software Blades Package for 1 year for high-end packages (including APCL)	1
CPSB-ETPR-2B-M-1Y	Check Point IPS+ Software Blades Package for 1 year for mid-size packages (including APCL)	2
Appliance Gateways		
CPUTM-EDGE-XGU-EU	Check Point UTM-1 Edge Appliance - unlimited users, EU power supply, RoHS compliant	1
Other Services		
CPUTM-EDGE-SDTS-U	Check Point Total Security SmartDefense, Antivirus, Messaging Security and URL Filtering	1

Tehniskā atbalsta kontrakta reģistrācija ir jāveic Pasūtītāja pārziņā esošajā, ražotāja tehniskā atbalsta portālā <https://usercenter.checkpoint.com> reģistrētājā, kontā ar identifikācijas numuru: 0005866258.

JAUNINĀJUMU PIEGĀDES UN TEHNISKĀ ATBALSTA NOSACĪJUMI

Jauninājumu un jauno versiju piegādi, tehniskā atbalsta pakalpojumu sniegšana jānodrošina no 2013.g. 1.janvāra līdz 2013.g. 31.decembrim. Pasūtītāja kontā jābūt reģistrētam tehniskā atbalsta kontraktam atbilstoši Check Point Software Technologies Ltd. „Standard Collaborative Enterprise Support” tehniskā atbalsta programmas nosacījumiem no 2013.g. 1.janvāra līdz 2013.g. 31.decembrim.

Piegādātāja tehniskā atbalsta nosacījumi – obligātās minimālās prasības:

- 1) Reakcijas laiks uz problēmu pieteikumiem darba laikā ne vairāk kā 4 stundu laikā;
- 2) Atbildes sniegšanas laiks uz jautājumiem ne vairāk kā 8 darba stundu laikā;
- 3) Programmatūras jauninājumu un jauno versiju abonēšana (software upgrades, updates, patches etc.) – tiesības saņemt programmatūras jaunās versijas, jauninājumus, funkcionālos

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

Atklāts konkurss „Ugunsdmūru programmatūras jauninājumu abonēšana un tehniskais atbalsts” leM IC 2012/18

uzlabojumus, kļūdu labojumus u.tml. Kā arī tiesības saņemt Pretielaušanās (Intrusion Prevention System) un lietojumu kontroles (Application Control) sistēmu signatūru un komponentu jauninājumus;

- 4) Problēmu novēršana programmatūrā (kļūdu labojumi) sadarbībā ar ražotāja tehniskā atbalsta dienestu un tā definēto politiku;
- 5) Konsultāciju sniegšana pasūtītājam programmatūras efektīvas darbības nodrošināšanā, pilnveidošanā un jauno produktu piedāvājumā;
- 6) No ierindas izejošo iekārtu remonts vai nomaiņa divu darba dienu laikā.