

Latvijas Republikas
Iekšlietu ministrijas
Informācijas centrs



„Interneta pakalpojumu sniegšana”

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA PASŪTĪTĀJS

Pasūtītāja nosaukums	Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs
Adrese	Bruņinieku 72 ^B , Rīga LV1009

NENODEFINĒTĀS PRASĪBAS

Ja tehniskajās specifikācijās kāda pakalpojuma tehniskā prasība nav nodefinēta, tai ir jāatbilst minimālajām vispārpieņemtajām prasībām vai standartiem. Ja ir minētas preču zīmes (ar piezīmi vai ekvivalents), tas ir jāsaprot kā atsauce uz pielīdzināmu vai augstāku standartu.

1. Interneta pieslēgumu punktu adreses:

- 1.1. Bruņinieku ielā 72^B, Rīgā.
- 1.2. Čiekurkalna 1.līnija 1 k-4, Rīgā.

2. Sniedzamo Interneta pakalpojumu apraksts:

- 2.1. Pretendentam katrā no 1.1. un 1.2. punktos minētajām adresēm jānodrošina Interneta pieslēgums, kur porta ātrums būs 1 (viens) Gbit/s ar 500 (piecu simtu) Mbit/s garantētu Latvijas un starptautiskā interneta datu plūsmu. Pretendentam jānodrošina Interneta pieslēgumi izmantojot atsevišķus fiziskus optiskās šķiedras datu pārraides kanālus (atsevišķi no citiem datu pārraides tīkla pieslēgumiem) līdz Pretendenta pamattīklam. Pakalpojumu pieslēguma izveidei jāizmanto vienmodes (Single Mode) optiskos ārtelpu kabeļus, kas izvietoti apakšzemes telpās. Optiskie kabeļi nedrīkst būt ierīkoti, izmantojot kabeļu gaisvada līnijas un nedrīkst būt izvietoti uz ēkas ārsienām. Pretendentam jānodrošina savienojumu interfeisi pieslēgumu vietās atbilstoši 1000BASE-T (IEEE 802.3ab) standartam.
- 2.2. Jānodrošina iespēja līguma darbības laikā palielināt garantēto pieslēguma ātrumu līdz pat 1 (vienam) Gbit/s piecu darba dienu laikā pēc Pasūtītāja pieprasījuma.
- 2.3. Pilnīga vai daļēja viena pieslēguma vai tālāka Interneta savienojuma atteices gadījumā otram pieslēgumam jānodrošina garantētu Interneta pieslēguma funkcionalitāti atbilstoši kopējam pieslēguma ātrumam.
- 2.4. Pretendents pieslēdz katru no Interneta pieslēgumiem pretendenta pārvaldībā esošos dažādos ģeogrāfiski atdalītos (vismaz 1 (viena) kilometra attālumā) Interneta maršrutēšanas mezglos. Komunikāciju līnijas uz abiem pieslēguma punktiem jebkurā vietā ir vismaz 100 (simts) metru attālumā viena no otras. Pretendentam jāiesniedz detalizētu interneta slēgumu shēmas par pamata un rezerves pieslēgumu, norādot precīzus komunikāciju ceļus, komunikāciju punktus un iesaistītos sadarbības partnerus katrā no posmiem.
- 2.5. Abiem pieslēgumiem jābūt pilnīgi neatkarīgiem viens no otra. Visām iesaistītājām aparatūras komponentēm un komunikāciju līnijām jābūt veidotām tā, lai jebkuras vienas komponentes atteices gadījumā viens no pieslēgumiem turpinātu darboties, t.sk. katrs pretendenta Interneta maršrutēšanas mezgls ir savienots ar citu starptautiskā interneta datu plūsmu nodrošinošo Interneta operatoru citā pieslēguma vietā, un tam ir atsevišķs pieslēgums Latvijas interneta apmaiņas punktam. Pretendenta piedāvājumam jāpievieno saraksts ar starptautiskā interneta datu plūsmu nodrošinošajiem Interneta operatoriem, to AS numuriem un pieslēgumu ģeogrāfiskajām atrašanās vietām.
- 2.6. Pretendentam jānodrošina jauna, no Interneta pakalpojumu sniedzēja neatkarīga (Provider Independent), IPv6 adrešu apgabala ar apakštīkla masku "/48" reģistrēšana RIPE datu bāzē uz Pasūtītāja vārda un Pasūtītāja autonomas sistēmas AS 25241.
- 2.7. Pretendentam jānodrošina Pasūtītājam IPv4 un IPv6 trafika maršrutēšana ar Pasūtītāja AS 25241, izmantojot BGP protokolu ar šādu funkcionalitāti:

- 2.7.1. Katrā pieslēgumā viena BGP sesija IPv4 protokolam, ar kurām piegādā visus Interneta apakštīklus un pieņem Pasūtītāja apakštīklu 195.234.144.0/24.
- 2.7.2. Katrā pieslēgumā viena BGP sesija IPv6 protokolam, ar kurām piegādā visus interneta apakštīklus un pieņem RIPE piešķirto Pasūtītāja apakštīklu.
- 2.8. Pretendents nodrošina definētas BGP kopienas (Community), ar kuru palīdzību ir iespējams pieprasīt Pretendenta BGP kaimiņam (Peer) novirzīt kādu prefiksu uz NULL (bloķēt), servisa atteices uzbrukuma (DDoS) gadījumā.
- 2.9. Pretendents nodrošina 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā pieejamu klienta atbalsta servisu, kas pieejams, pa tālruni (neizmantojot paaugstinātas maksas tālruņa numuru), pa faksu ar faksa numuru un e-pastu.
- 2.10. Pretendentam jānodrošina Interneta pieslēgumu kopējā pieejamība kalendārajā mēnesī 99,9% apmērā, t.sk. katra atsevišķā pieslēguma kopējā pieejamība kalendārajā mēnesī 96,8% apmērā. Jebkuras atsevišķās problēmas novēršana nedrīkst pārsniegt 24 stundas.
- 2.11. Pretendents nodrošina Latvijas un starptautiskā interneta datu plūsmu, izmantojot vismaz 2 (divus) savienojumus, kuri kopā ar pasūtītājam nepieciešamo datu plūsmu nepārsniedz 90% no kopējās savienojumu kapacitātes.
- 2.12. Pretendents ir jābūt reģistrētam RIPE ar LIR statusu.
- 2.13. Pretendentam jānodrošina pieslēgumu monitorings ar šifrētu WWW interfeisu (HTTPS), savienojumu pakalpojuma pieejamības kontrolei un datu plūsmas statistikai katram no 1.1. un 1.2. punktos minētajiem pieslēgumiem. Pasūtītājam tiek izveidots viens lietotāja konts, autentifikācijai izmantojot paroli monitoringa sistēmai. Pasūtītāja pieslēgumu statistikas dati nedrīkst būt pieejami citiem Pretendēta klientiem.
- 2.14. Pretendentam jānodrošina publiski pieejami maršrutēšanas apskates (Looking Glass) un tiešsaistes datu pārraides ātruma mērīšanas (Speed Test) rīki ar WWW interfeisu, kas izvietoti Pretendenta tīklā.

3. Pakalpojumu ierīkošanas un sniegšanas termiņi:

- 3.1. Pretendentam jāveic Interneta pieslēgumu punktu ierīkošana līdz 2013.g. 11.janvārim.
- 3.2. Pakalpojumu sniegšana jānodrošina no 2013.g. 12.janvāra līdz 2015.g. 31.decembrim.

4. Bojājumu novēršanas kārtība:

- 4.1. Bojājums – jebkurš Pasūtītāja vai Pasūtītāja pilnvarotas personas pieteikums par bojājumu vai punktā 4.2. uzrādītās pieļaujamās kļūdu koeficienta robežas pārkāpums.
- 4.2. Pretendentam jānodrošina nepārtraukta Pieslēgumu darbība, ar kļūdu koeficientu, kas nepārsniedz 0.5%. Jebkura atkāpe no šīm normām tiek uzskatāma par bojājumu.
- 4.3. Pieslēguma bojājumu Pasūtītājs telefoniski var pieteikt visu diennakti pa bezmaksas tālruni. Bojājums tiek reģistrēts brīdī, kad Pretendents apstiprina bojājuma pieteikumu un fiksē to bojājumu uzskaites reģistrā.
- 4.4. Bojājuma gadījumā, ja tiek ietekmēts tikai viens no interneta pieslēgumiem, Pretendentam jāveic nepieciešamās darbības pieslēguma atjaunošanai 24 stundu laikā no bojājuma pieteikšanas brīža. Gadījumā, ja vienlaicīgi nedarbojās pamata un rezerves pieslēgums, tad Pretendents veic pieslēguma atjaunošanas pasākumus, lai maksimāli ātri atjaunotu Interneta darbību Pasūtītājam un nepārkāptu Interneta pieslēgumu kopējo darbības pieejamību (saskaņā ar 2.10. punktu).
- 4.5. Par katru mēnesi, kad pakalpojuma pieejamība ir bijusi zemāka par 99,9%, Pretendentam jāveic pakalpojuma abonēšanas maksas pārrēķins (samazināšana) 2% apmērā no pakalpojuma ikmēneša abonēšanas maksas par katriem 0,1%, kad pakalpojuma pieejamība bijusi zem 99,9%. Maksimālais līgumsoda apmērs viena mēneša laikā par pakalpojuma pieejamības pārkāpumiem ir ne vairāk kā 1 (viens) mēneša maksas apjoms.

- 4.6. Par bojājumu netiek uzskatīti plānotie remontdarbi vai profilakses darbi, kurus veic Pretendents, iepriekš par to brīdinot Pasūtītāju ne mazāk kā 3 (trīs) darba dienas iepriekš.
- 4.7. Pretendents neatbild par dīkstāvēm, ja Pasūtītājs nav nodrošinājis pilnīgu un ērtu piekļuvi Pretendenta apkalpošanā esošajai aparatūrai un kabeļiem, kas atrodas Pasūtītāja telpās, apkalpošanas vai bojājumu novēršanas veikšanai.

5. Pušu sadarbība trešo personu ļaunprātīgo darbību gadījumos:

- 5.1. Patvaļīgā piekļūšana - ir tādas trešās personas darbības, kad trešā persona, izmantojot Internetu, cenšas nesankcionēti piekļūt Pasūtītāja datoru sistēmām vai tīklam.
- 5.2. Pakalpojumatteices uzbrukums – ir trešās personas darbības, kas traucē Pasūtītāja datoru sistēmu vai tīkla darbību.
- 5.3. Patvaļīgās piekļūšanas gadījumos Pretendents apņemas sniegt Pasūtītājam, pēc tā pieprasījuma, visu Pretendentam pieejamu informāciju, kas norāda uz pārkāpēja fizisko atrāšanas vietu.
- 5.4. Pakalpojumatteices uzbrukumu gadījumos Pretendents apņemas, pēc Pasūtītāja pieprasījuma un sadarbībā ar to, nekavējoties spert soļus lai pārtrauktu uzbrukumu vai mazinātu tās destruktīvas sekas, un sniegt Pasūtītājam visu Pretendentam pieejamu informāciju, kas norāda uz pārkāpēja fizisko atrāšanas vietu.