

INSTRUKCIJA PRETENDENTIEM

„Blade serveru šasijas piegāde un uzstādīšana“

(ID Nr. IeM IC 2012/28 EĀRF)

Eiropas ārējo robežu fonda 2012.gada finanšu programmas 4.4. aktivitātes "Nacionālas SIS II aplikācijas, saistīto informācijas sistēmu, tehniskās infrastruktūras un datu sagatavošana SIS II ekspluatācijas uzsākšanai" projekta aktivitātes nr. 2 "SIS II datu apstrādes tehnisko resursu modernizācija".

Vispārēja informācija

Pasūtītājs:

Pasūtītāja nosaukums	Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs
Adrese	Bruņinieku iela 72b
Kontaktpersona	Pakalpojumu dienests (67219111)
Fakss	672019046
E-pasts	pd@ic.iem.gov.lv
Darba laiks	8:00 – 16:30
Mājas lapa	www.ic.iem.gov.lv

Iepirkuma priekšmets:

Iepirkuma priekšmets	„Blade serveru šasijas piegāde un uzstādīšana“
CPV	48820000-2
Iepirkuma identifikācijas numurs	IeM IC 2012/28 ĒĀRF
Paredzamā līgumcena	Līdz 19 999,99 latu (bez PVN)
Vērtēšanas kritērijs	Zemākā cena no prasībām atbilstošajiem piedāvājumiem
Līguma darbības termiņš	12 mēneši
Tehniskās specifikācijas	Skatīt pielikumu Nr.2

Termiņi

Izsludināšanas datums	09.11.2012.
Piedāvājumu iesniegšana	Līdz 22.11.2012. pulksten 14:00
Piedāvājumu atvēršanas sanāksme	22.11.2012. pulksten 14:00
Līguma izpildes sākums	No piegādes brīža
Līguma izpildes pabeigšana	12 mēneši no piegādes brīža

Iepirkuma daļas

Iepirkuma daļas	Iepirkums nav dalīts daļās
-----------------	----------------------------

Eiropas ārējo robežu fonda 2012.gada finanšu programmas 4.4. aktivitātes "Nacionālas SIS II aplikācijas, saistīto informācijas sistēmu, tehniskās infrastruktūras un datu sagatavošana SIS II ekspluatācijas uzsākšanai" projekta aktivitātes nr. 2 "SIS II datu apstrādes tehnisko resursu modernizācija".

1. Projekta apraksts

Preču un pakalpojumu piegādes mērķis ir asmenserveru šasijas piegāde, uzstādīšana un konfigurēšana atbilstoši Pasūtītāja prasībām un nodošana ekspluatācijā, kā arī garantijas un tehniskā atbalsta nodrošināšana piegādātajām komponentēm 12 mēnešu laikā no piegādes brīža.

2. Piedāvājuma noformēšana

- 2.1.** Piedāvājums iesniedzams aizlīmētā un aizzīmogatā aploksnē vienā eksemplārā, nodrošinot, lai piedāvājums būtu saņemts ne vēlāk kā līdz 2012.gada 22.novembra plkst. 14:00 Iekšlietu ministrijas Informācijas centrā, Bruņinieku ielā 79b, Rīgā, LV-1009.
- 2.2.** Uz aploksnēs norāda:
 - pasūtītāja nosaukumu un adresi;
 - pretendenta nosaukumu un adresi;
 - atzīme "Piedāvājums iepirkumam „Blade serveru šasijas piegāde un uzstādīšana“ ID Nr. IeM IC 2012/28 EĀRF. Neatvērt līdz 2012.gada 22.novembra plkst. 14:00”.
- 2.3.** Pretendents var iesniegt tikai vienu piedāvājuma variantu.

3. Iesniedzamie dokumenti:

- 3.1.** Pretendenta pieteikums dalībai iepirkumā;
- 3.2.** Aizpildīti pielikumi Nr.1 saskaņā ar pasūtītāja doto formu un pievienots tehniskais piedāvājums, kurš atbilsts pielikuma Nr.2 prasībām;
- 3.3.** Pretendenta reģistrācijas Latvijas Republikas Uzņēmuma reģistra Komercreģistrā apliecības kopija.
- 3.4.** Pieteikumu, kā arī aizpildītos pielikumus paraksta pretendenta vadītājs vai vadītāja pilnvarota persona. Ja piedāvājumu parakstījusi pilnvarota persona, nepieciešams pievienot pilnvaru. Pieteikumā norāda pretendenta nosaukumu un rekvizītus, kā arī apliecina:
 - 3.4.1.** nav pasludināts pretendenta maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērota sanācija vai cits līdzīga veida pasākumu kopums, kas vērsts uz parādnieka iespējamā bankrota novēršanu un maksātnespējas atjaunošanu), apturēta vai pārtraukta pretendenta saimnieciskā darbība, uzsākta tiesvedība par bankrotu vai līdz līguma izpildes paredzamajam beigu termiņam pretendents tiks likvidēts;
 - 3.4.2.** ka uz pretendentu neattiecas Publisko iepirkumu likuma 39.pantā ietvertie izslēgšanas nosacījumi;
 - 3.4.3.** ka visas sniegtās ziņas par pretendentu ir patiesas;
- 3.5.** Pretendents pēdējo 3 gadu (2010. – 2012.gadu) laikā ir piegādājis iepirkuma priekšmeta aprakstā minētajām līdzīgo (par līdzīgu tiek uzskatīta tāda pat ražotāja) preču piegādi un ir sniedzis tehniskā atbalsta pakalpojumus vismaz 2 (diviem) klientiem Eiropas Savienības valstu teritorijā.

Pieredze ir jāapliecina ar attiecīgo klientu parakstītajām atsauksmēm.

Eiropas ārējo robežu fonda 2012.gada finanšu programmas 4.4. aktivitātes "Nacionālas SIS II aplikācijas, saistīto informācijas sistēmu, tehniskās infrastruktūras un datu sagatavošana SIS II ekspluatācijas uzsākšanai" projekta aktivitātes nr. 2 "SIS II datu apstrādes tehnisko resursu modernizācija".

3.6. Pretendenta uzņēmumā ir jābūt pastāvīgi nodarbinātam vismaz 2 (diviem) speciālistiem, kuriem ir piedāvātā asmenserveru šasijas ražotāja sertifikāts, kas apliecina viņu zināšanas un iemaņas attiecīgo iekārtu un programmatūras uzstādīšanā, tehniskā atbalsta pakalpojumu sniegšanā, kuru ir izsniedzis piedāvāto iekārtu ražotājs vai ar ražotāju sertificēta mācību iestāde. Kā arī jābūt pastāvīgi nodarbinātiem: vismaz vienam speciālistam, kuram ir „Microsoft Certified Systems Engineer” vai augstākā līmeņa sertifikāts; vismaz vienam speciālistam, kuram ir „VMware Certified Professional” vai augstākā līmeņa sertifikāts un vismaz vienam speciālistam, kuram ir „NetApp Certified Implementation Engineer” vai augstākā līmeņa sertifikāts. Šiem speciālistiem ir jābūt vidējai vai augstākajai izglītībai, kura ir iegūta valodā. Ja izglītība nav iegūta valsts valodā, tad speciālistam ir jābūt valsts valodas prasmes apliecībai.

Kvalifikācija ir jāapliecina ar attiecīga sertifikāta, diploma, apliecības u.tml. kopijām.

3.7. Piedāvājumu pretendents iesniedz arī elektroniskā veidā ar MS Office rīkiem lasāmā formātā uz kompaktdiska. Uz kompaktdiska iepakojuma ir jābūt atzīmei ar pretendenta nosaukumu un konkursa nosaukumu;

3.8. Atsauksmēs un apliecinājumos norādītajai informācijai ir jābūt pietiekošai, lai pasūtītājs varētu viennozīmīgi novērtēt pretendenta atbilstību izvirzītajām prasībām.

3.9. Pasūtītājs ir tiesīgs pārbaudīt apliecinājumos ietverto ziņu patiesumu. Ja sniegtā informācija ir nepatiesa, pasūtītājs izslēdz pretendentu no turpmākās piedāvājumu vērtēšanas.

3.10. Finanšu piedāvājums jā sagatavo atbilstoši Instrukcijai pievienotajai finanšu piedāvājuma formai (1.pielikums). Finanšu piedāvājumā visas izmaksas jānorāda latos (Ls) ar ne vairāk kā 2 (divām) zīmēm aiz komata.

3.11. Ja piedāvājums nav iesniegts šajā Instrukcijā noteiktajā laikā un kārtībā, nav noformēts atbilstoši pasūtītāja prasībām, tas netiks izskatīts. Piedāvājumi, kas tiks iesniegti pēc 2012.gada 22.novembra plkst. 14:00, tiks ieregistrēti un neatvērtā veidā nosūtīti pa pastu iesniedzējam.

4. Apmaksas kārtība

Pēc apmaksas (100% apmērā no piegādājamo preču un veicamo darbu vērtības ar PVN) Izpildītājam tiek veikta 10 darba dienu laikā pēc piegādes un darbu izpildes nodošanas-pieņemšanas akta parakstīšanas un pavadzīmes iesniegšanas.

5. Prasības pretendentiem:

Nodrošināt preču piegādi un pakalpojumu izpildi atbilstoši tehniskajās specifikācijas norādītiem uzdevumiem, kas minēti Pielikumā Nr.2.

PRETENDENTA PIETEIKUMS

Iepirkuma procedūrai

Blade serveru šasijas piegāde un uzstādīšana

(iepirkuma identifikācijas Nr. IeM IC 2012/28 EĀRF)

1. ZIŅAS PAR PRETENDENTU

Pretendenta nosaukums	Rekvizīti un juridiskā adrese

2. KONTAKTPERSONA

Vārds, uzvārds	
Adrese (faktiskā)	
Tālrunis/Fakss	
E-pasts	

3. PIEDĀVĀJUMS

Mēs piedāvājam izpildīt tehniskajā specifikācijā norādītos darbus saskaņā ar iepirkuma procedūras nosacījumiem noteiktajā laika periodā, bez ierobežojumiem.

3.1. Ja mūsu piedāvājums tiks pieņemts, mēs apņemamies nodrošināt Tehniskajā specifikācijā noteiktās prasības.

3.2. Mēs apliecinām, ka:

3.2.1. nav pasludināts mūsu maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērota sanācija vai cits līdzīga veida pasākumu kopums, kas vērsts uz parādnieka iespējamā bankrota novēršanu un maksātnespējas atjaunošanu), apturēta vai pārtraukta mūsu saimnieciskā darbība, uzsākta tiesvedība par bankrotu vai līdz līguma izpildes paredzamajam beigu termiņam mēs būsim likvidēti;

3.2.2. Latvijā un valstī, kurā esam reģistrēti vai atrodas mūsu pastāvīgā dzīvesvieta (ja tas nav reģistrēts Latvijā vai Latvijā neatrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta), mums nav nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu parādi, kas kopsummā katrā valstī pārsniedz 100 latus;

Eiropas ārējo robežu fonda 2012.gada finanšu programmas 4.4. aktivitātes "Nacionālas SIS II aplikācijas, saistīto informācijas sistēmu, tehniskās infrastruktūras un datu sagatavošana SIS II ekspluatācijas uzsākšanai" projekta aktivitātes nr. 2 "SIS II datu apstrādes tehnisko resursu modernizācija".

- 3.2.3. nekādā veidā neesam ieinteresēti jebkādos citos piedāvājumos, t.i., nav vienošanās ar pārējiem pretendentiem, kas saistīti ar šo iepirkuma procedūru;
- 3.2.4. nav tādu apstākļu, kuri liegtu mums piedalīties šajā iepirkuma procedūrā un pildīt instrukcijās pretendentiem norādītās prasības;
- 3.2.5. uz mums neattiecas Publisko iepirkumu likuma 39.pantā ietvertie izslēgšanas nosacījumi;
- 3.2.6. mūsu rīcībā ir viss nepieciešamais tehniskais nodrošinājums (aizvietojamās rezerves daļas, remontdarbiem un tehniskai apkopei nepieciešamās iekārtas u.c.) piedāvāto datu glabātuves komponentu garantijas saistību un tehniskā atbalsta nodrošināšanai atbilstoši Tehniskās specifikācijas 3.punktā izvirzītajām prasībām;
- 3.2.7. visas sniegtās ziņas par mums ir patiesas.

3.3. Mūsu piedāvājums ir:

Nr. p.k.	Iekārtas nosaukums	Vienības cena, Ls	Vienību skaits	Summa, Ls
1				
2				
			Kopā, Ls	
			PVN 21%, Ls	
			Summa, Ls	

(Summa vārdiem kopā bez pievienotās vērtības nodokļa LVL)

Pretendenta vārdā paraksta:

Vārds, uzvārds, amats	
Paraksts	
Datums	

Blade serveru šasijas piegāde un uzstādīšana

Tehniskā specifikācija

Eiropas ārējo robežu fonda 2012.gada finanšu programmas 4.4. aktivitātes "Nacionālas SIS II aplikācijas, saistīto informācijas sistēmu, tehniskās infrastruktūras un datu sagatavošana SIS II ekspluatācijas uzsākšanai" projekta aktivitātes nr. 2 "SIS II datu apstrādes tehnisko resursu modernizācija".

1. Nenodefinētas prasības

1.1. Ja tehniskajās specifikācijās kāda preču tehniskā prasība nav definēta, tai ir jāatbilst minimālajām vispārpieņemtajām prasībām vai standartiem. Ja preces ar specificēto funkcionālo līmeni, vairs nav pārdošanā, jāpieāvā augstāka funkcionālā līmeņa preces. Ja ir minētas preču zīmes (ar piezīmi vai ekvivalents), tas ir jāsaprot kā atsauce uz pielīdzināmu vai augstāku standartu.

2. Piegādājamas iekārtas un darba uzdevums

2.1. Piegādātājam ir jānodrošina 1 (vienas) asmenserveru šasijas ar 2 (diviem) asmenserveriem piegāde, uzstādīšana un konfigurēšana atbilstoši Pasūtītāja prasībām, kura atbilst sekojošām minimālajām tehniskajām prasībām:

1.tab.

Prasības nosaukums	Minimālās prasības vērtība un/vai raksturojums
Šasija	
Kapacitāte	Pietiekama vismaz 8 asmenserveru ievietošanai
Barošanas bloki	N+1 konfigurācijā, karsti maināmi
Ventilatoru bloki	Karsti maināmi
Barošanas bloku un ventilatoru kapacitāte	Barošanas bloku un ventilatoru skaitam piegādājamajā šasijā jābūt maksimālam atbalstāmam lai nākotnē bez to papildus piegādēm varētu ievietot piedāvātajā šasijā maksimāli pieļaujamo asmenserveru skaitu
Komplektācija	Jābūt iekļautiem barošanas bloku modelim un skaitam atbilstošiem elektropadeves kabeļiem ar IEC 320 C19/C20 spraudņiem un montāžas sliežu komplektam montāžai 19" statnē
Asmenserveri	
Procesoru skaits	Vismaz 2 (divi)
Procesora modelis	Intel E5-2420 vai ekvivalents ar līdzvērtīgu kodolu skaitu un līdzvērtīgu vai augstāku veiktspēju
Operatīvā atmiņa	vismaz 48GB DDR3 1333MHz
Kopējais DDR3 atmiņas ligzdu skaits	Vismaz 12 (divpadsmit)
Tīkla saskarsmes	Vismaz 4 (četri) 10Gbps Ethernet interfeisi ar Fibre Channel over Ethernet (FCoE) atbalstu
Zibatmiņas ligzdas	2 (divas) ligzdas zibatmiņas moduļu uzstādīšanai, SD vai ekvivalents
Hipervizora atbalsts	VMware vSphere
Tīkla interfeisu reprezentācija VMware ESXi hipervizoram	Vismaz 256 adapteri, konfigurējami gan kā Ethernet, gan kā FC HBA; 802.1Qbb atbalsts
Šasijas datu tilts/komutators	
Skaits un izpildījums	Vismaz 2 (divi), karsti maināmi
„Uplink” saskarsmes	Vismaz 8 (astoņi) 10Gbps Ethernet interfeisi ar FCoE atbalstu
„Downlink” saskarsmes	32 (trīsdesmit divi), četri katram asmenserverim 10Gbps Ethernet interfeisi ar FCoE atbalstu

Eiropas ārējo robežu fonda 2012.gada finanšu programmas 4.4. aktivitātes "Nacionālas SIS II aplikācijas, saistīto informācijas sistēmu, tehniskās infrastruktūras un datu sagatavošana SIS II ekspluatācijas uzsākšanai" projekta aktivitātes nr. 2 "SIS II datu apstrādes tehnisko resursu modernizācija".

Atbilstība Ethernet standartiem	IEEE 802.1Q, IEEE 802.3x, IEEE 802.1p, IEEE 802.1Qaz, IEEE 802.3ad
Atbalstāmo VLAN un virtuālo SAN skaits	1024
„Jumbo frames” atbalsts	Visiem portiem ar 9216 baitu segmenta izmēru
Savietojamība	Jābūt pilnībā savietojamam ar piedāvāto komutatoru (sk. zemāk)
Komplektācija	Jābūt aprīkotam pieslēgšanai pie piedāvātā komutatora (sk. zemāk) ar vismaz 3m gariem kabeļiem
Komutators	
Skaits un izpildījums	Vismaz 2 (divi)
Kapacitāte	Jābūt iespējamam pieslēgt vismaz 6 asmenserveru šasijas
Veiktspēja	960 Gbps
Tīkla saskarsmes	Vismaz 32 (trīsdesmit divi) 10Gbps Ethernet interfeisi ar FCoE atbalstu; paplašināms līdz 48 (četrdesmit astoņiem) interfeisiem
Atbilstība Ethernet standartiem	IEEE 802.1Q, IEEE 802.3x, IEEE 802.1p, IEEE 802.1Qaz, IEEE 802.3ad, IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, Priority-based Flow Control (PFC), Data Center Bridging Exchange Protocol (DCBX)
Atbalstāmo VLAN un virtuālo SAN skaits	1024
„Jumbo frames” atbalsts	Visiem portiem ar 9216 baitu segmenta izmēru
Komutatoru starpsavienojums	Komutatoriem jābūt savienotiem sava starpā (interconnect) ar vismaz diviem kabeļiem; jābūt iekļautiem vismaz 2m gariem starpsavienojuma kabeļiem un visam nepieciešamajam aprīkojumam
Barošanas bloki	Vismaz 2 (divi), karsti maināmi
Ventilatoru bloki	Karsti maināmi
Pieslēgums pie šasijas	Jābūt aprīkotam pieslēgšanai pie piedāvātās šasijas ar vismaz 6 (sešiem) 10 Gbps Ethernet interfeisiem ar FCoE atbalstu un vismaz 3m gariem kabeļiem
Pieslēgums pie Fibre Channel infrastruktūras	Jābūt aprīkotam pieslēgšanai pie Fibre Channel infrastruktūras ar vismaz 4 (četriem) 8 G Fibre Channel SW interfeisiem un vismaz 3m gariem kabeļiem
Pieslēgums pie Ethernet infrastruktūras	Jābūt aprīkotam pieslēgšanai pie Ethernet infrastruktūras ar vismaz 2 (diviem) 10GBASE-SR interfeisiem un vismaz 3m gariem kabeļiem
Komplektācija	Jābūt iekļautiem barošanas bloku modelim un skaitam atbilstošiem elektropadeves kabeļiem ar IEC 320 C13/C14 spraudņiem un montāžas sliežu komplektam montāžai 19" statnē
Vadības sistēma	
Skaits un izpildījums	Vismaz 2 (divas)
Kapacitāte	Jābūt iespējamam pieslēgt un vadīt vismaz 6 asmenserveru šasijas
Augstas pieejamības funkcionalitāte	Vadības sistēmai jāstrādā klasterī, aktīvs-pasīvs režīmā
Lietotāja saskarsme	Jābūt attālināti vadāmai izmantojot IP tīklu grafiskajā saskarsmē

Eiropas ārējo robežu fonda 2012.gada finanšu programmas 4.4. aktivitātes "Nacionālas SIS II aplikācijas, saistīto informācijas sistēmu, tehniskās infrastruktūras un datu sagatavošana SIS II ekspluatācijas uzsākšanai" projekta aktivitātes nr. 2 "SIS II datu apstrādes tehnisko resursu modernizācija".

Šasiju, amenserveru un komutatoru pārvaldība	Jānodrošina iespēja izmantojot vienotu interfeisu veikt komponentu ieslēgšanu, izslēgšanu, vides parametru un bojājumu nolasīšanu, konfigurācijas iestatīšanu. Kā arī serveru BIOS un citu šasijas "firmware" komponentu uzstādīšanu/atjaunināšanu.
Asmenserveru konfigurācijas pārvaldība	Asmenserveriem ir jānodrošina to profilu pārvaldība, paredzot parametru iestatīšanas, izmaiņšanas un dzēšanas iespējas. Profilā jābūt konfigurējamiem vismaz šādiem parametriem: servera tīkla interfeisu MAC adreses, VLAN iestāstījumi tīkla interfeisim, tīkla interfeisu ātrums, QoS iestāstījumi, servera HBA WWN adreses, servera piesaiste Fibre Channel (FC) fabrikai, servera parametru iestatīšana operētājsistēmas startēšanai no FC un iSCSI LUN vai attālināti pieejama ISO faila, servera IPMI iestāstījumi, "Serial over LAN" iestāstījumi, servera BIOS iestāstījumi. Asmenserveru veidnēm jābūt asociējamām gan ar atsevišķajiem serveriem, gan ar serveru grupām.
Asmenserveru lietotāja saskarsme	Jānodrošina attālināta piekļuve izmantojot IP tīklu asmenserveru „Keyboard, Video, Mouse” saskarsmei
Inventāra datu bāze	Jānodrošina visu šasijas komponentu kopējās inventāra datu bāzes uzturēšanu vismaz sešām vadāmajām šasijām ar automātisku jauno komponentu pievienošanu datu bāzei.
Komplektācija	Ja vadības sistēma ir izpildīta kā atsevišķa iekārta, tad tā ir jāaprīko ar barošanas bloku modelim un skaitam atbilstošiem elektropadeves kabeļiem ar IEC 320 C13/C14 spraudņiem un montāžas sliežu komplektu montāžai 19" statnē. Ja vadības sistēmas darbināšanai ir nepieciešami serveri, tad tiem jābūt piedāvātiem atsevišķi; t.i. nav pieļaujams izmantot kādu no šasijā ievietojamiem asmenserveriem.

- 2.2. Piedāvātās preces nedrīkst būt iepriekš lietotas.
- 2.3. Piedāvājumā jābūt iekļautām specifikācijā norādītajai komplektācijai, piegādei, kā arī jebkādam citām piegādes un uzstādīšanas darbu izmaksām. Kā arī visu, ja tādas ir, šasijas darbināšanai piedāvātājā konfigurācijā nepieciešamo licenču, izmaksām.
- 2.4. Pēc šasijas uzstādīšanas ir jāveic tā pieslēgšana pie Pasūtītāja infrastruktūras un konfigurēšana atbilstoši Pasūtītāja prasībām. Asmenserveru šasiju ir paredzēts izmatot kopā ar korporācijas NetApp Inc. ražojuma FAS3020 datu glabātuvēm MetroCluster konfigurācijā.
- 2.5. Piegādātajos serveros ir jāuzstāda VMware vSphere 5.1 ESXi hipervizora programnodrošinājums, kā arī VMware vCenter virtuālās infrastruktūras vadības serveris un ar to saistītā programmatūra.
- 2.6. Pasūtītāja rīcībā esošas datu glabātuves ir jānokonfigurē darbam ar piegādājamo asmenserveru šasiju atbilstoši ražotāja un VMware Inc. labas prakses vadlīnijām.
- 2.7. Pēc hipervizoru uzstādīšanas, uz to platformas ir jāizveido VMware „View 5 Premier Bundle: Starter Kit” virtuālo darbstaciju infrastruktūras (Virtual Desktop Infrastructure) risinājums.

Eiropas ārējo robežu fonda 2012.gada finanšu programmas 4.4. aktivitātes "Nacionālas SIS II aplikācijas, saistīto informācijas sistēmu, tehniskās infrastruktūras un datu sagatavošana SIS II ekspluatācijas uzsākšanai" projekta aktivitātes nr. 2 "SIS II datu apstrādes tehnisko resursu modernizācija".

- 2.8. Visu iepriekš minētu VMware un Microsoft ražojuma programmatūras komponentu licences ir Pasūtītāja rīcībā un tas nav jāpiegādā. Bet ja, šo programmatūru darbināšanai piedāvātajā asmenserveru šasijā ir nepieciešams licencēt tā ražotāja vai trešo pušu programmatūras komponentus, to licences ir jāpiegādā.
- 2.9. Preces piegādes un uzstādīšanas adrese: Rīgā, Čiekurkalna 1.līnija 1 k-5.

3. Preču un pakalpojumu piegādes laika grafiks un termiņš

- 3.1. Preču piegāde, uzstādīšana, konfigurēšana un nodošana ekspluatācijā ir jānodrošina 25 kalendāro dienu laikā no līguma parakstīšanas brīža.

4. Garantijas saistības un tehniskais atbalsts

- 4.1. Garantija piegādātajām precēm ir jānodrošina 12 mēnešu laikā no piegādes brīža.
- 4.2. Preču piegādātājam līguma darbības laikā ir šādas saistības:
 - 4.2.1. Reakcijas laiks uz problēmu pieteikumiem darba laikā ne vairāk kā 2 stundu laikā.
 - 4.2.2. Atbildes sniegšanas laiks uz jautājumiem ne vairāk kā 8 darba stundu laikā.
 - 4.2.3. No ierindas izejošu komponentu bojājumu novēršana vai nomainīšana pēc pieprasījuma saņemšanas darba laikā, ne vēlāk kā 4 darba stundu laikā.
 - 4.2.4. Programmatūras jauninājumu abonēšana (Software updates / upgrades / maintenance) – tiesības saņemt programmatūras jauninājumus, jaunākās versijas un funkcionālos uzlabojumus.
 - 4.2.5. Konsultācijas pa tālruni vai speciālista vizītes laikā darba dienās no 9:00 līdz 17:30.
 - 4.2.6. Asmenserveru un/vai to šasijas skaņošanas darbi, pēc pasūtītāja pieprasījuma vismaz 2 stundas mēnesī.
 - 4.2.7. Konsultāciju sniegšana pasūtītājam asmenserveru un/vai to šasijas efektīvas darbības nodrošināšanā, pilnveidošanā un jauno produktu piedāvājumā.
 - 4.2.8. Piekluve ražotāja tehniskā atbalsta Web portālam.