

INSTRUKCIJA PRETENDENTIEM

„Serveru garantijas un tehniskā atbalsta pagarināšana“

(ID Nr. IeM IC 2012/33)

Vispārēja informācija

Pasūtītājs:

Pasūtītāja nosaukums	Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs
Adrese	Bruņinieku iela 72b
Kontaktpersona	Pakalpojumu dienests (67219111)
Fakss	672019046
E-pasts	pd@ic.iem.gov.lv
Darba laiks	8:00 – 16:30
Mājas lapa	www.ic.iem.gov.lv

Iepirkuma priekšmets:

Iepirkuma priekšmets	„Serveru garantijas un tehniskā atbalsta pagarināšana“
CPV	48210000-3
Iepirkuma identifikācijas numurs	IeM IC 2012/33
Paredzamā līgumcena	Līdz 8 590,- latu (bez PVN)
Vērtēšanas kritērijs	Zemākā cena no prasībām atbilstošajiem piedāvājumiem
Līguma darbības termiņš	12 mēneši
Tehniskās specifikācijas	Skatīt pielikumu Nr.2

Termiņi

Izsludināšanas datums	07.12.2012.
Piedāvājumu iesniegšana	Līdz 18.12.2012. pulksten 14:00
Piedāvājumu atvēršanas sanāksme	18.12.2012. pulksten 14:00
Līguma izpildes sākums	01.01.2013.
Līguma izpildes pabeigšana	31.12.2013.

Iepirkuma daļas

Iepirkuma daļas	Iepirkums nav dalīts daļās
-----------------	----------------------------

1. Projekta apraksts

1.1. Iepirkuma procedūras mērķis ir garantijas pagarināšana un tehniskā atbalsta pakalpojumu sniegšana (turpmāk - pēcgarantijas apkalpošana) atbilstoši korporācijas Oracle Inc. „Oracle Premier Support for Systems” tehniskā atbalsta programmas nosacījumiem viena kalendāra gada laikā Iekšlietu ministrijas Informācijas centra rīcībā esošiem kompānijas Sun Microsystems ražojuma serveriem.

2. Piedāvājuma noformēšana

2.1. Piedāvājums iesniedzams aizlīmētā un aizzīmogatā aploksnē vienā eksemplārā, nodrošinot, lai piedāvājums būtu saņemts ne vēlāk kā līdz 2012.gada 18.decembra plkst. 14.00 Iekšlietu ministrijas Informācijas centrā, Bruņinieku ielā 79b, Rīgā, LV-1009.

2.2. Uz aploksnē norāda:

- pasūtītāja nosaukumu un adresi;
- pretendenta nosaukumu un adresi;
- atzīme ”Piedāvājums iepirkumam „Serveru garantijas un tehniskā atbalsta pagarināšana“ ID Nr. IeM IC 2012/33. Neatvērt līdz 2012.gada 18.decembra plkst. 14.00”.

2.3. Pretendents var iesniegt tikai vienu piedāvājuma variantu.

3. Iesniedzamie dokumenti:

3.1. Pretendenta pieteikums dalībai iepirkumā;

3.2. Aizpildīti pielikumi Nr.1 saskaņā ar pasūtītāja doto formu un pievienots tehniskais piedāvājums, kurš atbilst pielikuma Nr.2 prasībām;

3.3. Pretendenta reģistrācijas Latvijas Republikas Uzņēmuma reģistra Komercreģistrā apliecības kopija.

3.4. Pieteikumu, kā arī aizpildītos pielikumus paraksta pretendenta vadītājs vai vadītāja pilnvarota persona. Ja piedāvājumu parakstījusi pilnvarota persona, nepieciešams pievienot pilnvaru. Pieteikumā norāda pretendenta nosaukumu un rekvizītus, kā arī apliecina:

3.4.1. nav pasludināts pretendenta maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērota sanācija vai cits līdzīga veida pasākumu kopums, kas vērsts uz parādnieka iespējamā bankrota novēršanu un maksātnespējas atjaunošanu), apturēta vai pārtraukta pretendenta saimnieciskā darbība, uzsākta tiesvedība par bankrotu vai līdz līguma izpildes paredzamajam beigu termiņam pretendents tiks likvidēts;

3.4.2. ka uz pretendentu neattiecas Publisko iepirkumu likuma 39.pantā ietvertie izslēgšanas nosacījumi;

3.4.3. ka visas sniegtās ziņas par pretendentu ir patiesas.

3.5. Pretendents pēdējo 3 gadu (2009. – 2011.gadu) laikā ir sniedzis pielikuma Nr.2, t.i. tehniskās specifikācijas, iepirkuma priekšmeta aprakstā minētajām līdzīgās, tāda paša ražotāja, pēcgarantijas apkalpošanas pakalpojumus vismaz 3 pasūtītajiem Eiropas Savienības valstu teritorijā.

Pieredze ir jāapliecina ar attiecīgo klientu parakstītajām atsauksmēm.

3.6. Pretendentam ir jābūt ražotāja sertificētam nodrošināt pēcgarantijas apkalpošanu.

3.7. Pretendenta rīcībā ir jābūt visai nepieciešamajai tehnikai un rezerves daļām lai nodrošinātu pasūtītāja iekārtu pēcgarantijas apkalpošanu atbilstoši 2.pielikuma, t.i. tehniskās specifikācijas, prasībām visā paredzamajā līguma darbības laikā.

- 3.8.** Pretendenta uzņēmumā ir jābūt pastāvīgi nodarbinātiem vismaz 2 (diviem) speciālistiem, kuri ir ieguvuši „Oracle Solaris 10 OS System Administrator” (vai „Sun Certified System Administrator for Solaris 10 OS”) un „Oracle Solaris 10 OS Network Administrator” (vai „Sun Certified Network Administrator for Solaris 10 OS”) sertifikātus, kurus ir izsniedzis apkalpojamo iekārtu ražotājs vai ar ražotāju sertificēta mācību iestāde. Kā arī vismaz 1 (vienam) speciālistam, kurš ir ieguvis „Oracle Solaris Cluster System Administrator 3.x” (vai „Sun Certified System Installer for Sun Cluster 3.x”) sertifikātu, kurus ir izsniedzis apkalpojamo iekārtu ražotājs vai ar ražotāju sertificēta mācību iestāde.

Iepriekš minētajiem speciālistiem ir jābūt vidējai vai augstākajai izglītībai, kura ir iegūta valsts valodā. Ja izglītība nav iegūta valsts valodā, tad speciālistam ir jābūt valsts valodas prasmes apliecībai. Pakalpojumu sniegšanā iesaistītajiem darbiniekiem ir jāspēj komunicēt latviešu valodā. Ja kāds no projekta grupas dalībniekiem nespēj komunicēt latviešu valodā, pretendents uz sava rēķina veic tulkošanas izmaksu apmaksu, ko iekļauj 1.pielikuma finanšu piedāvājumā.

Kvalifikācija ir jāapliecina ar attiecīga sertifikāta, diploma, apliecības u.tml. kopijām.

- 3.9.** Piedāvājumu pretendents iesniedz arī elektroniskā veidā ar MS Office rīkiem lasāmā formātā uz kompaktdiska vai USB zibatmiņas. Uz kompaktdiska vai zibatmiņas iepakojuma ir jābūt atzīmei ar pretendenta nosaukumu un konkursa nosaukumu;
- 3.10.** Atsauksmēs un apliecinājumos norādītajai informācijai ir jābūt pietiekošai, lai pasūtītājs varētu viennozīmīgi novērtēt pretendenta atbilstību izvirzītajām prasībām.
- 3.11.** Pasūtītājs ir tiesīgs pārbaudīt apliecinājumos ietvertu ziņu patiesumu. Ja sniegtā informācija ir nepatiesa, pasūtītājs izslēdz pretendentu no turpmākās piedāvājumu vērtēšanas.
- 3.12.** Finanšu piedāvājums jāsatgavo atbilstoši Instrukcijai pievienotajai finanšu piedāvājuma formai (1.pielikums). Finanšu piedāvājumā visas izmaksas jānorāda latos (Ls) ar ne vairāk kā 2 (divām) zīmēm aiz komata.
- 3.13.** Ja piedāvājums nav iesniegts šajā Instrukcijā noteiktajā laikā un kārtībā, nav noformēts atbilstoši pasūtītāja prasībām, tas netiks izskatīts. Piedāvājumi, kas tiks iesniegti pēc 2012.gada 18.decembra 14:00, tiks iereģistrēti un neatvērtā veidā nosūtīti pa pastu iesniedzējam.

PRETENDENTA PIETEIKUMS

Iepirkuma procedūrai

Serveru garantijas un tehniskā atbalsta pagarināšana

(iepirkuma identifikācijas Nr. IeM IC 2012/33)

1. ZIŅAS PAR PRETENDENTU

Pretendenta nosaukums	Rekvizīti un juridiskā adrese

2. KONTAKTPERSONA

Vārds, uzvārds	
Adrese (faktiskā)	
Tālrunis/Fakss	
E-pasts	

3. PIEDĀVĀJUMS

Mēs piedāvājam izpildīt tehniskajā specifikācijā norādītos darbus saskaņā ar iepirkuma procedūras nosacījumiem noteiktajā laika periodā, bez ierobežojumiem.

3.1. Ja mūsu piedāvājums tiks pieņemts, mēs apņemamies nodrošināt Tehniskajā specifikācijā noteiktās prasības.

3.2. Mēs apliecinām, ka:

3.2.1. nav pasludināts mūsu maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērota sanācija vai cits līdzīga veida pasākumu kopums, kas vērsts uz parādnieka iespējamā bankrota novēršanu un maksātspējas atjaunošanu), apturēta vai pārtraukta mūsu saimnieciskā darbība, uzsākta tiesvedība par bankrotu vai līdz līguma izpildes paredzamajam beigu termiņam mēs būsim likvidēti;

3.2.2. Latvijā un valstī, kurā esam reģistrēti vai atrodas mūsu pastāvīgā dzīvesvieta (ja tas nav reģistrēts Latvijā vai Latvijā neatrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta), mums nav nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu parādi, kas kopsummā katrā valstī pārsniedz 100 latus;

- 3.2.3. nekādā veidā neesam ieinteresēti jebkādos citos piedāvājumos, t.i., nav vienošanās ar pārējiem pretendentiem, kas saistīti ar šo iepirkuma procedūru;
- 3.2.4. nav tādu apstākļu, kuri liegtu mums piedalīties šajā iepirkuma procedūrā un pildīt instrukcijās pretendentiem norādītās prasības;
- 3.2.5. uz mums neattiecas Publisko iepirkumu likuma 39.pantā ietvertie izslēgšanas nosacījumi;
- 3.2.6. mūsu rīcībā ir viss nepieciešamais tehniskais nodrošinājums (remontdarbiem un tehniskai apkopei nepieciešamās iekārtas u.c.) piedāvāto iekārtu komponentu garantijas saistību un tehniskā atbalsta nodrošināšanai atbilstoši Tehniskās specifikācijas 1.punktā izvirzītajām prasībām;
- 3.2.7. visas sniegtās ziņas par mums ir patiesas.

3.3. Mūsu piedāvājums ir:

Nr. p.k.	Prasības nosaukums	Summa Ls
	Pakalpojums	
1		
2		
		PVN 21% Ls
		Kopā, Ls

(Summa vārdiem kopā bez pievienotās vērtības nodokļa LVL)

Pretendenta vārdā paraksta:

Vārds, uzvārds, amats	
Paraksts	
Datums	

Serveru garantijas un tehniskā atbalsta pagarināšana

Tehniskā specifikācija

Rīga, 2012

1. Sniedzamo pakalpojumu apraksts

- 1.1. Piegādātājam ir jānodrošina 1.tabulā uzskaitīto pasūtītāja serveru pēcgarantijas apkalpošana un 2.tabulā uzskaitītas programmatūras jauninājumu abonēšanas (software subscription), garantijas un tehniskā atbalsta pakalpojumu sniegšana atbilstoši „Oracle Premier Support for Systems” tehniskā atbalsta programmas nosacījumiem:
- 1.1.1. Tehniskā atbalsta palīdzības dienestam ir jābūt pieejamam telefoniski un/vai izmantojot elektronisko pastu 24 stundas diennaktī 7 dienas nedēļā (turpmāk – 24x7), nodrošinot pasūtītājam iespēju reģistrēt pieteikumus un sekot to izpildes gaitai elektroniski.
 - 1.1.2. Palīdzības dienestam ir jāreaģē uz problēmu pieteikumiem 4 stundu laikā.
 - 1.1.3. Pieteikumu, kuri ir saistīti ar serveru vai to komponentu bojājumiem, apkalpošana ir jāveic pasūtītāja telpās (on-site), nodrošinot piegādātāja tehniskā speciālista ierašanos pie pasūtītāja 4 stundu laikā lai veiktu problēmas diagnostiku. Ja pretendenta speciālists konstatē, ka iekārta un/vai tās komponente ir izgājusi no ierindas un ir nepieciešams tās remonts vai nomaiņa, pretendents ir jānodrošina (bez papildus maksas) bojātas iekārtas un/vai komponentes darbības atjaunošana ne vēlāk, kā divu darba dienu laikā.
 - 1.1.4. Piegādātājam ir jānodrošina pasūtītāja speciālistu piekļuve 24x7 tiešsaistes režīmā ražotāja dokumentācijas, zināšanu bāzes, datu krātuves un lietotāju foruma portāliem „My Oracle Support”.
 - 1.1.5. Serveru aparātprogrammatūrai (firmware or embedded system software), operētājsistēmai Oracle Solaris un SunCluster programmatūrai ir jānodrošina regulāra jauninājumu un labojumu piegāde. Kā arī ir jānodrošina iespēja (bez papildus maksas) veikt iepriekš minētās programmatūras modernizāciju uz jaunākajām versijām (minor/major version upgrade).
 - 1.1.6. Piegādātājiem ir jāiesniedz pasūtītājam atskaites par veiktajiem darbiem.

Tab.1 **Apkalpojamo serveru apraksts.**

Sērijas numurs	Iekārtas/komponentes apraksts	Skaitis
0646AN1434	Sun Fire V890 – SF V890 SERVER BASE PACKAGE	1
0646AN1396	Sun Fire V890 – SF V890 SERVER BASE PACKAGE	1
0644NNN04A	Sun Fire T2000 - SFT2000 8core 1.2GHz 32GB 2x73	1
0644NNN04R	Sun Fire T2000 - SFT2000 8core 1.2GHz 32GB 2x73	1

Tab.2 **Atbalstāmās programmatūras apraksts.**

Produkta nosaukums	Datorsistēmas apraksts	Atrašanas vieta
SunCluster for Sun Fire V890; Sun Cluster HA Oracle Agent - Cluster Perpetual	Sun Cluster Server Node serveris Sun Fire V890 ar sērijas numuru 0646AN1396.	Bruņinieku ielā 72b, Rīgā.
SunCluster for Sun Fire V890; Sun Cluster HA Oracle Agent - Cluster Perpetual	Sun Cluster Server Node serveris Sun Fire V890 ar sērijas numuru 0646AN1434.	Čiekurkalna 1.līnija 1 k-5, Rīgā.

2. Pakalpojumu sniegšanas laika grafiks un termiņš

- 2.1. Pēcgarantijas apkalpošana ir jānodrošina no 2013. gada 1. janvāra līdz 2013. gada 31. decembrim.

3. Pakalpojumu sniegšanas vieta

- 3.1. Apkalpojamie serveri atrodas Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas Informācijas centra serveru telpās Bruņinieku ielā 72b un Čiekurkalna 1. līnijā 1 k-5, Rīgā.