

INSTRUKCIJA PRETENDENTIEM

**„Ugunsmūru programmatūras jauninājumu abonēšana un
tehniskais atbalsts“**

(ID Nr. IeM IC 2014/36)

Vispārēja informācija

Pasūtītājs:

| | |
|----------------------|---|
| Pasūtītāja nosaukums | Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs |
| Adrese | Bruņinieku iela 72b, Rīga |
| Kontaktpersona | Pakalpojumu dienests (67219111) |
| Fakss | 672019046 |
| E-pasts | pd@ic.iem.gov.lv |
| Darba laiks | 8:00 – 16:30 |
| Mājas lapa | www.ic.iem.gov.lv |

Iepirkuma priekšmets:

| | |
|----------------------------------|---|
| Iepirkuma priekšmets | „Ugunsdzēsības programmatūras jauninājumu abonēšana un tehniskais atbalsts“ |
| CPV | 72261000-2 |
| Iepirkuma identifikācijas numurs | IeM IC 2014/36 |
| Paredzamā līgumcena | Līdz 41 999,99 <i>euro</i> (bez PVN) |
| Vērtēšanas kritērijs | Zemākā cena no prasībām atbilstošajiem piedāvājumiem |
| Līguma darbības termiņš | No 01.01.2015. līdz 01.01.2016. |
| Tehniskās specifikācijas | Skatīt pielikumu Nr.2 |

Termiņi

| | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| Izsludināšanas datums | 25.11.2014. |
| Piedāvājumu iesniegšana | Līdz 08.12.2014. pulksten 14:00 |
| Piedāvājumu atvēršanas sanāksme | 08.12.2014. pulksten 14:00 |
| Līguma izpildes sākums | 01.01.2015. |
| Līguma izpildes pabeigšana | 01.01.2016. |

Iepirkuma daļas

| | |
|-----------------|----------------------------|
| Iepirkuma daļas | Iepirkums nav dalīts daļās |
|-----------------|----------------------------|

1. Sniedzamo pakalpojumu apraksts

- 1.1. Iepirkuma procedūras mērķis ir tehniskā atbalsta nodrošināšana un jauninājumu piegāde Pasūtītāja rīcībā esošajai korporācijas Check Point Software Technologies Ltd. ražojuma programmatūrai, viena kalendāra gada laikā.

2. Piedāvājuma noformēšana

- 2.1. Piedāvājums iesniedzams aizlīmētā un aizzīmogatā aploksnē vienā eksemplārā, nodrošinot, lai piedāvājums būtu saņemts ne vēlāk kā līdz 2014.gada 08.decembra plkst. 14.00 Iekšlietu ministrijas Informācijas centra Lietvedības daļā (309.kabinets), Bruņinieku ielā 72b, Rīgā, LV-1009.
- 2.2. Uz aplokšnes norāda:
 - pasūtītāja nosaukumu un adresi;
 - pretendenta nosaukumu un adresi;
 - atzīme "Piedāvājums iepirkumam „Ugunsmlūru programmatūras jauninājumu abonēšana un tehniskais atbalsts.“ ID Nr. IeM IC 2014/36. Neatvērt līdz 2014.gada 08.decembra plkst. 14.00”.
- 2.3. Pretendents var iesniegt tikai vienu piedāvājuma variantu.

3. Iesniedzamie dokumenti:

- 3.1. Pretendenta pieteikums dalībai iepirkumā, kas aizpildīts atbilstoši pielikumam Nr.1 saskaņā ar pasūtītāja doto formu un pievienots tehniskais piedāvājums, kurš atbilsts un ir izstrādāts saskaņā ar pielikuma Nr.2 prasībām. Visus piedāvājuma dokumentus iesniedz iesietā veidā cauršujot un nostiprinot auklas galus, kā arī apliecinot lapu skaitu.
- 3.2. Ārvalstīs reģistrētajam pretendentam jāiesniedz apliecinājums, ka Izpildītājs ir reģistrēts, licencēts vai sertificēts atbilstoši attiecīgās valsts normatīvo aktu prasībām.
- 3.3. Pieteikumu, kā arī aizpildītos pielikumus paraksta pretendenta vadītājs vai vadītāja pilnvarota persona. Ja piedāvājumu parakstījusi pilnvarota persona, nepieciešams pievienot pilnvaras oriģinālu vai tās apliecinātu kopiju. Pieteikumā norāda pretendenta nosaukumu un rekvizītus, kā arī apliecina, ka visas sniegtās ziņas par pretendentu ir patiesas.
- 3.4. Apkalpojamo programmproduktu ražotāja izsniegta izziņa vai tās kopija, kas apliecina pretendenta tiesības paredzētajā iepirkuma periodā un teritorijā nodrošināt jauninājumu piegādi un sniegt tehnisko atbalstu. Pretendentam jābūt vismaz Certified Collaborative Support Provider (CCSP) korporācijas Check Point Software Technologies Ltd. partnera statusam.
- 3.5. Pretendents iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (skaitot līdz piedāvājumu iesniegšanas dienai) ir veicis vismaz 2 (divas) iepirkuma priekšmetam līdzīga satura apkalpošanas pakalpojumus vismaz 2 (diviem) dažādiem klientiem, kas ir apliecināts ar attiecīgo pasūtītāju rakstiskām atsauksmēm.
- 3.6. Pretendenta uzņēmumā jābūt pastāvīgi nodarbinātiem vismaz 2 (diviem) tehniskā atbalsta pakalpojumu speciālistiem, kuri ir ieguvuši Check Point Certified Security Expert (CCSE) sertifikātu ar eksāmena versiju ne vecāku kā R71.

Iepriekš minētajiem speciālistiem ir jābūt vismaz vidējai izglītībai, kura ir iegūta valsts valodā. Ja izglītība nav iegūta valsts valodā, tad speciālistam ir jābūt valsts valodas prasmes apliecībai. Pakalpojumu sniegšanā iesaistītajiem darbiniekiem ir jāspēj komunicēt latviešu valodā.

Kvalifikācija ir jāapliecina ar attiecīga sertifikāta, diploma, apliecības u.tml. kopijām.

- 3.7. Piedāvājumu pretendents iesniedz arī elektroniskā veidā ar MS Office rīkiem lasāmā formātā uz USB zibatmiņas. Uz zibatmiņas iepakojuma ir jābūt atzīmei ar pretendenta nosaukumu un konkursa nosaukumu.
- 3.8. Atsauksmēs un apliecinājumos norādītajai informācijai ir jābūt pietiekošai, lai pasūtītājs varētu viennozīmīgi novērtēt pretendenta atbilstību izvirzītajām prasībām.
- 3.9. Pasūtītājs ir tiesīgs pārbaudīt apliecinājumos ietvērto ziņu patiesumu. Ja sniegtā informācija ir nepatiesa, pasūtītājs izslēdz pretendentu no turpmākās piedāvājumu vērtēšanas.
- 3.10. Finanšu piedāvājums jāsatgavo atbilstoši Instrukcijai pievienotajai finanšu piedāvājuma formai (1.pielikums). Finanšu piedāvājumā visas izmaksas jānorāda *euro* (EUR) ar ne vairāk kā 2 (divām) zīmēm aiz komata.
- 3.11. Piedāvājumā iesniegtajiem dokumentiem – oriģināliem vai to kopijām, kuri ir citā valodā, pretendents iesniedz arī to tulkojumu latviešu valodā.
- 3.12. Tehnisko informāciju, bukletus, brošūras un citus informatīvos materiālus var iesniegt neiesietā veidā.
- 3.13. Ja piedāvājums nav iesniegts šajā Instrukcijā noteiktajā laikā un kārtībā, nav noformēts atbilstoši pasūtītāja prasībām, tas netiks izskatīts. Piedāvājumi, kas tiks iesniegti pēc 2014.gada 08.decembra 14:00, tiks iereģistrēti un neatvērtā veidā nosūtīti pa pastu iesniedzējam.

4. Pretendenta izslēgšanas nosacījumi:

- 4.1. Pretendents tiek izslēgts no dalības iepirkuma procedūrā, ja ir pasludināts pretendenta maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērota sanācija vai cits līdzīga veida pasākumu kopums, kas vērsts uz parādnieka iespējamā bankrota novēršanu un maksātnespējas atjaunošanu), apturēta vai pārtraukta tā saimnieciskā darbība, uzsākta tiesvedība par tā bankrotu vai tas tiek likvidēts.
- 4.2. Pretendents tiek izslēgts no dalības iepirkuma procedūrā, ja pretendents Latvijā vai valstī, kurā tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, ir nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 euro.

PRETENDENTA PIETEIKUMS**Iepirkuma procedūrai****Ugunsмūru programmatūras jauninājumu abonēšana un tehniskais atbalsts
(iepirkuma identifikācijas Nr. IeM IC 2014/36)****1. ZIŅAS PAR PRETENDENTU**

| Pretendenta nosaukums | Rekvizīti un juridiskā adrese |
|------------------------------|--------------------------------------|
| | |

2. KONTAKTPERSONA

| | |
|--------------------------|--|
| Vārds, uzvārds | |
| Adrese (faktiskā) | |
| Tālrunis/Fakss | |
| E-pasts | |

3. PIEDĀVĀJUMS

Mēs piedāvājam izpildīt tehniskajā specifikācijā norādītus darbus saskaņā ar iepirkuma procedūras nosacījumiem noteiktajā laika periodā, bez ierobežojumiem.

3.1. Ja mūsu piedāvājums tiks pieņemts, mēs apņemamies nodrošināt Tehniskajā specifikācijā noteiktās prasības.

3.2. Mēs apliecinām, ka:

- 3.2.1. nekādā veidā neesam ieinteresēti jebkādos citos piedāvājumos, t.i., nav vienošanās ar pārējiem pretendentiem, kas saistīti ar šo iepirkuma procedūru;
- 3.2.2. nav tādu apstākļu, kuri liegtu mums piedalīties šajā iepirkuma procedūrā un pildīt instrukcijās pretendentiem norādītās prasības;
- 3.2.3. visas sniegtās ziņas par mums ir patiesas.

3.2.4. Mūsu piedāvājums ir:

| Nr. p.k. | Pakalpojuma un apkalpojama programmaprodukta nosaukums | Skaitis | Vienības cena, EUR bez PVN | Summa, EUR bez PVN |
|--|---|---------|----------------------------|--------------------|
| Program Price for Software Gateways | | | | |
| 1. | Jauninājumu un tehniskā atbalsta abonēšana no 01.01.2015. līdz 01.01.2016.: <i>Check Point Security bundle - including SG807 and SMU007 [CPSG-P807-CPSM-PU007]</i> | 1 | | |
| 2. | Jauninājumu un tehniskā atbalsta abonēšana no 01.01.2015. līdz 01.01.2016.: <i>Secondary Security Gateway (for HA) with 8-cores container (for unlimited users) and FW, IA, VPN, IPS, ACCL, ADN, APCL blades [CPSG-P807-HA]</i> | 1 | | |
| 3. | Jauninājumu un tehniskā atbalsta abonēšana no 01.01.2015. līdz 01.01.2016.: <i>Security Gateway with 4-cores container (for unlimited users) and FW, IA , VPN, IPS, ACCL, ADN, APCL blades [CPSG-P407i]</i> | 2 | | |
| 4. | Jauninājumu un tehniskā atbalsta abonēšana no 01.01.2015. līdz 01.01.2016.: <i>Check Point Security Management pre-defined system including container for 10 gateways and 1 blade (RPRT) [CPSM-P1001-RPRT-F]</i> | 1 | | |
| 5. | Jauninājumu un tehniskā atbalsta abonēšana no 01.01.2015. līdz 01.01.2016.: <i>Endpoint Container and Perpetual VPN blade for 25 users [CPEP-C1-VPN-F-VSC-25]</i> | 1 | | |
| 6. | Jauninājumu un tehniskā atbalsta abonēšana no 01.01.2015. līdz 01.01.2016.: <i>Check Point Security bundle - including MOB and SNX (MOB-25) [CPSB-MOB-25-F-SNX-SCM-25]</i> | 2 | | |
| Annuity Software Blades | | | | |
| 7. | Jauninājumu un tehniskā atbalsta abonēšana no 01.01.2015. līdz 01.01.2016.: <i>Enterprise Based Protection NGTP Package [CPEBP-NGTP]</i> | 4 | | |
| Summa bez PVN, EUR | | | | |
| PVN 21%, EUR | | | | |
| Kopā, EUR | | | | |

(Summa vārdiem kopā bez pievienotās vērtības nodokļa LVL)

Pretendenta vārdā paraksta:

| | |
|-----------------------|--|
| Vārds, uzvārds, amats | |
| Paraksts | |
| Datums | |

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

1. Sniedzamo pakalpojumu apraksts

1.1. Izpildītājam ir jānodrošina programmatūras jauninājumu un jauno versiju (updates & upgrades) piegādi un tehniskā atbalsta pakalpojumu sniegšana, 1.tabulā minētajiem produktiem.

Tab.1 Kompānijas Check Point Software Technologies Ltd. ražojuma ugunsmūru programmatūra

| Ražotāja produkta kods | Produkta nosaukums | Skaitis |
|--|---|---------|
| Program Price for Software Gateways | | |
| CPSG-P807-CPSM-PU007 | Check Point Security bundle - including SG807 and SMU007 | 1 |
| CPSG-P807-HA | Secondary Security Gateway (for HA) with 8-cores container (for unlimited users) and FW, IA, VPN, IPS, ACCL, ADN, APCL blades | 1 |
| CPSG-P407i | Security Gateway with 4-cores container (for unlimited users) and FW, IA, VPN, IPS, ACCL, ADN, APCL blades | 2 |
| CPSM-P1001-RPRT-F | Check Point Security Management pre-defined system including container for 10 gateways and 1 blade (RPRT) | 1 |
| CPEP-C1-VPN-F-VSC-25 | Endpoint Container and Perpetual VPN blade for 25 users | 1 |
| CPSB-MOB-25-F-SNX-SCM-25 | Check Point Security bundle - including MOB and SNX (MOB-25) | 2 |
| Annuity Software Blades | | |
| CPEBP-NGTP | Enterprise Based Protection NGTP Package | 4 |

1.2. Ražotāja kontraktam jābūt reģistrētam atbilstoši Check Point Software Technologies Ltd. „Collaborative Standard Support” tehniskā atbalsta programmas nosacījumiem.

1.3. Tehniskā atbalsta kontrakta reģistrācija ir jāveic Pasūtītāja pārziņā esošajā, ražotāja tehniskā atbalsta portālā <https://usercenter.checkpoint.com> reģistrētājā, kontā ar identifikācijas numuru: 0005866258.

2. Jauninājumu piegādes un tehniskā atbalsta nosacījumi

2.1. Izpildītāja tehniskā atbalsta sniegšanas nosacījumi – obligātās minimālās prasības:

2.1.1. Izpildītājam ir jānodrošina:

2.1.1.1. programmatūras jauninājumu abonēšanas (software subscription) un tehniskā atbalsta pakalpojumu sniegšana atbilstoši attiecīgas ražotāja tehniskā atbalsta programmas nosacījumiem;

- 2.1.1.2. programmatūras konfigurēšanas un/vai uzstādījumu skaņošanas darbi, pēc Pasūtītāja pieprasījuma vismaz 4 stundas viena kalendāra mēneša laikā.
- 2.1.2. Konsultāciju sniegšana, problēmu pieteikšana un risināšana ar Izpildītāja speciālistu palīdzību ir jānodrošina pa tālruni, e-pastu un/vai Izpildītāja speciālista vizītes laikā darba dienās no plkst. 9:00 līdz 17:00.
- 2.1.3. Tehniskā servisa pieteikumu iesniegšana Pasūtītāja nozīmētām kontaktpersonām ir jānodrošina pa tālruni, e-pastu un/vai Izpildītāja tehniskajām atbalstam paredzētājā Web vietnē darba dienās no plkst. 9:00 līdz 17:00.
- 2.1.4. Reakcijas laiks uz problēmu pieteikumiem darba laikā ne vairāk kā 4 stundu laikā.
- 2.1.5. Atbildes sniegšanas laiks uz jautājumiem ne vairāk kā 8 darba stundu laikā.

3. Pakalpojumu sniegšanas termiņi

- 3.1. Pakalpojumu sniegšana jānodrošina no 2015.g. 1.janvāra līdz 2016.g. 1.janvārim.