

INSTRUKCIJA PRETENDENTIEM

„Korporācijas Cisco Systems ražojuma iekārtu un programmatūras garantijas apkalpošana, programmatūras jauninājumu abonēšana un tehniskais atbalsts“

(ID Nr. IeM IC 2014/42)

Vispārēja informācija

Pasūtītājs:

Pasūtītāja nosaukums	Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs
Adrese	Bruņinieku iela 72b, Rīga
Kontaktpersona	Pakalpojumu dienests (67219111)
Fakss	672019046
E-pasts	pd@ic.iem.gov.lv
Darba laiks	8:00 – 16:30
Mājas lapa	www.ic.iem.gov.lv

Iepirkuma priekšmets:

Iepirkuma priekšmets	Korporācijas Cisco Systems ražojuma iekārtu un programmatūras garantijas apkalpošana, programmatūras jauninājumu abonēšana un tehniskais atbalsts
CPV	72261000-2, 72611000-6
Iepirkuma identifikācijas numurs	IeM IC 2014/42
Paredzamā līgumcena	Līdz 41 999,99 <i>euro</i> (bez PVN)
Vērtēšanas kritērijs	Zemākā cena no prasībām atbilstošajiem piedāvājumiem
Līguma darbības termiņš	24 mēn. no līguma noslēgšanas dienas
Tehniskās specifikācijas	Skatīt pielikumu Nr.2

Termiņi

Izsludināšanas datums	28.11.2014.
Piedāvājumu iesniegšana	Līdz 09.12.2014. pulksten 14:15
Piedāvājumu atvēršanas sanāksme	09.12.2014. pulksten 14:15
Līguma izpildes sākums	No līguma noslēgšanas dienas
Līguma izpildes pabeigšana	24 mēn. no līguma noslēgšanas

Iepirkuma daļas

Iepirkuma daļas	Iepirkums nav dalīts daļās
-----------------	----------------------------

1. Sniedzamo pakalpojumu apraksts

1.1. Iepirkuma procedūras mērķis ir pēcgarantijas apkalpošanas, jauninājumu abonēšanas un tehniskais atbalsta nodrošināšana Pasūtītāja rīcībā esošajām Cisco Systems korporācija ražotajām iekārtām un programmatūrai.

2. Piedāvājuma noformēšana

2.1. Piedāvājums iesniedzams aizlīmētā un aizzīmogatā aploksnē vienā eksemplārā, nodrošinot, lai piedāvājums būtu saņemts ne vēlāk kā līdz 2014.gada 09.decembra plkst. 14.15 Iekšlietu ministrijas Informācijas centra Lietvedības daļā (309.kabinets), Bruņinieku ielā 72b, Rīgā, LV-1009.

2.2. Uz aploksnē norāda:

- pasūtītāja nosaukumu un adresi;
- pretendenta nosaukumu un adresi;
- atzīme "Piedāvājums iepirkumam „Korporācijas Cisco Systems ražojuma iekārtu un programmatūras garantijas apkalpošana, programmatūras jauninājumu abonēšana un tehniskais atbalsts.“ ID Nr. IeM IC 2014/42. Neatvērt līdz 2014.gada 09.decembra plkst. 14.15”.

2.3. Pretendents var iesniegt tikai vienu piedāvājuma variantu.

3. Iesniedzamie dokumenti:

3.1. Pretendenta pieteikums dalībai iepirkumā, kas aizpildīts atbilstoši pielikumam Nr.1 saskaņā ar pasūtītāja doto formu un pievienots tehniskais piedāvājums, kurš atbilst un ir izstrādāts saskaņā ar pielikuma Nr.2 prasībām. Visus piedāvājuma dokumentus iesniedz iesietā veidā cauršujot un nostiprinot auklas galus, kā arī apliecinot lapu skaitu.

3.2. Ārvalstīs reģistrētajam pretendētājam jāiesniedz apliecinājums, ka Izpildītājs ir reģistrēts, licencēts vai sertificēts atbilstoši attiecīgās valsts normatīvo aktu prasībām.

3.3. Pieteikumu, kā arī aizpildītos pielikumus paraksta pretendenta vadītājs vai vadītāja pilnvarota persona. Ja piedāvājumu parakstījusi pilnvarota persona, nepieciešams pievienot pilnvaras oriģinālu vai tās apliecinātu kopiju. Pieteikumā norāda pretendenta nosaukumu un rekvizītus, kā arī apliecina, ka visas sniegtās ziņas par pretendentu ir patiesas.

3.4. Pretendents iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (skaitot līdz piedāvājumu iesniegšanas dienai) ir sniedzis vismaz 2 (divus) apkalpošanas un tehniskā atbalsta pakalpojumus Cisco Systems korporācijas ražotajām datortīkla iekārtām un Unified Computing System sistēmām, vismaz 2 (diviem) dažādiem klientiem, kas ir apliecināts ar attiecīgo pasūtītāju rakstiskām atsauksmēm.

3.5. Pretendentam ir jābūt korporācijas Cisco Systems sertificētam apkalpot šī ražotāja datortīkla iekārtas un Unified Computing System sistēmas, lai nodrošinātu kvalitatīvu un profesionālu pēcgarantijas apkalpošanas un tehniskā atbalsta pakalpojumu sniegšanu.

3.6. Pretendenta uzņēmumā jābūt pastāvīgi nodarbinātiem vismaz 2 (diviem) tehniskā atbalsta pakalpojumu speciālistiem, kuriem ir „Cisco Certified Network Associate” vai augstāka līmeņa sertifikāts, kas apliecina speciālista zināšanas un iemaņas attiecīgo iekārtu un programmatūras tehniskā atbalsta pakalpojumu sniegšanā, kuru ir izsniedzis apkalpojamo preču ražotājs vai ar ražotāju sertificēta mācību iestāde.

3.7. Pretendenta uzņēmumā jābūt pastāvīgi nodarbinātiem vismaz 2 (diviem) tehniskā atbalsta pakalpojumu speciālistiem, kuriem ir „Cisco Unified Computing Technology Support Specialist” vai augstāka līmeņa sertifikāts, kas apliecina speciālista zināšanas un iemaņas attiecīgo iekārtu un

programmatūras tehniskā atbalsta pakalpojumu sniegšanā, kuru ir izsniedzis apkalpojamo preču ražotājs vai ar ražotāju sertificēta mācību iestāde.

- 3.8. Iepriekš minētajiem speciālistiem ir jābūt vismaz vidējai izglītībai, kura ir iegūta valsts valodā. Ja izglītība nav iegūta valsts valodā, tad speciālistam ir jābūt valsts valodas prasmes apliecībai. Pakalpojumu sniegšanā iesaistītajiem darbiniekiem ir jāspēj komunicēt latviešu valodā.
Kvalifikācija ir jāapliecina ar attiecīga sertifikāta, diploma, apliecības u.tml. kopijām.
- 3.9. Piedāvājumu pretendents iesniedz arī elektroniskā veidā ar MS Office rīkiem lasāmā formātā uz USB zibatmiņas. Uz zibatmiņas iepakojuma ir jābūt atzīmei ar pretendenta nosaukumu un konkursa nosaukumu.
- 3.10. Finanšu piedāvājums jā sagatavo atbilstoši Instrukcijai pievienotajai finanšu piedāvājuma formai (1.pielikums). Finanšu piedāvājumā visas izmaksas jānorāda *euro* (EUR) ar ne vairāk kā 2 (divām) zīmēm aiz komata.
- 3.11. Piedāvājumā iesniegtajiem dokumentiem – oriģināliem vai to kopijām, kuri ir citā valodā, pretendents iesniedz arī to tulkojumu latviešu valodā.
- 3.12. Tehnisko informāciju, bukletus, brošūras un citus informatīvos materiālus var iesniegt neiesietā veidā.
- 3.13. Atsauksmēs un apliecinājumos norādītajai informācijai ir jābūt pietiekošai, lai pasūtītājs varētu viennozīmīgi novērtēt pretendenta atbilstību izvirzītajām prasībām.
- 3.14. Pasūtītājs ir tiesīgs pārbaudīt apliecinājumos ietverto ziņu patiesumu. Ja sniegtā informācija ir nepatiesa, pasūtītājs izslēdz pretendentu no turpmākās piedāvājumu vērtēšanas.
- 3.15. Ja piedāvājums nav iesniegts šajā Instrukcijā noteiktajā laikā un kārtībā, nav noformēts atbilstoši pasūtītāja prasībām, tas netiks izskatīts. Piedāvājumi, kas tiks iesniegti pēc 2014.gada 09.decembra 14:15, tiks iereģistrēti un neatvērtā veidā nosūtīti pa pastu iesniedzējam.

4. Pretendenta izslēgšanas nosacījumi:

- 4.1. Pretendents tiek izslēgts no dalības iepirkuma procedūrā, ja ir pasludināts pretendenta maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērota sanācija vai cits līdzīga veida pasākumu kopums, kas vērsts uz parādnieka iespējamā bankrota novēršanu un maksātspējas atjaunošanu), apturēta vai pārtraukta tā saimnieciskā darbība, uzsākta tiesvedība par tā bankrotu vai tas tiek likvidēts.
- 4.2. Pretendents tiek izslēgts no dalības iepirkuma procedūrā, ja pretendents Latvijā vai valstī, kurā tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, ir nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 euro.

PRETENDENTA PIETEIKUMS**Iepirkuma procedūrai**

Korporācijas Cisco Systems ražojuma iekārtu un programmatūras garantijas apkalpošana, programmatūras jauninājumu abonēšana un tehniskais atbalsts
(iepirkuma identifikācijas Nr. IeM IC 2014/42)

1. ZIŅAS PAR PRETENDENTU

Pretendenta nosaukums	Rekvizīti un juridiskā adrese

2. KONTAKTPERSONA

Vārds, uzvārds	
Adrese (faktiskā)	
Tālrunis/Fakss	
E-pasts	

3. PIEDĀVĀJUMS

Mēs piedāvājam izpildīt tehniskajā specifikācijā norādītus darbus saskaņā ar iepirkuma procedūras nosacījumiem noteiktajā laika periodā, bez ierobežojumiem.

3.1. Ja mūsu piedāvājums tiks pieņemts, mēs apņemamies nodrošināt Tehniskajā specifikācijā noteiktās prasības.

3.2. Mēs apliecinām, ka:

- 3.2.1. nekādā veidā neesam ieinteresēti jebkādos citos piedāvājumos, t.i., nav vienošanās ar pārējiem pretendentiem, kas saistīti ar šo iepirkuma procedūru;
- 3.2.2. nav tādu apstākļu, kuri liegtu mums piedalīties šajā iepirkuma procedūrā un pildīt instrukcijās pretendentiem norādītās prasības;
- 3.2.3. visas sniegtās ziņas par mums ir patiesas.

3.2.4. Mūsu piedāvājums ir:

Nr. p.k.	Pakalpojuma un apkalpojamā programmaprodukta nosaukums	Skaitis	Vienības cena, EUR bez PVN	Summa, EUR bez PVN
Aparatūra				
1.1.	Pēcgarantijas apkalpošana, jauninājumu abonēšana un tehniskā atbalsta sniegšana 2 (divu) kalendāra gadu laikā: < <i>Apkalpojama produkta nosaukums.</i> > [<i>Ražotāja tehniskā atbalsta programmas kods</i>]			
<nr. p.k.>				
Programmatūra				
2.1.	Jauninājumu abonēšana un tehniskā atbalsta sniegšana 2 (divu) kalendāra gadu laikā: < <i>Apkalpojama produkta nosaukums.</i> > [<i>Ražotāja tehniskā atbalsta programmas kods</i>]			
<nr. p.k.>				
				Summa bez PVN, EUR
				PVN 21%, EUR
				Kopā, EUR

(Summa vārdiem kopā bez pievienotās vērtības nodokļa LVL)

Pretendenta vārdā paraksta:

Vārds, uzvārds, amats	
Paraksts	
Datums	

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

1. Sniedzamo pakalpojumu apraksts

1.1. Izpildītājam ir jānodrošina pēcgarantijas apkalpošana, programmatūras jauninājumu un jauno versiju (updates & upgrades) piegādi un tehniskā atbalsta pakalpojumu sniegšana, 1.tabulā minētajām iekārtām un programmatūrai.

Tab.1 Apkalpojamās Cisco Systems korporācijas ražotas iekārtas un programmatūra

Nr. p.k.	Ražotāja produkta kods	Apkalpojama produkta nosaukums	Ražotāja tehniskā atbalsta programmas kods	Skaitis
1.	Aparatūra			
1.1.	N5K-C5548UP-FA	Nexus 5548 UP Chassis 32 10GbE Ports 2 PS 2 Fans	CON-SNT-C5548UP	4
1.2.	CISCO2821	2821 w/ AC PWR 2GE 4HWICs 3PVDM 1NME-X 2AIM IPBASE 128F/512	CON-SNT-2821	2
1.3.	CISCO1921/K9	C1921 Modular Router 2 GE 2 EHWIC slots 512DRAM IP Base	CON-SU1-1921	4
1.4.	CISCO1812/K9	Dual Ethernet Security Router with ISDN	CON-SU1-CS1812K9	8
1.5.	ASR1001-5G-SECK9	ASR1001 VPN+FW Bundle,5G Base System, AESK9,License	CON-SNT-ASR5GSEC	1
1.6.	AIR-CAP3602I-E-K9	802.11n CAP w/CleanAir	CON-SNT-C362IE	3
1.7.	AIR-CAP2602I-E-K9	802.11n CAP w/CleanAir	CON-SNT-C262IE	2
1.8.	UCS-SP-INFRA-CHSS	UCS SP BASE 5108 Blade Svr AC Chassis	CON-SNT-SPINFRAC	2
1.9.	UCS-SP-INFRA-FI	UCS 6248 FI w/ 12p LIC Cables Bundle	CON-SNT-SPINFRAF	4
1.10.	UCS-SP-ENTS-B22	UCS B22 M3 Blade Server w/ 2420 6x8GB VIC 1240	CON-SNT-ENTSB22	4
1.11.	UCS-EZ-ENTS-B22	UCS B22 M3 Blade Server w/ 2420 6x8GB VIC 1240	CON-SNT-ENTSB22Z	4
2.	Programmatūra			
2.1.	DCNM-LAN-N5K-K9	DCNM for LAN Advanced Edt. for Nexus 5000	CON-SAU-N5LDCNM	4
2.2.	L-AIR-CTVM-5-K9	Cisco Virtual Wireless Controller(w/5 Access Points License)	CON-SAU-CTVM5K9	1

1.2. Ražotāja kontraktam jābūt reģistrētam atbilstoši Cisco Systems korporācijas SMARTnet Service tehniskā atbalsta programmas nosacījumiem.

2. Pēcgarantijas apkalpošanas, jauninājumu piegādes un tehniskā atbalsta nosacījumi

2.1. Izpildītāja pēcgarantijas apkalpošanas un tehniskā atbalsta sniegšanas nosacījumi – obligātās minimālās prasības:

2.1.1. Izpildītājam ir jānodrošina:

2.1.1.1. iekārtu programmatūras jauninājumu abonēšanas (software subscription) un tehniskā atbalsta pakalpojumu sniegšana atbilstoši korporācijas Cisco Systems tehniskā atbalsta programmas nosacījumiem;

2.1.1.2. iekārtu programmatūras konfigurēšanas un/vai uzstādījumu skaņošanas darbi, pēc Pasūtītāja pieprasījuma vismaz 2 (divas) stundas viena kalendāra mēneša laikā;

2.1.1.3. konsultāciju sniegšana, problēmu pieteikšana un risināšana ar Izpildītāja speciālistu palīdzību ir jānodrošina pa tālruni, e-pastu un/vai Izpildītāja speciālista vizītes laikā darba dienās no plkst. 8:00 līdz 16:30.

2.1.2. Problēmu pieteikumu reģistrācija Pasūtītāja nozīmētām kontaktpersonām pa tālruni, e-pastu un/vai Izpildītāja tehniskajām atbalstam paredzētājā Web vietnē ir jānodrošina darba dienās no 8:00 līdz 16:30 ne vēlāk kā 1 (vienas) stundas laikā no saņemšanas brīža. Reģistrējot pieteikumu Izpildītājam ir jāfiksē pieteikuma saņemšanas un reģistrācijas laiks.

2.1.3. Pieteicot problēmu Pasūtītājs apraksta to un nosaka problēmas prioritāti:

2.1.3.1. 1.prioritāte – aparatūras un/vai programmatūras funkcionalitāte ir traucēta, vai pastāv augsta traucējuma iespējamība;

2.1.3.2. 2.prioritāte – jāsniedz informācija par pakalpojuma funkcionālajām iespējām un lietošanu, rekomendācijas, diagnostika, nepieciešams veikt izmaiņas apkalpojamo preču iestatījumos vai veikt jaunināšanu.

2.1.4. 1.prioritātes pieteikumiem Izpildītājam ir jānodrošina speciālista ierašanās, problēmas diagnostikai 4 (četrus) stundu laikā no pieteikuma reģistrācijas brīža. Ja Izpildītāja speciālists konstatē, ka iekārta un/vai tās komponente ir izgājusi no ierindas un ir nepieciešams tās remonts vai nomaiņa, pretendents ir jānodrošina (bez papildus maksas) bojātas iekārtas un/vai komponentes darbības atjaunošana ne vēlāk, kā nākamās darba dienas laikā.

2.1.5. 2.prioritātes pieteikumu apstrādi Izpildītājam ir jānodrošina darba dienās no plkst. 8:00 līdz 16:30, ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā. Ja ir nepieciešama speciālista ierašanās, tad ne vēlāk, kā 3 (trīs) darba dienu laikā no pieteikuma reģistrācijas brīža.

3. Pakalpojumu sniegšanas termiņi

3.1. Pakalpojumu sniegšana jānodrošina 2 (divu) kalendāra gadu laikā no līguma noslēgšanas brīža.

4. Pakalpojumu sniegšanas vieta

4.1. Apkalpojamās iekārtas atrodas Iekšlietu ministrijas Informācijas centra datu centros Rīgas pilsētas robežās.