

LĪGUMS Nr. SL-2018/60
**“Datubāzu serveru pēcgarantijas apkalpošana un programmatūras
jauninājumu abonēšana”**
(iepirkuma identifikācijas Nr. IeM IC 2018/23)

Rīgā,

2018.gada 20.decembrī

Iekšlietu Ministrijas Informācijas centrs, turpmāk - Pasūtītājs, tā priekšnieka Pjotra Dorogova personā, kurš rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2016.gada 20.septembra noteikumiem Nr.616 „Iekšlietu ministrijas Informācijas centra nolikums”, no vienas puses, un **Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Proact IT Latvia”**, turpmāk – Izpildītājs, kas reģistrēta Komercreģistrā ar vienotās reģistrācijas Nr. 40003420036 un kuru pārstāv valdes loceklis __, kurš rīkojas uz statūtu pamata, no otras puses, abi kopā vai katrs atsevišķi turpmāk tekstā - Puses / Puse,

pamatojoties uz iepirkumu „Datubāzu serveru pēcgarantijas apkalpošana un programmatūras jauninājumu abonēšana”, iepirkuma identifikācijas Nr. IeM IC 2018/23, rezultātiem, saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 9.pantu, noslēdz šādu līgumu, turpmāk – Līgums.

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

1.1 Pasūtītājs uzdod un Izpildītājs apņemas sniegt Pasūtītājā īpašumā esošo serveru (turpmāk tekstā – Datorsistēmas) pēcgarantijas apkalpošanu un programmatūras jauninājumu abonēšanu (turpmāk tekstā – Pakalpojumi) **no 2019.gada 1.janvāra līdz 2019.gada 31.decembrim** atbilstoši Līguma Pielikumam Nr.1 un Nr.2, kā arī atbilstoši Līguma Pielikumā Nr.3 norādītajām cenām.

2. LĪGUMA KOPSUMMA UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 2.1. Līguma summa bez pievienotās vērtības nodokļa (turpmāk – PVN) ir **41980.00 euro** (četrdesmit viens tūkstotis deviņi simti astoņdesmit euro, 00 centi). Papildus tiek aprēķināts un maksāts PVN 21% – **8815.80 euro** (astoņi tūkstoši piecpadsmit euro, 80 centi) saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Līguma kopējā summa ar PVN ir **50795.80 euro** (piecdesmit tūkstoši septiņi simti deviņdesmit pieci euro, 80 centi).
- 2.2. Līguma summas apmaksa tiek veikta 21 (divdesmit vienas) dienas laikā no Izpildītāja rēķina saņemšanas dienas Pasūtītāja iestādē, pārskaitot rēķinā norādīto summu uz Izpildītāja kredītiestādes kontu.
- 2.3. Maksājums tiek uzskatīts par saņemtu ar dienu, kad Pasūtītājs iesniedzis maksājuma uzdevumu kredītiestādē.
- 2.4. Normatīvo aktu nodokļu jomā izmaiņu gadījumā tiek piemērota PVN likme saskaņā ar rēķina izrakstīšanas brīdī spēkā esošo normatīvo regulējumu, kā rezultātā PVN summa un kopējā Līguma summa ar PVN var tikt mainīta.
- 2.5. Risku par Līgumā neparedzētiem darbiem un/vai pakalpojumiem, kas nepieciešami Līguma pilnīgai izpildei, uzņemas un sedz Piegādātājs. Pasūtītājs uzņemas risku par neparedzētiem darbiem un/vai pakalpojumiem, ja:
 - 2.5.1. neparedzēto darbu un/vai pakalpojumu nepieciešamība ir radusies tādu no Pušu gribas neatkarīgu apstākļu dēļ, kurus Puse, slēdzot Līgumu, nevarēja paredzēt;
 - 2.5.2. neparedzētie darbi un/vai pakalpojumi ir ierosināti pēc Pasūtītāja iniciatīvas, Pasūtītājam precizējot vai papildinot Līguma priekšmetu vai Līguma objektu;
 - 2.5.3. Līgums objektīvu, no Piegādātāja gribas neatkarīgu iemeslu dēļ nav izpildāms, ja netiek veikti neparedzētie darbi un/vai pakalpojumi.
- 2.6. Šī Līguma 2.4apakšpunktā minētā riska iestāšanās gadījumā, Pasūtītājs var grozīt kopējo līgumcenu, ievērojot PIL noteikto kārtību un apjomu, ar rakstveida vienošanos, kuru saskaņo ar Izpildītāju.

3. ATBALSTA PAKALPOJUMU SNIEGŠANA

- 3.1. Atbalsta Pakalpojumu ietvaros Izpildītājs pēc Pasūtītāja pieteikuma novērš traucējumus Datorsistēmu darbībā, sniedz Pasūtītājam konsultācijas par to ekspluatāciju, kā arī sniedz Pasūtītājam palīdzību jautājumos, kas saistīti ar ražotāja atbalsta realizāciju.
- 3.2. Kārtība, kādā Pasūtītājs iesniedz pieteikumus Atbalsta Pakalpojumiem, Izpildītāja reaģēšanas laiks un citi Atbalsta Pakalpojumu sniegšanas nosacījumi noteikti šī Līguma Pielikumā Nr.1.
- 3.3. Pasūtītājs ir informēts un apzinās, ka Datorsistēmu darbības traucējums, kuru izraisīja nepilnība (kļūme) programmatūrā, var tikt novērsts tikai pēc programmatūras jauninājuma/labojuma saņemšanas no programmatūras ražotāja.
- 3.4. Izpildītāja kontaktpersona, kura pārstāv Izpildītāju jautājumos, kas saistīti ar Pakalpojumu sniegšanu, ir.
- 3.5. Pasūtītāja kontaktpersona (atbildīgā persona par Līguma izpildes kontroli), kura piesaka Atbalsta Pakalpojumus, pārstāv Pasūtītāju jautājumos, kas saistīti ar Atbalsta Pakalpojumu saņemšanu un ir atbildīga par Līguma izpildes kontroli, ir IKT departamenta Infrastruktūras uzturēšanas un attīstības nodaļas vadītāja vietnieks
- 3.6. Šī Līguma atbildīgā personas par Līguma izpildes kontroli no Pasūtītāja puses ir tiesīga:
 - 3.6.1. saskaņot Atbalsta Pakalpojumu izpildes laiku un veicamos darbus;
 - 3.6.2. pieteikt pretenzijas par Līguma saistību nepienācīgu izpildi un risināt jautājumus, kas saistīti ar nekvalitatīvu Atbalsta Pakalpojumu;
 - 3.6.3. parakstīt Atbalsta Pakalpojumu defekta aktus un aktus par konstatētajiem trūkumiem un nepilnībām garantijas laikā;
 - 3.6.4. risināt citus organizatoriskus jautājumus, kas saistīti ar Līguma izpildi;
- 3.7. Pasūtītājs nodrošina Izpildītājam fizisku un loģisku pieeju Datorsistēmām, ciktāl tas ir nepieciešams Atbalsta Pakalpojumu sniegšanai, kā arī nodrošina spēkā esošo drošības tehnikas, darba aizsardzības un sanitāro normu ievērošanu.

4. RISKI, ĪPAŠUMA TIESĪBAS UN GARANTIJAS

- 4.1. Garantiju nodrošina Izpildītājs, kurš ir atbildīgs par garantijas spēkā esamību un Atbalsta Pakalpojumu ietvaros sniedz Pasūtītājam palīdzību ražotāja garantijas realizācijā.
- 4.2. Pasūtītājs ir informēts un piekrīt, ka Datorsistēmu programmatūras atbalstu nodrošina programmatūras ražotājs. Izpildītājs neuzņemas nekādas saistības vai atbildību par ražotāja sniegto atbalstu. Izpildītājs ir atbildīgs par atbalsta spēkā esamību, un Pakalpojumu ietvaros sniedz Pasūtītājam palīdzību ražotāja atbalsta realizācijā.
- 4.3. Tiek nodrošināta 1 (viena) gada garantija. Garantijas laiku sāk skaitīt ar Līguma 3.2.apakšpunktā noteiktā Atbalsta Pakalpojuma piegādes brīža.
- 4.4. Garantijas laikā Izpildītāja pienākums ir Atbalsta Pakalpojuma bojājumu gadījumā uz sava rēķina veikt to pilnīgu darba spēju atjaunošanu.

5. PUŠU ATBILDĪBA

- 5.1. Puses apņemas ievērot šī Līguma noteikumus un pienācīgi izpildīt uzņemtās saistības. Ja šī līguma saistības netiek izpildītas vai tās tiek izpildītas nepienācīgā kārtā, vainīgā no Pusēm atlīdzina otrai pusei zaudējumus.
- 5.2. Par samaksas termiņa (Līguma 2.2.punkts) nokavējumu Pasūtītājs maksā Izpildītājam nokavējuma procentus – 0.1% (nulle komats viens procenti) no parāda summas par katru nokavējuma dienu, bet ne vairāk par 10% (desmit procentiem) no Līguma kopsummas.
- 5.3. Ja šī Līguma 2.2.punktā minētā maksājuma nokavējums pārsniedz 14 (četrpadsmit) dienas, Izpildītājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no šī Līguma, rakstveidā paziņojot par to Pasūtītājam. Šajā gadījumā Pasūtītāja pienākums ir samaksāt Izpildītājam līgumsodu 10% (desmit procentu) apmērā no Līguma kopsummas.
- 5.4. Ja 2.2.punktā minētā maksājuma nokavējums pārsniedz 14 (četrpadsmit) dienas, Izpildītājs ir tiesīgs vienpusēji apturēt Atbalsta Pakalpojumu sniegšanu. Atbalsta Pakalpojumu sniegšanas

- apturēšana nevar būt par pamatu 1.1.punktā minētā Pakalpojuma sniegšanas termiņa pagarināšanai.
- 5.5. Par Atbalsta Pakalpojuma termiņanokavējumu Izpildītājs maksā Pasūtītājam līgumsodu 0.1% (nulle komats viens procents) no Līguma kopsummas par katru nokavējuma dienu, bet ne vairāk par 10% (desmit procentiem) no Līguma kopsummas.
 - 5.6. Ja Atbalsta Pakalpojuma termiņa nokavējums pārsniedz 14 (četrpadsmit) dienas, Pasūtītājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no šī Līguma, rakstveidā paziņojot par to Izpildītājam. Šajā gadījumā Izpildītāja pienākums ir 3 (trīs) darba dienu laikā atmaksāt Pasūtītājam attiecīgi šī Līguma 2.1. punktā minēto maksājumu, kā arī samaksāt Pasūtītājam līgumsodu 10% (desmit procentu) apmērā no Līguma kopsummas.
 - 5.7. Jebkura šajā Līgumā noteiktā zaudējumu kompensācija vai līgumsodu samaksa, neatbrīvo Pusi no to saistību pilnīgas izpildes, izņemot šajā Līgumā paredzētos gadījumus.
 - 5.8. Līgumsoda sankciju samazinājumu vai līgumsoda samaksas nosacījumus var mainīt tikai Pusēm abpusēji rakstiski vienojoties, ja Pakalpojumu piegādes procesā Pusēm ir radušies šķēršļi vai apstākļi, kurus tie iepriekš nevarēja paredzēt.

6. ATBALSTA PAKALPOJUMU IZPILDĒ PIESAISTĪTAIS PERSONĀLS

- 6.1. Saskaņā ar Izpildītāja Iepirkumam iesniegto piedāvājumu Izpildītājs Līguma saistību izpildē piesaista šādus speciālistus: _____
- 6.2. Par pārējo personāla skaitu un kompetenci lemj Izpildītājs.
- 6.3. Izpildītājs savam personālam nodrošina aprikojumu un atbalstu, kas ir nepieciešams, lai efektīvi pildītu tam uzticētos pienākumus.
- 6.4. Izpildītājs nav tiesīgs bez saskaņošanas ar Pasūtītāju veikt Līguma 6.1.punktā norādītā personāla nomaiņu.
- 6.5. Izpildītājs līguma izpildē iesaistīto personālu (par kuru sniedzis informāciju pasūtītājam un kura kvalifikācijas atbilstību izvirzītajām prasībām pasūtītājs ir vērtējis) ir tiesīgs nomainīt tikai ar Pasūtītāja rakstveida piekrišanu, ievērojot Publisko iepirkumu likuma, turpmāk – PIL, 62.panta nosacījumus.
- 6.6. Apakšuzņēmēju pieaicināšana Pakalpojuma izpildē pēc Izpildītāja iniciatīvas neatbrīvo Izpildītāju no atbildības par Līguma izpildi kopumā vai kādu no daļām, kā arī neuzliek Pasūtītājam papildus pienākumus un saistības.

7. NEPĀRVARAMA VARA

- 7.1. Puses tiek atbrīvotas no Līguma nosacījumu izpildes, ja tā cēlonis ir nepārvarama vara – no Pušu gribas neatkarīgi notikumi, kuru iestāšanās nav atkarīga no Pušu gribas un iespējām tos kontrolēt, un kuru rezultātā Līgumu vairs nav iespējams izpildīt. Pie šādiem notikumiem ir pieskaitāmi arī, bet ne tikai, stihiskas nelaimes (dabas katastrofas), streiki, karadarbība, būtiskas un neparedzamas izmaiņas normatīvajos aktos.
- 7.2. Puse, kura nepārvaramās varas dēļ nevar izpildīt savas saistības, 3 (trīs) dienu laikā par to informē otru Pusi un pamato cēloņsakarību starp šo faktu un nespēju izpildīt savas saistības. Kompetentas iestādes izziņu iesniegt nav nepieciešams, ja tas nav iespējams, kā arī ja nepārvaramās varas pamatā esošais notikums ir vispārzināms
- 7.3. Ja nepārvaramas varas apstākļu dēļ Līgums nedarbojas ilgāk par 3 (trīs) mēnešiem, katrai Pusei ir tiesības atteikties no tās izpildes, par to rakstveidā brīdinot otru Pusi vismaz 10 (desmit) darba dienas iepriekš. Šajā gadījumā neviena no Pusēm nevar prasīt atlīdzināt zaudējumus, kas radušies Līguma laušanas rezultātā.

8. LĪGUMA GROZĪŠANA UN IZBEIGŠANA

- 8.1. Līgumu var papildināt, grozīt vai izbeigt, Pusēm savstarpēji vienojoties. Jebkuras Līguma izmaiņas vai papildinājumi tiek noformēti rakstveidā un kļūst par šā Līguma neatņemamām sastāvdaļām.
- 8.2. Pasūtītājs var izbeigt Līgumu pirms termiņa, ja Izpildītājs pārkāpj un nepilda Līguma noteikumus vai nosacījumus, un šādi pārkāpumi bez pamatota iemesla turpinās pēc

Pasūtītāja vienu reizi izteikta rakstiska lūguma pārtraukt pārkāpumus. Pasūtītājam rakstiski jāinformē Izpildītājs par Līguma izbeigšanu 3 (trīs) mēnešus iepriekš.

- 8.3. Izpildītājs var vienpusēji izbeigt šo Līgumu pirms termiņa (informējot Pasūtītāju par Līguma izbeigšanu 1 (vienu) mēnesi iepriekš) ja Pasūtītājs neveic Apkalpošanas maksas maksājumus Līgumā noteiktajā termiņā un kārtībā, un šāds kavējums ir ilgāks par 10 (desmit) darba dienām no uzrādītā samaksas datuma.
- 8.4. Līguma izbeigšana neatbrīvo Puses no tām savstarpējām finansiālām un citām no Līguma izrietošām saistībām, kas radušās Līguma darbības laikā un nav tikušas nokārtotas līdz Līguma izbeigšanai.
- 8.5. Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, rakstveidā brīdinot par to Izpildītāju, ja Līgumu nav iespējams izpildīt tādēļ, ka Līguma darbības laikā ir piemērotas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas.

9. STRĪDU RISINĀŠANAS KĀRTĪBA

- 9.1. Jebkuras nesaskaņas, domstarpības vai strīdi tiks risināti savstarpējās sarunās, kas tiks attiecīgi protokolētas.
- 9.2. Gadījumā, ja Puses 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā nespēs vienoties par izlīgumu, strīds risināms Latvijas Republikas spēkā esošos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Latvijas Republikas tiesā pēc Pasūtītāja reģistrācijas adreses.
- 9.3.

10. LĪGUMA SPĒKĀ ESAMĪBA

- 10.1. Līgums stājas spēkā no tā abpusējas parakstīšanas dienas un ir spēkā līdz Puses ir izpildījušas visus no Līguma izrietošos pienākumus, izņemot gadījumu, kad Līgums zaudē spēku saskaņā ar Līguma 8.1-8.5 punkta noteikumiem.
- 10.2. Ja kāds no Līguma noteikumiem zaudē spēku normatīvo aktu grozījumu gadījumā, Līgums nezaudē spēku tā pārējos punktos, un šajā gadījumā Puses piemēro Līgumu atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 10.3. Par Līguma grozījumiem Puses vienojas rakstiski. Rakstiskās vienošanās par grozījumiem pievienojamas Līgumam un tās kļūst par šī Līguma neatņemamām sastāvdaļām.

11. KONFIDENCIALITĀTES NOTEIKUMI

- 11.1. Puses apņemas neizpaust jebkādu informāciju par otru Pusi vai tā darbību, ko Puses ieguvuši šī Līguma izpildes gaitā bez otras Puses rakstveida piekrišanas, ja vien attiecīgā biznesa vai tehniskā informācija ir:
 - 12.1.1. vispārpieejama no publiskiem avotiem vai ir publiskā aprītē;
 - 12.1.2. saņemta jebkurā laikā no jebkuras trešās personas bez neizpaušanas saistībām pret izpaudēju pusi;
 - 12.1.3. pierādīts, ka saņēmēja puse to ir neatkarīgi izstrādājusi, neizmantojot izpaudējas puses konfidenciālo informāciju vai saņēmējai pusei tā ir bijusi zināma pirms to ir izpaudusi izpaudēja puse.
- 12.2. Pasūtītājs un Izpildītājs apņemas sniegt informāciju saviem darbiniekiem tikai nepieciešamības gadījumā un tādā apmērā, kas nepieciešams tikai šī Līguma izpildei.

13. CITI NOTEIKUMI

- 13.1. Šis Līgums tiek izpildīts pēc labas ticības, saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Attiecības, kas nav noregulētas ar šo Līgumu, tiek noregulētas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

- 13.2. Visa sarakste, saskaņojumi, dokumentācija un cita informācija, ar kuru apmainās Puses un kura ir attiecināma uz šo Līgumu, noformējama rakstveidā, latviešu valodā, un iesniedzama otrai Pusei pret parakstu vai nosūtāma ierakstītā vēstulē uz juridisko adresi.
- 13.3. Šis Līgums sastādīts un parakstīts 2 (divos) eksemplāros uz 12 (divpadsmit) lappusēm, pa vienam katrai no Pusēm.
- 13.4. Līgumam pievienoti šādi pielikumi, kas ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas:
- 13.4.1. Pielikums Nr.1 – Tehniskā specifikācija uz 2 (divām) lpp.;
 - 13.4.2. Pielikums Nr.2 – Pretendenta tehniskais piedāvājums uz 3 (trīs) lpp.;
 - 13.4.3. Pielikums Nr.3 – Pretendenta finanšu piedāvājums uz 1 (vienas) lpp.

14. PUŠU PARAKSTI.

Pasūtītājs:

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs

Reģ.Nr. 90000289913

Bruņinieku iela 72B, Rīga, LV-1009

Valsts kase

Kods TREL22

Konts LV96TREL2140088026000

Pjotrs Dorogovs

Izpildītājs:

SIA "Proact IT Latvia"

Reģ.Nr. 40003420036

