

TEHNISKĀS SPECIFIKĀCIJAS

**„Komutatoru garantijas pagarināšana un tehniskais
atbalsts“**

(Identifikācijas numurs IeM IC V-2010/31)

TEHNISKĀS SPECIFIKĀCIJAS*Iepirkuma procedūra „Komutatoru garantijas pagarināšana un tehniskais atbalsts“.***VISPĀRĒJA INFORMĀCIJA****PASŪTĪTAJS**

Pasūtītāja nosaukums	Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs
Adrese	Bruņinieku 72b, Rīga LV-1009

PROJEKTA APRAKSTS

Pakalpojumu sniegšanas mērķis ir Iekšlietu ministrijas Informācijas centra komutatoru programmatūras laboto un jauno versiju piegāde, kā arī garantijas un tehniskā atbalsta nodrošināšana šīm iekārtām, viena kalendāra gada laika posmā.

PIEGĀDĀJAMO PAKALPOJUMU APRAKSTS**Extreme Networks komutaatori.**

Piegādātājam ir jānodrošina programmatūras jauninājumu abonēšanas (software subscription), garantijas un tehniskā atbalsta pakalpojumu sniegšana, atbilstoši korporācijas Extreme Networks „Software and Technical Assistance Center” un „Next Business Day Advanced Hardware Replacement” tehniskā atbalsta opciju nosacījumiem, sekojošām iekārtām:

Tab. 1

Extreme Networks produkta kods	Iekārtas nosaukums	Skaitis
16151	Summit X450a-24t (sērijas numuri: 0645G-00069, 0645G-00070, 0648G-00709, 0648G-00710)	4
45019	EPS-LD External AC PSU (sērijas numuri: 0631G-00246, 0631G-00247, 0631G-00248, 0631G-00249)	4
16142	Summit X450e-24p (sērijas numuri: 0715G-00769, 0721G-01981)	2
16113	XGM2-2xn (sērijas numuri: 0706G-00315, 0706G-00341, 0706G-00342, 0706G-00343, 0706G-00344)	5

PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS LAIKA GRAFIKS UN TERMIŅŠ

Pakalpojumu sniegšana ir jānodrošina no 2010.g. 16.decembra līdz 2011.g. 15.decembrim.

GARANTIJAS SAISTĪBAS UN TEHNISKAIS ATBALSTS

Pakalpojumu piegādātājam līguma darbības laikā ir šādas saistības:

- programmatūras jauninājumu abonēšana (Software upgrades / maintenance updates) – tiesības saņemt komutatoru programmatūras labotas un jaunās versijas un funkcionālos uzlabojumus;
- problēmu novēršana programmatūrā (kļūdu labojumi);
- konsultāciju sniegšana pasūtītājam komutatoru efektīvas darbības nodrošināšanā, pilnveidošanā un jauno produktu piedāvājumā;
- no ierindas izejošo iekārtu remonts vai nomaina divu darba dienu laikā.