

VISPĀRĪGĀ VIENOŠANĀS

Par datortīkla drošības vārteju programmatūras jauninājumu un tehniskā atbalsta abonēšana uz 4 gadiem

(iepirkuma identifikācijas numurs – IeM IC 2018/22)

Izpildītāja
uzskaites Nr. VVIC-01/2018

Pasūtītāja
Vispārīgās vienošanās Nr.SL-2018/49

Rīgā,

2018. gada 29.novembrī

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs, reģistrācijas numurs 90000289913, tā priekšnieka Pjotra Dorogova personā, kurš rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2016.gada 20.septembra noteikumiem Nr.616 „Iekšlietu ministrijas Informācijas centra nolikums”, turpmāk – Pasūtītājs, no vienas puses

SIA Stallion, vienotais reģistrācijas numurs 40103160742, tās valdes locekļa Leonīda Zolotonosa personā, kurš rīkojas uz statūtu pamata, turpmāk – Izpildītājs, no otras puses,

abi kopā un katrs atsevišķi saukti Līdzēji/Līdzējs, pamatojoties uz Pasūtītāja rīkotā sarunu procedūras „**Datortīkla drošības vārteju programmatūras jauninājumu un tehniskā atbalsta abonēšana uz 4 gadiem**” (iepirkuma identifikācijas numurs IeM IC 2018/22) rezultātiem, turpmāk - Konkurss, noslēdz šādu Vispārīgo vienošanos, turpmāk – Vienošanās, par turpmāk minēto:

1. Vienošanās priekšmets

1.1. Vienošanās priekšmets ir kārtība, kādā Pasūtītājs noslēdz ar Izpildītāju Vienošanos, par datortīkla drošības vārteju programmatūras jauninājumu un tehniskā atbalsta abonēšanu.

1.2. Vienošanās mērķis ir noteikt un raksturot kārtību, kādā Vienošanās darbības laikā Līdzēju starpā tiek slēgti un izpildīti līgumi par preču un pakalpojumu piegādi (turpmāk – Pirkuma līgums) (1.pielikums), paredzot vispārējus noteikumus attiecībā uz slēdzamo līgumu priekšmetu, cenu, termiņiem un citiem darījuma nosacījumiem.

1.3. Izpildītājs uzņemas saistības Vienošanās darbības laikā izpildīt Pasūtītāja pasūtījumus par preču un pakalpojumu piegādi. Preču un pakalpojumu tehniskās specifikācijas un cenas norādītas Izpildītāja piedāvājumā, kas pievienots pie Vienošanās kā 2. un 3.pielikums un ir Vienošanās neatņemama sastāvdaļa.

2. Vienošanās darbības vieta un laiks

2.1. Vienošanās darbības vieta – Latvijas Republikas teritorija.

2.2. Vienošanās darbības termiņš ir 4 (četri) gadi no tās abpusējas parakstīšanas dienas, tas ir, **no 2018.gada __.novembra līdz 2022.gada __.novembrim** vai līdz kopējā samaksātā summa par Vienošanās ietvaros noslēgtajiem Līgumiem **EUR 1 000 000,00** (viens miljons *euro* un 00 centi) neieskaitot pievienotās vērtības nodokli atkarībā no tā, kurš nosacījums iestājas pirmais.

2.3. Pasūtītājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Vienošanos pirms termiņa, rakstveidā brīdinot par to Izpildītāju 7 (septiņas) dienas iepriekš, ja Izpildītājs atkārtoti kavē preču piegādi ilgāk par 14 (četrpadsmit) dienām.

2.4. Izpildītājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Vienošanās, rakstveidā brīdinot par to Izpildītāju 1 (vienu) mēnesi iepriekš un izpildot tikai šīs Vienošanās 1.8.punktā noteiktās saistības.

2.5. Vienošanās vienpusējā izbeigšana neatceļ Līdzēju saistības, kas izriet no Pirkuma līgumiem, kas noslēgti līdz Vienošanās izbeigšanas dienai.

3. Vienošanās summa

3.1. Vienošanās nenosaka konkrētu preču un pakalpojumu apjomu, ko Pasūtītājam obligāti jāpasūta Vienošanās darbības laikā, kā arī Vienošanās nenosaka konkrētu summu, par kādu Pasūtītājam obligāti jāveic preču un pakalpojumu pasūtījumi. Taču Vienošanās ietvaros noslēgto darījumu kopējā summa nedrīkst pārsniegt **EUR 1 000 000,00** (viens miljons *euro* un 00 centi) bez pievienotās vērtības nodokļa. Vienošanās darbība tiek izbeigta ar brīdi, kad Vienošanās ietvaros noslēgto darījumu kopējā summa sasniedz šajā punktā noteikto limitu vai izbeidzas Vienošanās 2.2. punktā noteiktais darbības termiņš, atkarībā no tā kurš no nosacījumiem iestājas pirmais.

4. Preču un pakalpojumu pasūtīšanas un Pirkuma līguma slēgšanas kārtība

4.1. Vienošanās ietvaros Pasūtītājs var iesniegt vienu vai vairākus pasūtījumus preču un pakalpojumu piegādei. Par katru pasūtījumu Līdzēji rakstveidā slēdz atsevišķu Pirkuma līgumu.

4.2. Pasūtītājs pasūta preces, nosūtot Izpildītājam atbilstošu paziņojumu un Pasūtītāja sagatavoto Pirkuma līguma projektu, kas satur visas attiecīgā darījuma sastāvdaļas.

4.3. Izpildītāja pienākums ir 3 (trīs) darba dienu laikā pēc 4.2.punktā minētā paziņojuma saņemšanas izskatīt saņemto paziņojumu un, ja tas atbilst Vienošanās nosacījumiem, apstiprināt to. Ja Pirkuma līguma projekts neatbilst Vienošanās noteikumiem, Izpildītājs tiesīgs neapstiprināt to, iesniedzot Pasūtītājam motivētus iebildumus. Tiek prezumēts, ka Izpildītājs apstiprinājis Pirkuma līguma projektu, ja šajā punktā norādītajā termiņā viņš nenosūta Pasūtītājam savus iebildumus.

4.4. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu ar brīdi, kad Izpildītājs 4.3.punkta noteiktajā kārtībā nosūta Pasūtītājam atbilstošu apstiprinājumu, vai kad saskaņā ar 4.3.punktā ietverto prezumpciju tiek uzskatīts, ka Izpildītājs apstiprināja Pirkuma līguma projektu.

5. Līguma obligātie nosacījumi

5.1.Līguma priekšmets var būt tikai Vienošanās 2.pielikumā uzskaitīto preču un pakalpojumu piegāde. Preču un pakalpojumu apjomu nosaka Pasūtītājs.

5.2. Preču un pakalpojumu piegādi veic Izpildītājs. Preču piegādes vieta var būt jebkura vieta Latvijas Republikas teritorijā. Preces transportēšanu par saviem līdzekļiem līdz piegādes vietai nodrošina Izpildītājs.

5.3. Ja Līdzēji nevienojas citādi, tad preču un pakalpojumu piegādes termiņš ir ne vēlāk kā 2 (divi) kalendārie mēneši no Pirkuma līguma noslēgšanas dienas.

5.4. Preču un pakalpojumu piegādes un nodošanas fakts Pasūtītājam tiek noformēts ar Līdzēju parakstītu pavadzīmi.

5.5. Pirkuma līguma kopsumma tiek aprēķināta pēc preču un pakalpojumu cenām bez pievienotās vērtības nodokļa, kas noteiktas Vienošanās 2.pielikumā un ietver pievienotās vērtības nodokli, saskaņā ar likmi, kas ir spēkā Pirkuma līguma noslēgšanas dienā.

5.6. Norēķinu kārtība: Pasūtītājs samaksā Izpildītājam par piegādātajām precēm un pakalpojumiem 21 (divdesmit vienas) kalendārās dienas laikā pēc preču un pakalpojumu piegādes un pavadzīmes parakstīšanas.

5.7. Visus maksājumus Pirkuma līguma ietvaros Pasūtītājs veic ar pārskaitījumu uz Izpildītāja norēķinu kontu, pamatojoties uz Izpildītāja iesniegtajiem rēķiniem, kuri nosūtīti uz elektroniskā pasta adresi.

5.8. Izpildītājs nodrošina, ka piegādājamās preces ir jaunas un nelietotas, tās ir drošas un atbilst normatīvo aktu prasībām un ražotāja standartiem. Izpildītājs nodrošina, ka uz piegādājamām precēm attiecas ražotāja garantija.

5.9. Izpildītājs nodrošina, ka piegādātie pakalpojumi būs kvalitatīvi un atbildīs normatīvo aktu prasībām un ražotāja standartiem un uz tiem attiecas Izpildītāja garantija.

5.10. Par preču piegādes termiņa kavējumu vai preču uzstādīšanas un konfigurēšanas darbu izpildes termiņa kavējumu Pasūtītājs ir tiesīgs prasīt no Izpildītāja līgumsodu 0,1% (viena desmitdaļa procenta) no līguma kopsummas par katru nokavējuma dienu, bet ne vairāk par 10% (desmit procentiem) no Pirkuma līguma kopsummas. Ja kavējums pārsniedz 14 (četrpadsmit) dienas, Pasūtītājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no Pirkuma līguma.

5.11. Ja Pasūtītājs kavē samaksas termiņu, Izpildītājs ir tiesīgs prasīt no Pasūtītāja līgumsodu 0,1% (viena desmitdaļa procenta) no Pirkuma līguma kopsummas par katru nokavējuma dienu, bet ne vairāk par 10% (desmit procentiem) no Pirkuma līguma kopsummas.

5.12. Ja uz Pirkuma līguma noslēgšanas dienu tiek konstatēts, ka preču ražotājs ir mainījis preču specifikācijas vai ir pārtraucis kādas preces ražošanu, un tās piegāde vairs nav iespējama, Izpildītājs, vienojoties ar Pasūtītāju, ir tiesīgs aizstāt šo precī ar līdzvērtīgu precī nepārsniedzot Vienošanās 2.pielikumā noteikto preces cenu bez pievienotās vērtības nodokļa.

5.13. Pirkuma līgumā tiek ietverta atruna, ka tas tiek noslēgts Vienošanās ietvaros. Vienošanās noteikumi par Līdzēju atbildību, nepārvaramu varu un konfidencialitāti tiek uzskatīti par iekļautiem Pirkuma līgumā. Līdzējiem, slēdzot Pirkuma līgumu, ir tiesības papildināt to ar blakus nosacījumiem, kas precizē Pirkuma līguma obligātos nosacījumus.

5.14. Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji grozīt Pirkuma līguma saturu atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām prasībām par ārvalstu finanšu instrumentu finansētu civiltiesisku līgumu izstrādes un slēgšanas instrukciju valsts tiešās pārvaldes iestādēs, gadījumus, kad Pasūtītājs apmaksā Darbus ar daļēju ārvalstu finanšu instrumentu finansējumu.

6. Līdzēju saistības

6.1. Izpildītāja saistības:

6.1.1. Izpildītājs veic preču un pakalpojumu piegādes saskaņā ar Vienošanās un Pirkuma līguma nosacījumiem un iesniegto piedāvājumu Pasūtītājam;

6.1.2. Izpildītājs ir atbildīgs par preču un pakalpojumu atbilstību Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, kas uz to attiecas, tai skaitā konfidencialitātes, darba drošības, ugunsdrošības, vides aizsardzības u.c., kā arī uzņemas atbildību par jebkādiem minēto noteikumu pārkāpumiem un to izraisītajām sekām;

6.1.3. Izpildītājs garantē, ka tam ir visas nepieciešamās atļaujas, licences vai sertifikāti šajā Vienošanās noteikto preču piegādei un pakalpojumu sniegšanai;

6.1.4. Izpildītājs nodrošina preču piegādē un pakalpojumu sniegšanā iesaistīto darbinieku kvalifikācijas atbilstību Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām;

6.1.5. Izpildītājs apņemas, ja tas preču vai pakalpojumu piegādē maina vai piesaista apakšuzņēmēju, saskaņot ar Pasūtītāju. Izpildītājs par apakšuzņēmēju iesniedz Pasūtītājam tā pieprasītos dokumentus, kas apliecina, ka uz apakšuzņēmēju neattiecas Publisko iepirkumu likuma (turpmāk – PIL) 42.panta pirmajā daļā noteiktie Pretendentu izslēgšanas nosacījumi.

6.2. Pasūtītāja saistības:

6.2.1. Pasūtītājs veic samaksu par precēm un pakalpojumiem Pirkuma līgumā noteiktajos termiņos un kārtībā;

6.2.2. Pasūtītājs piekrīt Vienošanās 0.punktā norādīto apakšuzņēmēju maiņai, ja uz tiem nav attiecināmi PIL 42.pantā pirmajā daļā noteiktie izslēgšanas nosacījumi un 62.panta trešā daļā noteiktie ierobežojumi apakšuzņēmēju nomaiņai.

7. Līdzēju atbildība

7.1. Līdzēji ir atbildīgi par citam Līdzējam nodarītajiem zaudējumiem, ja tie radušies viena Līdzēja vai tā darbinieku, kā arī šī Līdzēja Vienošanās izpildē iesaistīto trešo personu darbības vai bezdarbības, kā arī rupjas neuzmanības, ļaunā nolūkā izdarīto darbību vai nolaidības rezultātā.

7.2. Gadījumā, ja Izpildītājs nepilda Vienošanās noteiktās saistības, tad Pasūtītājs ir tiesīgs pieprasīt līgumsodu 0,01% (nulle komats nulle viena procenta) apmērā no Vienošanās kopējās summas par katru nokavēto dienu, bet ne vairāk kā 1% (viens procents) no Vienošanās kopējās summas.

7.3. Izpildītājs nodrošina, ka Izpildītāja pilnvarotās personas un citi darbinieki vai citas ar Izpildītāju saistītās personas neizpauž informāciju, kas atspoguļota Vienošanās vai kas kļuvusi zināma preču un pakalpojumu piegādes laikā.

7.4. Jebkura šajā Vienošanās noteiktā līgumsoda samaksa neatbrīvo Līdzējus no to saistību pilnīgas izpildes.

8. Apakšuzņēmēji un personāls

8.1. Saskaņā ar Izpildītāja Iepirkumā iesniegto piedāvājumu Izpildītājs Vienošanās saistību izpildē ne/piesaista apakšuzņēmējus.

8.2. Saskaņā ar Izpildītāja Iepirkumam iesniegto piedāvājumu Izpildītājs Vienošanās saistību izpildē piesaista šādus speciālistus: Leonīds Zolotonos.

8.3. Izpildītāja Vienošanās 0.punktā minētās personas, kā arī Vienošanās 0.punktā minēto apakšuzņēmēju, uz kuru iespējām Izpildītājs bija balstījies, lai apliecinātu savas kvalifikācijas atbilstību Iepirkuma nolikumā noteiktajām prasībām, drīkst nomainīt tikai ar Pasūtītāja rakstveida piekrišanu, ievērojot Vienošanās 8.5. un 8.6.punktā paredzētos nosacījumus.

8.4. Izpildītājs Vienošanās 0.punktā minētos apakšuzņēmējus, kuru veicamo pakalpojumu apjoms ir 10% (desmit procenti) no Vienošanās summas un lielāks, drīkst nomainīt vai piesaistīt jaunus apakšuzņēmējus tikai ar Pasūtītāja rakstveida piekrišanu, ievērojot Vienošanās 0. un 8.6.punktā paredzētos nosacījumus.

8.5. Izpildītājs Vienošanās 0. un 0.punktā minēto personu nomaiņai Pasūtītājam iesniedz šādus dokumentus:

8.5.1. Informāciju par apakšuzņēmēju, kuru paredzēts iesaistīt Vienošanās izpildē, norādot to nosaukumu, reģistrācijas numuru un veicamo darbu īpatsvaru kopējā Pirkuma līguma summā;

8.5.2. Kvalifikāciju apliecināošos dokumentus atbilstoši Iepirkuma nolikumā noteiktajam, Vienošanās 0.punktā minētajā gadījumā.

8.6. Pasūtītājs nepiekrīt piedāvājumā norādītā apakšuzņēmēja nomaiņai, ja pastāv kāds no šādiem nosacījumiem:

8.6.1. piedāvātais apakšuzņēmējs neatbilst iepirkuma procedūras dokumentos apakšuzņēmējiem izvirzītajām prasībām;

8.6.2 tiek nomainīts apakšuzņēmējs, uz kura iespējām iepirkuma procedūrā izraudzītais Konkursa pretendents balstījies, lai apliecinātu savas kvalifikācijas atbilstību paziņojumā par līgumu un iepirkuma procedūras dokumentos noteiktajām prasībām, un piedāvātajam apakšuzņēmējam nav vismaz tādas pašas kvalifikācijas, uz kādu iepirkuma procedūrā izraudzītais Konkursa pretendents atsaucies, apliecinot savu atbilstību iepirkuma procedūrā noteiktajām prasībām, vai tas PIL 42.panta pirmajā vai otrajā daļā (atbilstoši pasūtītāja

norādītajam paziņojumā par līgumu vai iepirkuma procedūras dokumentos) minētajiem Konkursa pretendentu izslēgšanas gadījumiem;

8.6.3. piedāvātais apakšuzņēmējs, kura sniedzamo pakalpojumu vērtība ir vismaz 10% (desmit procenti) no kopējās iepirkuma līguma vērtības, atbilst PIL 42.panta pirmajā vai otrajā daļā (atbilstoši pasūtītāja norādītajam paziņojumā par līgumu vai iepirkuma procedūras dokumentos) minētajiem Konkursa pretendentu izslēgšanas gadījumiem;

8.6.4. apakšuzņēmēja maiņas rezultātā tiktu izdarīti tādi grozījumi Konkursa pretendenta piedāvājumā, kuri, ja sākotnēji būtu tajā iekļauti, ietekmētu piedāvājuma izvēli atbilstoši iepirkuma procedūras dokumentos noteiktajiem piedāvājuma izvērtēšanas kritērijiem.

8.7. Pasūtītājs 5 (piecu) darbdienu laikā izskata Izpildītāja iesniegto pieprasījumu piesaistīt jaunus apakšuzņēmējus vai mainīt personālu vai apakšuzņēmējus un sniedz atbildi Izpildītājam.

8.8. Pasūtītājs noraida Izpildītāja saskaņā ar Vienošanās 0. vai 0.punkta iesniegto priekšlikumu šādos gadījumos:

8.8.1.nav iesniegti visi kvalifikāciju apliecināšie dokumenti Vienošanās 0.punktā minētajā gadījumā;

8.8.2 kvalifikācija ir zemāka kā Iepirkuma nolikumā pieprasītā vai tā neatbilst Iepirkuma nolikumā izvirzītajām prasībām Vienošanās 0.punktā minētajā gadījumā;

8.8.3 Pasūtītājs ir konstatējis, ka uz apakšuzņēmēju attiecas kāds no PIL 42.panta pirmajā un otrajā daļā minētajiem Konkursa pretendentu izslēgšanas nosacījumiem.

8.9. Izpildītājs ir tiesīgs bez saskaņošanas ar Pasūtītāju veikt personāla un apakšuzņēmēju nomaiņu, kā arī papildu personāla un apakšuzņēmēju iesaistīšanu Pirkuma līguma izpildē, izņemot Vienošanās 0. un 0.punktā minētos gadījumus.

8.10. Trešo personu, tai skaitā apakšuzņēmēju pieaicināšana pakalpojuma izpildē pēc Izpildītāja iniciatīvas, neatbrīvo Izpildītāju no atbildības par Vienošanās vai Pirkuma līguma izpildi kopumā vai kādu no daļām, kā arī neuzliek Pasūtītājam papildus pienākumus un saistības.

8.11. Izpildītājs ir atbildīgs par to, lai saskaņā ar šo Vienošanos preču un pakalpojumu piegādes izpildē iesaistīts apakšuzņēmējs nepiesaistītu Vienošanās vai Pirkuma līguma izpildē trešās personas, tai skaitā apakšuzņēmējus, kuru sniedzamo pakalpojumu vērtība ir vismaz 10% (desmit procenti) no kopējās Pirkuma līguma vērtības, ja tie nav norādīti piedāvājumā.

9. Pasūtītāja un Izpildītāja atbildīgās personas

9.1. Vienošanās izpildei katrs no Līdzējiem pilnvaro vienu vai vairākas atbildīgās personas, kuru pienākums ir vadīt un sekot Vienošanās izpildei, risināt organizatoriskus jautājumus, kas saistīti ar Vienošanos. Līdzēju atbildīgajām personām nav tiesību veikt labojumus vai izdarīt grozījumus šajā Vienošanās vai tās pielikumos.

9.2. Pasūtītājs par atbildīgo personu Vienošanās darbības laikā norīko: Emīlu Zeliksonu (t.sk., piedāvājuma saņemšanai).

9.3. Izpildītāja pārstāvji:

9.4. Šīs Vienošanās ietvaros (atbildīgās personas par Vienošanās izpildes kontroli) no Pasūtītāja puses ir tiesīga:

9.4.1. kontrolēt Vienošanās (darījuma) kopējās summas limitus;

9.4.2. saskaņot Preču un pakalpojumu piegādes izpildes laiku un veicamos darbus;

9.4.3. pieteikt pretenzijas par Pirkuma līguma saistību nepienācīgu izpildi un risināt jautājumus, kas saistīti ar nekvalitatīvu precī un pakalpojumu;

9.4.4. parakstīt pavadzīmes, preču un pakalpojumu nodošanas-pieņemšanas aktus, defekta aktus un aktus par konstatētajiem trūkumiem un nepilnībām garantijas laikā;

9.4.5. risināt citus organizatoriskus jautājumus, kas saistīti ar Pirkuma līguma izpildi.

9.5. Līdzēju atbildīgās personas (kontaktpersonas), veicot savstarpējo saraksti izmanto Vienošanās 9.2. un 9.3.punktā minētos rekvizītus (tālrunus un e-pasta adreses).

9.6. Pārstāvju vai Līdzēju rekvizītu maiņas gadījumā otrs Līdzējs par to tiek rakstiski un elektroniski (nosūtot informāciju uz pārstāvja elektroniskā pasta adresi) informēta 3 (trīs) darba dienu laikā.

9.7. Jebkurš oficiāls paziņojums, lūgums, pieprasījums vai cita informācija (izņemot tehniskas dabas informāciju, Līdzēju pārstāvju elektronisko saraksti un dokumentācijas saskaņošanu) saskaņā ar Vienošanos tiek iesniegta rakstveidā un tiek uzskatīta par iesniegtu vai nosūtītu tai pašā dienā, ja tā nosūtīta pa e-pastu vai nodota otram Līdzējam pret parakstu. Visi paziņojumi Līdzējiem tiks nosūtīti uz Vienošanās 14.punktā norādītajām adresēm.

10. Nepārvarama vara

10.1. Līdzēji tiek atbrīvoti no atbildības par Vienošanās pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja šāda neizpilde radusies nepārvaramas varas vai ārkārtēja rakstura apstākļu rezultātā, kuru darbība sākusies pēc Vienošanās noslēgšanas un kurus nevarēja iepriekš ne paredzēt, ne novērst. Pie nepārvaramas varas vai ārkārtēja rakstura apstākļiem pieskaitāmi: stihiskas nelaimes, avārijas, katastrofas, epidēmijas, kara darbība, streiki, iekšējie nemieri, blokādes, varas un pārvaldes institūciju rīcība un lēmumi, normatīvu aktu, kas būtiski ierobežo un aizskar Līdzēju tiesības un ietekmē uzņemtās saistības, pieņemšana un stāšanās spēkā, izņemot, ja šie valsts un pašvaldību institūciju lēmumi ir sekas kāda Līdzēja darbībai vai bezdarbībai.

10.2. Līdzējs, kurš atsaucas uz nepārvaramas varas vai ārkārtēja rakstura apstākļu darbību, nekavējoties 3 (trīs) darba dienu laikā par šādiem apstākļiem rakstveidā jāziņo pārējiem Līdzējiem. Paziņojumā jānorāda, kādā termiņā iespējama vai paredzama Vienošanās paredzēto saistību izpilde, un pēc pieprasījuma šādam paziņojumam ir jāpievieno izziņa, kuru izsniegusi kompetenta institūcija un kura satur ārkārtējo apstākļu darbības apstiprinājumu un to raksturojumu. Savlaicīga paziņojuma neiesniegšana Līdzējiem liedz tiesības atsaukties uz nepārvaramas varas apstākļiem.

10.3. Ja Vienošanās 0.punktā minētie apstākļi turpinās ilgāk par 2 (diviem) mēnešiem, katram Līdzējam ir tiesības atteikties no Vienošanās izpildes, par to rakstveidā brīdinot pārējos Līdzējus vismaz 15 (piecpadsmit) darba dienas iepriekš. Šajā gadījumā neviens no Līdzējiem nevar prasīt atlīdzināt zaudējumus, kas radusies izbeidzot šajā Vienošanās noteiktās saistības.

11. Strīdu risināšanas kārtība

11.1. Jebkuras nesaskaņas, domstarpības vai strīdi Līdzēju starpā risināmi savstarpēju sarunu ceļā. Sarunu gaita tiks attiecīgi protokolēta.

11.2. Gadījumā, ja Līdzēji nespēs vienoties, strīds risināms Latvijas Republikas spēkā esošo normatīvo aktu vai saistošo starptautisko tiesību normu noteiktajā kārtībā Latvijas Republikas tiesā pēc Pasūtītāja juridiskās adreses.

12. Vienošanās grozīšanas un pārtraukšanas kārtība

12.1. Vienošanos var papildināt, grozīt vai izbeigt, Līdzējiem savstarpēji vienojoties. Jebkuras Vienošanās izmaiņas vai papildinājumi tiek noformēti rakstveidā un kļūst par Vienošanās neatņemamām sastāvdaļām.

12.2. Pasūtītājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no Vienošanās bez zaudējumu atlīdzināšanas Izpildītājam jebkurā laikā, rakstveidā brīdinot par to Izpildītāju vismaz 14 (četrpadsmit) dienas iepriekš, ja:

12.2.1. pret Izpildītāju tiek ierosināta maksātnespējas lieta vai tiek pieņemts lēmums par tā likvidāciju;

12.2.2. Izpildītājs vismaz vienu reizi nav iesniedzis apstiprinājumu Vienošanās 4.3.punktā noteiktajā termiņā;

12.2.3. Pasūtītājs ir iesniedzis Izpildītājam vairāk kā divas pretenzijas par konstatētajiem gadījumiem, kad Izpildītājs nav veicis pakalpojumus atbilstoši Līguma noteikumiem.

12.2.4. Vienošanās darbības laikā Pasūtītājs konstatē, ka Izpildītājs zaudējis attiecīgo atļauju (licenci) pakalpojumu veikšanai Latvijas Republikā.

12.3. Izpildītājam ir tiesības vienpusēji izbeigt Vienošanos, rakstiski informējot Pasūtītāju vismaz 14 (četrpadsmit) kalendārās dienas iepriekš, ja Pasūtītājs savu saistību izpildi (maksājumu par pakalpojumiem) ir kavējis 2 (divus) mēnešus pēc kārtas. Par veiktajiem pakalpojumiem Pasūtītājs norēķinās ar Izpildītāju saskaņā ar Līguma nosacījumiem ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Vienošanās uzteikuma termiņa beigām.

12.4. Ja Izpildītājs veic prasībām neatbilstošu prettiesisku darbību, vai Vienošanās 4.3.punktā noteiktajā termiņā nav iesniedzis Pasūtītājam apstiprinājumu, neiesniedzot motivētu paskaidrojumu, tad var tikt uzskatīts, ka ar šīs darbības veikšanu tas ir vienpusīgi lauzis Vienošanos un zaudē visas ar Vienošanos pielīgtās saistības.

12.5. Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji izbeigt Vienošanos, rakstveidā brīdinot par to Izpildītāju vismaz 14 (četrpadsmit) dienas iepriekš PIL noteiktajos iepirkuma līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumos.

12.6. Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji izbeigt Vienošanos, rakstveidā brīdinot par to Izpildītāju, ja Vienošanās nav iespējams izpildīt tādēļ, ka Vienošanās darbības laikā ir piemērotas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas.

13. Konfidencialitāte

13.1. Par konfidenciālu informāciju Vienošanās izpratnē Līdzēji uzskata jebkādu informāciju, kas Izpildītājam kļuvusi zināma saistībā ar Vienošanās izpildi (turpmāk - Konfidenciāla informācija).

13.2. Par Konfidenciālu informāciju uzskatāma informācija neatkarīgi no tā, kādā formā šī informācija ir ietverta, izveidota vai uzglabāta, t.i., tā var būt mutiskā, rakstiskā, elektroniskā vai jebkāda veida datu nesējos noformētā formā.

13.3. Izpildītāja pienākums ir iesniegt Pasūtītājam iesaistīto darbinieku parakstītus apliecinājumus par iepazīšanos ar informācijas neizpaušanas pienākumu un neizpaužamas informācijas izpaušanas sekām.

13.4. Pasūtītājs bez kādām īpašām atsaucēm un norādēm ir tiesīgs izmantot Konfidenciālo informāciju jebkurā laikā un veidā, pats nosakot, kā to izlietot.

13.5. Līdzēji ar Konfidenciālas informācijas prettiesisku izpaušanu Vienošanās ietvaros saprot – Konfidenciālas informācijas nodošana mutiski, rakstiski, elektroniski vai jebkādā citā tehniskā veidā, tās kopēšana, pavairošana, kopēšana datu nesējos (disketēs, CD diskos, mini diskos, kā arī citos informācijas datu uzglabātājos), izplatīšana, pārdošana, dāvināšana, iznomāšana, izmaiņošana, pārveidošana, labošana un nodošana trešajām personām vai citas līdzīgas darbības ar Konfidenciālo informāciju.

13.6. Izpildītājs ir pilnā mērā atbildīgs par viņa rīcībā nodoto Konfidenciālo informāciju, un apņemas segt Pasūtītājam visus nodarītos zaudējumus, kas radušies Izpildītāja prettiesiskas, bezatbildīgas vai nolaidīgas darbības vai bezdarbības rezultātā.

14. Citi noteikumi

14.1. Līdzēji garantē, ka tiem ir attiecīgas pilnvaras, lai slēgtu šo Vienošanos un uzņemtos tajā noteiktās saistības un pienākumus.

14.2. Parakstītā Vienošanās pilnībā apliecina Līdzēju vienošanos. Nekādi mutiski papildinājumi netiks uzskatīti par Vienošanās noteikumiem. Jebkuras izmaiņas Vienošanās noteikumos stājas spēkā tikai tad, kad tās tiek noformētas rakstiski, un tās paraksta abi Līdzēji.

14.3. Visas Līdzēju sarunas, vienošanās, sarakste un citas darbības, kas veiktas pirms Vienošanās noslēgšanas un attiecas uz Vienošanās priekšmetu, zaudē juridisko spēku pēc šīs Vienošanās parakstīšanas.

14.4. Ja kādam no Vienošanās Līdzējiem tiek mainīts juridiskais statuss, atrašanās vieta, bankas rekvizīti, īpašnieki un vadītāji, tad tā nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā rakstiski paziņo par to Līdzējiem.

14.5. Līdzēju reorganizācija vai to vadītāju maiņa nevar būt par pamatu Vienošanās pārtraukšanai vai izbeigšanai. Vienošanās paliek spēkā un tā noteikumi ir saistoši Līdzēju tiesību un saistību pārņēmējiem.

14.6. Līdzēji nav tiesīgi pilnīgi vai daļēji nodot šajā Vienošanās noteiktās tiesības, pienākumus un saistības trešajām personām.

14.7. Vienošanās sastādīta latviešu valodā, 2 (divos) eksemplāros, katra uz 22 (divdesmit divām) lapām un no tām 8 (astoņas) lapas ir pamatteksts un papildus ir pielikumi, kas atrunāti Vienošanās 14.8.punktā, ar vienādu juridisku spēku, no kuriem viens glabājas pie Pasūtītāja, bet otrs – pie Izpildītāja.

14.8. Vienošanās satur 3 pielikumus, kas ir Vienošanās neatņemamas sastāvdaļas:

14.8.1. 1.pielikums – Pirkuma līguma projekts uz 7 (septiņām) lapām;

14.8.2. 2.pielikums – Pretendenta finanšu un tehniskais piedāvājums uz 2 (divām) lapām;

14.8.3. 3.pielikums – Tehniskā specifikācija uz 4 (četrām) lapām.

15. Līdzēju rekvizīti un paraksti

Pasūtītājs:

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs

Reģistrācijas Nr. 90000289913

Adrese: Bruņinieku iela 72B,

Rīga, LV-1009

Banka: Valsts kase,

Bankas kods: TREL LV22

Konts: LV96TREL2140088026000

Izpildītājs:

SIA "Stallion"

Reģistrācijas Nr. 40103160742

Jur.adrese: Mežciema iela 52-15

Rīga, LV-1079

Banka: Swedbank AS

Bankas kods: HABALV22

Konts: LV52HABA0551020353464

Pjotrs Dorogovs Z.v.

2018.gada __.novembrī

Leonīds Zolotonos Z.v.

2018.gada __.novembrī

PROJEKTS¹

PIRKUMA LĪGUMS

par _____

(iepirkuma identifikācijas numurs IeM IC 2018/22)

Rīgā,

2018.gada __. _____

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs, reģistrācijas numurs 90000289913, tā priekšnieka Pjotra Dorogova personā, kurš rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2016.gada 20.septembra noteikumiem Nr.616 „Iekšlietu ministrijas Informācijas centra nolikums”, turpmāk – Pasūtītājs, no vienas puses

<Pretendents, kam sarunu procedūrā piešķirtas vispārīgās vienošanās slēgšanas tiesības>, vienotais reģistrācijas numurs *<vienotais reģistrācijas numurs>*, tās *<pilnvarotās personas amats, vārds, uzvārds>*, kurš rīkojas uz *<pilnvarojumu apliecinošā dokumenta nosaukums>* pamata, turpmāk – Izpildītājs, no otras puses,

abi kopā un katrs atsevišķi saukti Līdzēji/Līdzējs, pamatojoties uz Pasūtītāja rīkotā sarunu procedūras „**Datortīkla drošības vārteju programmatūras jauninājumu un tehniskā atbalsta abonēšana uz 4 gadiem**” (iepirkuma identifikācijas numurs IeM IC 2018/22) rezultātā 201_.gada __._____ noslēgto Vispārīgo vienošanos Nr._____ (turpmāk – Vienošanās), noslēdz līgumu par sekojošo (turpmāk – Līgums):

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

1.1. Izpildītājs apņemas nodrošināt Līguma 1.pielikumā minēto preču un pakalpojumu piegādi saskaņā ar Vienošanās noteikumiem un atbilstoši tehniskās specifikācijas (Līguma 1.pielikums) prasībām un Izpildītāja tehniskajam piedāvājumam (2.pielikums) (turpmāk – Piegāde).

1.2. Izpildītājs apņemas veikt Piegādes šajā Līgumā noteiktajā apjomā līdz 20__.gada __._____ (ieskaitot).

2. LĪGUMCENA UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

2.1. Maksa par veiktajām Piegādēm, ieskaitot nodokļus, nodevas un visus citus ar Līguma izpildi saistītos izdevumus, ir _____ **EUR** (_____ *euro* un ____ centi), tai skaitā pievienotās vērtības nodoklis 21 % (divdesmit viens procents) _____ (_____ *euro* un ____ centi), turpmāk tekstā – Līguma summa.

2.2. Pasūtītājs Līguma summu Izpildītājam apmaksā sekojošā kārtībā:

2.2.1. Pasūtītājs maksājumu _____ **EUR** (_____ *euro* un ____ centi), ieskaitot pievienotās vērtības nodokli 21% (divdesmit viena procenta) apmērā, kas ir _____ (_____ *euro* un ____ centi), veic tikai pēc pilnīgas Līguma izpildes un izpildījuma pieņemšanas šajā Līgumā noteiktajā kārtībā un pilnā apjomā, pamatojoties uz abu Līdzēju

¹ Pakalpojuma līguma projekts var tikt grozīts saskaņā ar Vienošanās 5.14.punkta prasībām, ja Pakalpojuma līguma apmaksā tiks nodrošināta ar daļēju ārvalstu finanšu instrumentu finansējumu.

parakstīto nodošanas – pieņemšanas aktu vai pavadzīmi un Izpildītāja iesniegto rēķinu uz Pasūtītāja e-pasta adresi fvn@ic.iem.gov.lv un _____@ic.iem.gov.lv, 21 (divdesmit vienas) dienas laikā no rēķina saņemšanas dienas Pasūtītāja iestādē, pārskaitot uz Izpildītāja rēķinā norādīto norēķinu kontu.

2.3. Normatīvo aktu nodokļu jomā izmaiņu gadījumā tiek piemērota PVN likme saskaņā ar rēķina izrakstīšanas brīdī spēkā esošo normatīvo regulējumu, kā rezultātā PVN summa un kopējā Līguma summa ar PVN var tikt mainīta.

2.4. Apmaksa tiek uzskatīta par notikušu ar brīdi, kad Pasūtītājs ir iesniedzis kredītiestādē maksājuma uzdevumu par pārskaitījuma veikšanu uz Izpildītāja rēķinā norādīto norēķinu kredītiestādē kontu.

2.5. Katrs no Līdzējiem sedz savus izdevumus par kredītiestādes pakalpojumiem, kas saistīti ar naudas pārskaitījumiem.

2.6. Risku par Līgumā neparedzētiem darbiem, kas nepieciešami Līguma pilnīgai izpildei, uzņemas Izpildītājs. Pasūtītājs uzņemas risku par neparedzētiem darbiem, ja:

2.6.1. neparedzēto darbu nepieciešamība ir radusies tādu no Līdzēju gribas neatkarīgu apstākļu dēļ, kurus Līdzēji, slēdzot Līgumu, nevarēja paredzēt;

2.6.2. neparedzētie darbi ir ierosināti pēc Pasūtītāja iniciatīvas, Pasūtītājam precizējot vai papildinot Līguma priekšmetu vai Līguma objektu;

2.6.3. Līgums objektīvu, no Izpildītāja gribas neatkarīgu iemeslu dēļ nav izpildāms, ja netiek veikti neparedzētie darbi.

2.7. Šī Līguma 2.6.punktā neparedzētos izdevumus, kas nav iekļauti maksā par Piegādēm, bet nepieciešami pilnīgai Līguma izpildei, sedz Izpildītājs, ja risku par Līgumā neparedzētiem darbiem, kas nepieciešami Līguma pilnīgai izpildei, nav uzņēmis Pasūtītājs, kā tas ir noteikts šī Līguma 2.6.punktā.

3. LĪGUMA IZPILDES KĀRTĪBA

3.1. Izpildītājs sniedz Pakalpojumu saskaņā ar Līguma noteikumiem un atbilstoši tehniskās specifikācijas (Līguma 1.pielikums) prasībām.

3.2. Pasūtītāja pilnvarotā persona pasūta Piegādi un Izpildītājs bez maksas piegādā to Pasūtītājam atbilstošā iepakojumā (ar attiecīgu norādi par tā saturu) un saskaņā ar citiem Līguma noteikumiem.

3.3. Izpildītājs apņemas veikt Piegādes savlaicīgi atbilstoši Pasūtītāja pilnvarotās personas pasūtījumam.

3.4. Pasūtītājs ir tiesīgs pasūtīt Piegādes pilnā apjomā vai vairākās daļās uz vairākām piegādes vietām Latvijas Republikas teritorijā.

3.5. Preces vai tās daļas pilnīgu un atbilstošu piegādi Līdzēju pilnvarotās personas apliecina, parakstot pavadzīmi.

3.6. Līdz Piegādes rezultātā atvestās preces nodošanai Pasūtītājam visus ar preces kvalitāti, tās pasliktināšanos un bojāeju saistītos riskus uzņemas Izpildītājs.

3.7. Pasūtītāja pilnvarotā persona, konstatējot saņemtās preces neatbilstību spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem vai Līgumā noteiktajām prasībām (kvalitātes, kvantitātes u.c. neatbilstības), nosūta Izpildītāja pilnvarotajai personai rakstisku pretenziju (turpmāk - Pretenziju).

3.8. Izpildītājs novērš piegādātās preces trūkumus ne ilgāk kā 60 (sešdesmit) dienu laikā no Pretenzijas saņemšanas brīža un piegādā Pasūtītājam atbilstošu preci.

3.9. Preces kvalitātes trūkumu gadījumā to novēršana ir nekvalitatīvās preces nomaīņa pret citu identisku vai līdzvērtīgu, bet kvalitatīvu preci.

3.10. Līdzēji vienojas, ka ar Līguma izpildi saistītos jautājumus risinās šādas Līdzēju pilnvarotās personas:

- 3.10.1. Pasūtītāja pilnvarotā persona: Pjotrs Dorogovs.
- 3.10.2. Piegādātāja pilnvarotā persona: Leonīds Zolotonos.
- 3.11. Pilnvarotajām personām ir šādas tiesības:
 - 3.11.1. parakstīt preču rēķinu un pavadzīmi;
 - 3.11.2. pieteikt un saskaņot Piegādes laiku, vienā pasūtījuma reizē piegādājamo Piegādes apjomu;
 - 3.11.3. pieteikt Pretenzijas par Līguma saistību pienācīgu neizpildi (t.sk., veikt Līguma izpildes termiņa kontroli);
 - 3.11.4. risināt jautājumus, kas saistīti ar nekvalitatīvu vai bojātu preci, tai skaitā preces apmaiņu pret atbilstošas kvalitātes preci;
 - 3.11.5. risināt citus organizatoriskos jautājumus, kas saistīti ar Līguma izpildi.
- 3.12. Pilnvarotajām personām nav tiesību veikt labojumus vai izdarīt grozījumus Līgumā vai tā pielikumos.
- 3.13. Pilnvarotās personas, veicot savstarpējo saraksti, izmanto šajā Līguma 3.10.punktā minētos rekvizītus (tālruņu numurus un e-pasta adreses).

4. GARANTIJAS NOTEIKUMI

- 4.1. Izpildītājs nodrošina sniegtā preces un pakalpojuma garantiju 2 (divus) gadus pēc Piegādes izpildes dienas, ko apliecina Līdzēju abpusēji parakstīta pavadzīme vai nodošanas – pieņemšanas akts (turpmāk – garantijas laiks).
- 4.2. Ja Pasūtītājs konstatē preces defektus (turpmāk tekstā – defekts), kas nav radies Pasūtītāja vainas dēļ, Pasūtītājam garantijas laikā ir tiesības iesniegt Izpildītājam rakstisku paziņojumu par defekta novēršanas nepieciešamību.
- 4.3. Izpildītājs 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Līguma 4.2.punktā minētā paziņojuma saņemšanas rakstiski saskaņo ar Pasūtītāju defekta novēršanas termiņu, kurā Izpildītājs apņemas novērst defektu ar saviem spēkiem un par saviem līdzekļiem.
- 4.4. Pēc Līguma 4.2.punktā minētajā paziņojumā norādītā defekta novēršanas Izpildītājs iesniedz Pasūtītājam Izpildītāja parakstītu defekta novēršanas aktu 2 (divos) eksemplāros.
- 4.5. Pasūtītājs 5 (piecu) darba dienu laikā pēc defekta novēršanas akta saņemšanas pārbauda defekta novēršanas atbilstību Līguma noteikumiem un pieņem novērsto defektu, parakstot defekta novēršanas aktu, vai, ja pārbaudes laikā konstatē defekta novēršanas trūkumus, iesniedz Izpildītājam motivētu atteikumu pieņemt defektu novēršanu.
- 4.6. Pasūtītāja motivēta atteikuma gadījumā Izpildītājs ar saviem spēkiem un par saviem līdzekļiem novērš defektus un iesniedz Pasūtītājam Izpildītāja parakstītu defekta novēršanas aktu. Pasūtītājs 5 (piecu) darba dienu laikā pēc defekta novēršanas akta saņemšanas pārbauda defekta novēršanas atbilstību Līguma noteikumiem un pieņem novērsto defektu, parakstot defekta novēršanas aktu, vai iesniedz motivētu atteikumu pieņemt novērsto defektu.
- 4.7. Defekta novēršanas diena ir diena, kad Izpildītājs novērsis Pasūtītāja Līguma 4.2.punktā minētajā paziņojumā norādīto defektu un iesniedzis Pasūtītājam Izpildītāja parakstītu defekta novēršanas aktu, ja Pasūtītājs pieņēmis novērsto defektu Līguma 4.5. vai 4.6.punktā noteiktajā kārtībā.
- 4.8. Ja Izpildītājs nesaskaņo defekta novēršanas termiņu Līguma 4.3.punktā minētajā termiņā, nenovērš defektu Līguma 4.3.punktā noteiktajā kārtībā saskaņotajā termiņā vai nenovērš to kvalitatīvi, Pasūtītājam ir tiesības pēc saviem ieskatiem uzdot novērst defektu citam izpildītājam. Izpildītājam ir pienākums par saviem līdzekļiem samaksāt par cita izpildītāja veiktajiem darbiem 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Pasūtītāja rēķina saņemšanas.

5. LĪDZĒJU SAISTĪBAS

- 5.1. Izpildītāja saistības:

- 5.1.1. Izpildītājs apņemas nodrošināt Piegādes izpildi šajā Līgumā paredzētajā termiņā, apjomā, kvalitātē, atbilstoši Līguma nosacījumiem;
- 5.1.2. Izpildītājs garantē, ka Piegādes tiks veiktas atbilstoši visu to Latvijas Republikas spēkā esošo normatīvo aktu prasībām, kas uz to attiecas, tai skaitā konfidencialitātes, darba drošības, ugunsdrošības, vides aizsardzības u.c., kā arī uzņemas atbildību par jebkādiem minēto noteikumu pārkāpumiem un to izraisītajām sekām;
- 5.1.3. Izpildītājs nodrošina Piegādes izpildē un pārraudzībā iesaistīto darbinieku kvalifikācijas atbilstību Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām;
- 5.1.4. Izpildītājs garantē, ka tam ir visas nepieciešamās atļaujas, licences vai sertifikāti šajā Līgumā noteikto Piegāžu veikšanai;
- 5.1.5. Izpildītājs apņemas nodrošināt Pasūtītājam iespēju pastāvīgi uzraudzīt ārpakalpojuma sniegšanas kvalitāti.
- 5.2. Pasūtītāja saistības:
- 5.2.1. pēc Pakalpojuma izpildes Pasūtītājs apņemas veikt Izpildītāja sniegto Pakalpojumu pieņemšanu, piedaloties Līdzējiem vai to atbildīgajām personām, noformējot to ar nodošanas – pieņemšanas aktu, kuru paraksta Pasūtītājs un Izpildītājs;
- 5.2.2. Pasūtītājs apņemas veikt samaksu par kvalitatīvu un laikā veiktajām Piegādēm šajā Līgumā noteiktajos termiņos un kārtībā;
- 5.2.3. Pasūtītājs ir tiesīgs pastāvīgi uzraudzīt veikto Piegāžu kvalitāti;
- 5.2.4. Pasūtītājs ir tiesīgs dot Izpildītājam obligāti izpildāmus norādījumus jautājumos, kas saistīti ar Piegāžu godprātīgu, kvalitatīvu, savlaicīgu un normatīvajiem aktiem atbilstošu izpildi.

6. LĪDZĒJU ATBILDĪBA, STRĪDU RISINĀŠANAS KĀRTĪBA

- 6.1. Ja nokavēta kādas Līgumā noteiktas saistības izpilde, līgumsods aprēķināms par periodu, kas sākas nākamajā kalendārajā dienā pēc Līgumā noteiktā saistības izpildes termiņa un ietver dienu, kurā saistība izpildīta un tā apmērs ir noteikts Vienošanās.
- 6.2. Jebkuras nesaskaņas, domstarpības vai strīdi tiks risināti savstarpēju sarunu ceļā, kas tiks attiecīgi protokolētas. Gadījumā, ja Līdzēji nespēj vienoties, strīds tiek risināts Latvijas Republikas spēkā esošo normatīvo aktu noteiktajā kārtībā Latvijas Republikas tiesā pēc Pasūtītāja adreses.

7. IZMAIŅAS LĪGUMĀ, TĀ DARBĪBAS PĀRTRAUKŠANA

- 7.1. Līgumu var papildināt, grozīt vai izbeigt, Līdzējiem savstarpēji vienojoties. Jebkuras Līguma izmaiņas vai papildinājumi tiek noformēti rakstveidā un kļūst par šā Līguma neatņemamām sastāvdaļām.
- 7.2. Izpildes termiņa grozījumi ir pieļaujami:
- 7.2.1. ja Izpildītājam nav sniegta visa nepieciešamā informācija, lai varētu veikt Piegādes;
- 7.2.2. Pasūtītāja infrastruktūras darbības traucējumu gadījumā;
- 7.2.3. Ja Pasūtītājs nevar pieņemt Piegādes trešo personu neizdarīto darbu dēļ;
- 7.2.4. Ja Piegādes savlaicīga izpilde ir atkarīga no trešajām pusēm vai objektiem, kas ir trešo personu pārvaldībā, un nav savlaicīgi izpildītas saistības pret Pasūtītāju no šīs trešās personas puses.
- 7.3. Izpildes termiņa grozījumi ir pieļaujami tikai Līguma 7.2.punktā minētajos gadījumos un uz termiņu, kas nav ilgāks, kā ilgst Līguma 7.2.punktā minētie apstākļi. Līdzējs, kas, pamatojoties uz Līguma 7.2.punkta apakšpunktiem, vēlas veikt termiņa grozījumus, iesniedz pārējiem Līdzējiem Līguma 7.2.punktā minētās situācijas apliecinošos dokumentus.

7.4. Izpildes apjoma (grozīt Līgumu un samazinot vai izslēdzot atsevišķas Piegādes daļas) grozījumi ir pieļaujami:

7.4.1. ja Pasūtītājs nevar saņemt Piegādi trešo personu neizdarīto darbu dēļ;

7.4.2. tādu iemeslu dēļ, kurus Pasūtītājs tieši nevar ietekmēt, jo tie atrodas trešo personu pārvaldībā.

7.5. Pasūtītājam ir vienpusējas tiesības atkāpties no Līguma šādos gadījumos:

7.5.1. Izpildītājs ir nokavējis izpildījuma vai Piegādes sniegšanas vai starpizpildījuma termiņu;

7.5.2. izpildījums vai Piegāde neatbilst Līgumam, un šī neatbilstība nav vai nevar tikt novērsta Līgumā paredzētajā termiņā;

7.5.3. Izpildītājs līguma noslēgšanas vai Līguma izpildes laikā sniedzis nepatiesas vai nepilnīgas ziņas vai apliecinājumus;

7.5.4. Izpildītājs Līguma noslēgšanas vai Līguma izpildes laikā veicis prettiesisku darbību;

7.5.5. ir pasludināts Izpildītāja maksātnespējas process vai iestājas citi apstākļi, kas liedz vai liegs piegādātājam turpināt Līguma izpildi saskaņā ar Līguma noteikumiem vai kas negatīvi ietekmē Pasūtītāja tiesības, kuras izriet no Līguma;

7.5.6. ir zudis, zaudējis spēku, atcelts vai kļuvis nerealizējams Līguma nodrošinājums, un tas pēc Pasūtītāja pieprasījuma nav aizstāts ar citu līdzvērtīgu nodrošinājumu uz Pasūtītājam pieņemamiem noteikumiem;

7.5.7. Izpildītājs pārkāpj vai nepilda citu būtisku Līgumā paredzētu pienākumu;

7.5.8. Izpildītājs Pasūtītājam ir nodarījis zaudējumus;

7.5.9. ārvalstu finanšu instrumenta vadībā iesaistīta iestāde saistībā ar Izpildītāja darbību vai bezdarbību ir noteikusi ārvalstu finanšu instrumenta finansēta projekta izmaksu korekciju vairāk nekā 25% apmērā no Līguma summas;

7.5.10. Izpildītājs ir patvaļīgi pārtraucis Līguma izpildi, tai skaitā, ja piegādātājs nav sasniedzams juridiskajā adresē vai deklarētajā dzīves vietas adresē;

7.5.11. citos Līgumā noteiktajos gadījumos;

7.5.12. ārvalstu finanšu instrumenta vadībā iesaistītā iestāde ir konstatējusi normatīvo aktu pārkāpumus Līguma noslēgšanas vai izpildes gaitā, un to dēļ tiek piemērota Līguma izmaksu korekcija 100% apmērā;

7.5.13. turpmāku Līguma izpildi padara neiespējamu nepārvaram vara;

7.5.14. Ministru kabinets ir pieņēmis lēmumu par attiecīgā struktūrfonda plānošanas perioda prioritāšu pārskatīšanu, un tādēļ Pasūtītājam ir būtiski samazināts vai atņemts ārvalstu finanšu instrumenta finansējums, ko Pasūtītājs gribēja izmantot Līgumā paredzēto maksājuma saistību segšanai.

8. APAKŠUZŅĒMĒJI UN PERSONĀLS

8.1. Izpildītājs Piegādes izpildē iesaista tikai tos apakšuzņēmējus, ko tas norādījis Konkursam iesniegtajā piedāvājumā.

8.2. Izpildītājs ir tiesīgs mainīt vai piesaistīt citus apakšuzņēmējus, iepriekš to rakstiski saskaņojot ar Pasūtītāju. Saskaņojuma saņemšanai Izpildītājs Pasūtītājam iesniedz izvēlēta apakšuzņēmēja kvalifikāciju apliecināšos dokumentus atbilstoši Konkursa nolikumā paredzētajiem nosacījumiem, kā arī dokumentus, kas apliecina, ka uz apakšuzņēmēju neattiecas Publisko iepirkumu likuma 42.pantā noteiktie izslēgšanas noteikumi.

8.3. Pasūtītājs ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc tam, kad saņēmis visu informāciju un dokumentus no Izpildītāja, sniedz rakstveida atbildi par piedāvātā apakšuzņēmēja apstiprināšanu vai noraidīšanu.

8.4. Līdzēji apņemas neizpaust konfidenciālu informāciju, kas Līdzējam kļuvusi zināma Līguma darbības laikā. Līdzēji apņemas neizpaust konfidenciālu informāciju trešajām personām, iepriekš nesaņemot otra Līdzēja rakstisku piekrišanu, un neizmantos to nesankcionēti. Līdzēji atbild par šo saistību neizpildi no jebkura darbinieka, apakšuzņēmēja, izpildītāja, saistītā komersanta vai profesionālā konsultanta, kam to nepieciešams zināt Līguma izpildes nodrošināšanai, vai trešās personas, kurai otrs Līdzējs ir atļāvis šādu konfidenciālu informāciju saņemt.

8.5. Par konfidenciālu informāciju Līguma ietvaros tiek uzskatīta visa informācija, kuru Līdzēji viens otram nodevuši sakarā ar šajā Līgumā paredzēto savstarpējo sadarbību.

8.6. Izpildītājs nodrošina, ka visi darbinieki, kuri ir iesaistīti konkrētās Piegādes sniegšanā parakstīs saistību rakstu par konfidenciālas informācijas, kas saistīta ar Piegādes veikšanu, neizpaušanu.

9. NEPĀRVARAMA VARA

9.1. Līdzēji tiek atbrīvoti no atbildības par Līguma pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja šāda neizpilde radusies nepārvaramas varas vai ārkārtēja rakstura apstākļu rezultātā, kuru darbība sākusies pēc šī Līguma noslēgšanas un kurus nevarēja iepriekš ne paredzēt, ne novērst. Pie nepārvaramas varas vai ārkārtēja rakstura apstākļiem pieskaitāmi: stihiskas nelaimes, avārijas, katastrofas, epidēmijas, kara darbība, streiki, iekšējie nemieri, blokādes, varas un pārvaldes institūciju rīcība un lēmumi, normatīvu aktu, kas būtiski ierobežo un aizskar Līdzēju tiesības un ietekmē uzņemtās saistības, pieņemšana un stāšanās spēkā, izņemot ja šie valsts un pašvaldību institūciju lēmumi ir sekas kādai Līdzēja darbībai vai bezdarbībai.

9.2. Līdzējam, kas atsaucas uz nepārvaramas varas vai ārkārtēja rakstura apstākļu darbību, nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā par šādiem apstākļiem rakstveidā jāziņo otram Līdzējam. Paziņojumā jānorāda, kādā termiņā pēc viņa uzskata ir iespējama un paredzama viņa Līgumā paredzēto saistību izpilde, un, pēc pieprasījuma, šādam paziņojumam ir jāpievieno izziņa, kuru izsniegusi kompetenta institūcija un kura satur ārkārtējo apstākļu darbības apstiprinājumu un to raksturojumu. Savlaicīga paziņojuma neiesniegšana Līdzējiem liedz tiesības atsaukties uz nepārvaramas varas apstākļiem.

9.3. Līguma izpildes termiņu var pagarināt uz nepārvaramas varas notikumu darbības laiku, kā arī, Līdzējiem vienojoties uz laika posmu, kas ļautu pilnībā izpildīt šajā Līgumā paredzētās saistības.

9.4. Ja šajā Līguma 9.1.punktā minētie apstākļi turpinās ilgāk par 2 (diviem) kalendārajiem mēnešiem, Līdzēji vienojas par saistību izpildes atlikšanu, izbeigšanu vai turpināšanas procedūru.

10. LĪGUMA APTURĒŠANA

10.1. Lai novērstu neatbilstoši veiktu izmaksu risku ārvalstu finanšu instrumenta finansētā projektā, Pasūtītājs var apturēt Līguma izpildi uz laiku šādos gadījumos:

10.1.1. Ministru kabinetā ir ierosināta attiecīgā ārvalstu finanšu instrumenta plānošanas perioda prioritāšu un aktivitāšu pārskatīšana, un saistībā ar to Pasūtītājam var tikt samazināts vai atsaukts ārvalstu finanšu instrumenta finansējums, ko pasūtītājas gribēja izmantot Līgumā paredzēto maksājuma saistību segšanai;

10.1.2. Saskaņā ar ārvalstu finanšu instrumenta vadībā iesaistītas Iestādes vai Ministru kabineta lēmumu.

10.2. Šī Līguma 11.1.apakšpunkta piemērošana Pasūtītājam nerada nelabvēlīgas sekas, tostarp, netiek piemēroti šajā Līgumā noteiktie līgumsodi.

11. CITI NOTEIKUMI

11.1. Līdzēji garantē, ka personām, kas slēdz Līgumu, ir visas likumiskās tiesības, juridiskais pamats vai attiecīgs pilnvarojums, lai slēgtu Līgumu un uzņemtos tajā noteiktās saistības.

11.2. Parakstītais Līgums pilnībā apliecina Līdzēju vienošanos. Nekādi mutiski papildinājumi netiks uzskatīti par Līguma noteikumiem.

11.3. Ja Līguma izmaiņas ir saistītas ar izmaiņām Latvijas Republikas normatīvajos aktos, spēkā ir pēdējās. Ja kādi Līguma punkti kļūst pretrunā ar normatīvajiem aktiem, tas neietekmē Līguma darbību kopumā. Spēkā neesošie punkti ir jāizstāj ar citiem Līguma mērķim un saturam atbilstošiem punktiem.

11.4. Līgums ir saistošs Pasūtītājam un Izpildītājam, kā arī visām trešajām personām, kas likumīgi pārņem viņu tiesības, pienākumus un saistības.

11.5. Ja kādam no Līdzējiem tiek mainīts juridiskais statuss, amatpersonu pārstāvības tiesības vai kāds no Līgumā minētajiem Līdzēju rekvizītiem, kontaktpersona, telefona, faksa numurs, e-pasta adrese, adrese u.c., tad Līdzējs nekavējoties rakstiski paziņo par to otram Līdzējiem. Ja Līdzējs neizpilda šā apakšpunkta noteikumus, uzskatāms, ka otrs Līdzējs ir pilnībā izpildījis savas saistības, lietojot šajā Līgumā norādīto informāciju par otru Līdzēju.

11.6. Līdzēju savstarpējie paziņojumi ir sūtāmi:

11.6.1. Pasūtītāja juridiskā adrese: Bruņinieku ielā 72B, Rīga, LV-1009.

11.6.2. Izpildītāja juridiskā adrese: _____.

11.7. Līgums stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir spēkā līdz Līdzēju saistību pilnīgai izpildei.

11.8. Līgums sastādīts 2 (divos) eksemplāros, katrs uz ___ (_____) lapaspusēm, t.sk., Līguma pamatteksts uz ___ (_____) lapaspusēm, tā pielikumi uz ___ (_____) uz lapaspusēm, no kuriem viens glabājas pie Pasūtītāja, otrs pie – Izpildītāja. Visiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

12. LĪDZĒJU REKVIZĪTI UN PARAKSTI

Pasūtītājs:

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs

Reģistrācijas Nr. 90000289913

Adrese: Bruņinieku iela 72B, Rīga,
LV-1009

Banka: Valsts kase,

Bankas kods: TREL LV22

Konts: LV96TREL2140088026000

Izpildītājs:

Reģistrācijas Nr. _____

Jur.adrese: _____

Banka: _____

Bankas kods: _____

Konts: _____

_____ Z.v.

Pjotrs Dorogovs

2018.gada __._____

_____ Z.v.

2018.gada __._____

2. pielikums
pie 2018.gada 29.novembra Vienošanās Nr.SL-2018/49
(iepirkuma identifikācijas Nr. IeM IC 2018/22)

Pretendenta tehniskais un finanšu piedāvājums

Tehniskā specifikācija

1. Iepirkuma priekšmeta apraksts

- 1.1. Iepirkuma priekšmets ir Pasūtītāja rīcībā esošā korporācijas Symantec izstrādāta datortīkla drošības vārteju programmatūras risinājums (turpmāk – Starpniekserveru risinājums) gan Pasūtītāja rīcībā esošā risinājuma funkcionalitātes uzlabošana, gan komponentu un piegādājamo iekārtu un/vai saistītās programmatūras tehniskā atbalsta un jauninājumu abonēšanas pakalpojumu sniegšana laika periodā līdz 4 (četriem) gadiem.
- 1.2. Par ekvivalentām šajā tehniskajā specifikācijā norādītājām iekārtām, komponentēm un licencēm tiek atzītas tādas preces, kuras nodrošina tieši tādu pašu vai labāku:
 - 1.2.1. kapacitāti - piemēram portu skaits, efektīvais apstrādājamo datu apjoms u.tml.;
 - 1.2.2. veiktspēju - piemēram datu pārraides ātrums, apstrādājamo datplūsmu skaits sekundē, caurlaidspēja u.tml.;
 - 1.2.3. paplašināmību - piemēram maksimālais slotu vai portu skaits u.tml.;
 - 1.2.4. funkcionālās īpašības - piemēram protokolu atbalsts, automātiskā pārslēgšana uz rezerves iekārtu atteices gadījumā, komponentu savstarpēja rezervēšana (bojājumi pieņemamība) u.tml.
- 1.3. Ja Pretendents piedāvā ekvivalentas preces, tad viņam ar ražotāja dokumentāciju vai kompetentas institūcijas izsniegtu apliecinājumu par pārbaudes rezultātiem ir jāpierāda, ka piedāvātās preces ir ekvivalentas atbilstoši 1.2.punktā minētajiem kritērijiem un apmierina Pasūtītāja prasības, kas izteiktas šajā tehniskajā specifikācijā.

2. Nenodefinētās prasības

- 2.1. Ja šajā tehniskajā specifikācijā kāda preču tehniskā prasība nav definēta, tai ir jāatbilst minimālajām vispārpieņemtajām prasībām vai standartiem.
- 2.2. Ja ir minētas preču zīmes (ar piezīmi vai ekvivalents), tas ir jāsaprot kā atsauce uz pielīdzināmu vai augstāku standartu.

3. Eksploatācijā esošā interneta pieejas drošības risinājuma apraksts

- 3.1. Pasūtītāja rīcībā esošais Starpniekserveru risinājums, kuru ir nepieciešams modernizēt, sastāv no korporācijas Symantec ražotiem datortīkla drošības vārtejām. Attiecīgi ražotāja produktu nosaukumi un kodī ir sekojoši:
 - 3.1.1. ASG-S500-20 - S/N 5216470009;
 - 3.1.2. ASG-S500-20 - S/N 5216470001;

4. Starpniekserversu funkcionalitātes uzlabošana

- 4.1. Vispārīgās vienošanas ietvaros slēdzama Pirkuma līgumā var paredzēt Pasūtītāja rīcībā esošā Starpniekserversu risinājuma funkcionalitātes uzlabošanu un ražotāja tehnisko atbalstu un programmatūras jauninājumu abonēšanu ar 1.tabulā noteiktajām minimālajām tehniskajām prasībām atbilstošām programmatūras licencēm un/vai komponentēm.

Tab.1 Starpniekserversu funkcionalitātes uzlabošanas un licenču tehniskā specifikācija

Nr. p.k.	Produkta nosaukums un ražotāja produkta kods	Indikatīvais preču vai pakalpojumu apjoms
Starpniekserversu drošības funkcionalitātes abonēšana		
1.	BCIS Advanced Web Security with Risk Controls and Web Applications for SWG, Subscription, 5000-9999 Users, 1 YR; IS-AWAA-SWG-5K-10K-1Y (<i>vai ekvivalents</i>)	Uz 8 000 (astoņiem tūkstošiem) lietotājiem, uz 1 (vienu) gadu
2.	Software, File Inspection, McAfee AV, File Whitelist, 5000-9999 Users - 1YR; FI-MCF-5K-9999-1YR (<i>vai ekvivalents</i>)	Uz 8 000 (astoņiem tūkstošiem) lietotājiem, uz 1 (vienu) gadu
3.	Software, File Inspection, Symantec, File Whitelist, 5000-9999 Users - 1YR; FI-SYMC-5K-9999-1YR (<i>vai ekvivalents</i>)	Uz 8 000 (astoņiem tūkstošiem) lietotājiem, uz 1 (vienu) gadu
4.	Software, File Inspection, Kaspersky AV, File Whitelist, 5000-9999 Users - 1YR; FI-KASP-5K-9999-1YR (<i>vai ekvivalents</i>)	Uz 8 000 (astoņiem tūkstošiem) lietotājiem, uz 1 (vienu) gadu
5.	Software, File Inspection, Sophos AV, File Whitelist, 5000-9999 Users - 1YR; FI-SOP-5K-9999-1YR (<i>vai ekvivalents</i>)	Uz 8 000 (astoņiem tūkstošiem) lietotājiem, uz 1 (vienu) gadu
Starpniekserversu ražotāja tehniskais atbalsts		
6.	Renewal Service, End Customer Support, Level 1->3 Software Support & Next Business Day Delivery Hardware Support (ASG-S500-20-U25K); R-Advanced (<i>vai ekvivalents</i>)	2 (divi) gab., uz 1 (vienu) gadu
Starpniekserversu atskaišu servera (Reporter) abonēšana		
7.	Reporter VA, up to 4TB HDD, 1 Yr Subscription; RP-V100-1Y (<i>vai ekvivalents</i>)	1 (viens) gab., uz 1 (vienu) gadu
8.	Reporter VA, up to 4TB HDD, 3 Yr Subscription; RP-V100-3Y (<i>vai ekvivalents</i>)	1 (viens) gab., uz 3 (trīs) gadiem

Starpniekserveru vadības servera (Management Center) abonēšana		
9.	Management Center VA, 1 year monitoring & management subscription, 10 assets; MC-V10-10-1Y (<i>vai ekvivalents</i>)	1 (viens) gab., uz 1 (vienu) gadu
Papildu Starpniekserveru funkcionalitāte (Symantec Malware Analysis (Sandboxing) risinājums)		
10.	Blue Coat Content Analysis System (CAS) S400-A3; CAS-S400-A3 (<i>vai ekvivalents</i>)	2 (divi) gab.
11.	End Customer Support, Level 1->3 Software Support & Next Business Day Delivery Hardware Support 12 Months for CAS-S400-A3; ADVANCED (<i>vai ekvivalents</i>)	2 (divi) gab., uz 1 (vienu) gadu
12.	Software, Malware Analysis Sandboxing Add On, Content Analysis S400-A3, On Premises - 1YR; MA-CAS-S400-A3-1YR (<i>vai ekvivalents</i>)	2 (divi) gab., uz 1 (vienu) gadu
13.	Blue Coat Content Analysis S400-A3-A4-W7 license activation for customers purchasing the Malware Analysis add on with Microsoft Windows 7 Professional Embedded edition; CAS-S400-A3-A4-W7 (<i>vai ekvivalents</i>)	2 (divi) gab.
14.	Blue Coat Content Analysis S400-A3-A4-W10 license activation for customers purchasing the Malware Analysis add on with Microsoft Windows 10 Professional Embedded edition; CAS-S400-A3-A4-W10 (<i>vai ekvivalents</i>)	2 (divi) gab.
Papildu Starpniekserveru funkcionalitāte (Web Isolation) abonēšana		
15.	Full Web Isolation Virtual Appliance Linux, Initial Subscription License with Support, 5,000-9,999 Users 1 YR; FWI-VA-NEW-S-5K-10K-1Y (<i>vai ekvivalents</i>)	Uz 8 000 (astoņiem tūkstošiem) lietotājiem, uz 1 (vienu) gadu
Papildu Starpniekserveru funkcionalitāte (SSL decryption) un abonēšana		
16.	Blue Coat SSL Visibility Appliance SV1800 Fiber; SV1800-F (<i>vai ekvivalents</i>)	1 (viens) gab.
17.	End Customer Support, Level 1->3 Software Support & Next Business Day Delivery Hardware Support; ADVANCED (<i>vai ekvivalents</i>)	1 (viens) gab., uz 1 (vienu) gadu

Papildu Starpniekserveru aprīkojums		
18.	NIC, 2-port 10GBASE-T Bypass, S500 Platform; NIC-S500-2X10G-PT (<i>vai ekvivalents</i>)	1 (viens) gab.
19.	NIC, 4-port 1000BASE-LX Single Mode, Pass-through, Fiber, LC Connector, S500 Platform; NIC-S500-4XGIGE-LX-FIBER (<i>vai ekvivalents</i>)	1 (viens) gab.

Pasūtītājs ir tiesīgs nepasūtīt visu tehniskajā specifikācijā norādīto apjomu vai pasūtīt lielāku apjomu.

5. Preču piegādes un pakalpojumu sniegšanas termiņi

- 5.1. Vispārīgās vienošanās ietvaros slēdzamu Pirkuma līgumu preču piegādes termiņš nedrīkst būt ilgāks par 2 (diviem) kalendārajiem mēnešiem, skaitot no pirkuma līguma noslēgšanas dienas.
- 5.2. Vispārīgās vienošanās ietvaros slēdzamā Pirkuma līgumā maksimāli var paredzēt garantijas, tehniskā atbalsta un jauninājumu abonēšanas pakalpojumu sniegšanas termiņu līdz 48 (četrdesmit astoņiem) kalendārajiem mēnešiem.

6. Preču piegādes un pakalpojumu sniegšanas vieta

- 6.1. Atkarībā no modernizējama esošā Starpniekserveru risinājuma komponenta atrāšanas vietas Vispārīgās vienošanās ietvaros pasūtītās preces ir jāpiegādā Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas Informācijas centram sekojošās adresēs:
 - 6.1.1. Bruņinieku iela 72B, Rīgā;
 - 6.1.2. Čiekurkalna 1.līnija 1, Rīgā;
- 6.2. Konkrēto preču piegādes adreses tiek noteiktas Pirkuma līguma noslēgšanas brīdī.

7. Garantijas saistības, tehniskais atbalsts un jauninājumu abonēšana

- 7.1. Piegādājamo preču garantijas minimālajam nodrošināšanas periodam, atbilstoši attiecīgo ražotāju garantijas un tehniskā atbalsta programmu nosacījumiem, ir jābūt ne mazākam par 12 (divpadsmit) mēnešiem pēc preču piegādes saskaņā ar preču pavadzīmi.
- 7.2. Izpildītājam līguma darbības laikā ir šādas saistības:
 - 7.2.1. problēmu pieteikumu reģistrācija Izpildītājam ir jānodrošina darba dienās no 9:00 līdz 18:00 ne vēlāk kā stundas laikā no saņemšanas brīža. Reģistrējot pieteikumu Piegādātājam ir jāfiksē pieteikuma saņemšanas un reģistrācijas laiks.

- 7.2.2. reakcijas laiks uz problēmu pieteikumiem darba laikā ne vairāk kā 4 (četrus) stundu laikā.
- 7.2.3. atbildes sniegšanas laiks uz jautājumiem ne vairāk kā 8 (astoņus) darba stundu laikā.
- 7.2.4. visai piegādātajai programmatūrai, programmatūras jauninājumu abonēšana (Software updates / upgrades / maintenance) – tiesības saņemt programmatūras jauninājumus, jaunākās versijas un funkcionālos uzlabojumus.
- 7.2.5. problēmu novēršana programmatūrā (kļūdu labojumi).
- 7.2.6. visai piegādātajai aparatūrai, no ierindas izejošu iekārtu vai to komponentu bojājumu novēršana vai nomaiņa pēc pieprasījuma saņemšanas darba laikā, ne vēlāk kā nākamajā darba dienā.

8. Atbilstība standartiem

- 8.1. Visām piegādātajām precēm, kurām standarti noteikti Latvijas nacionālā standarta statusā adoptētos Eiropas standartos vai Latvijas nacionālos standartos, jāatbilst attiecīgajos standartos noteiktajām prasībām.

9. Citas prasības

- 9.1. Piegādājamas preces nedrīkst būt iepriekš lietotas, tajās nedrīkst būt iebūvētas lietotas vai atjaunotas komponentes.
- 9.2. Ja piedāvātās preces ar specificēto veiktspēju un funkcionālo līmeni, vairs netiek ražotas vai nav pārdošanā, jāpiegādā jaunākās tādas pašas vai augstākas veiktspējas un funkcionālā līmeņa preces. Pirkuma līgumā ir norādāmi faktiski piegādājamo jaunāko preču nosaukumi un ražotāja kodi.