

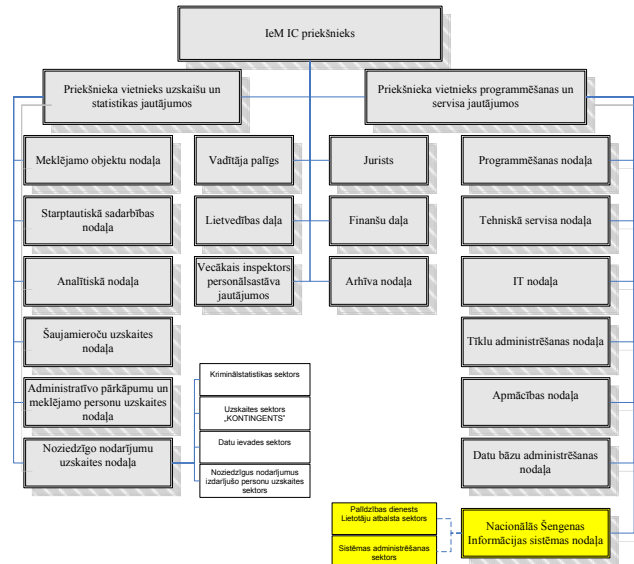
## VISPĀRĒJA INFORMĀCIJA

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs (turpmāk tekstā - IC) ir Iekšlietu ministrijas pakļautībā esoša tiesās pārvaldes iestāde, kuras mērķis ir veicināt noziedzības novēršanu un apkarošanu, sabiedriskās kārtības un drošības aizsardzību, izmantojot informācijas apstrādes un analīzes līdzekļus.

Pašlaik Informācijas centra sastāvā ir gan uzskaišu struktūrvienības, kuru darbība ir saistīta ar informācijas plūsmu organizāciju un kontroli, datu apstrādi un datu kvalitātes menedžmentu, gan tehniskās struktūrvienības, kuru darbība ir saistīta ar sistēmu tehnisko izstrādi, uzturēšanu, datu pārraidi, datortīkla darbību, datu bāzu un datortīklu administrēšanu, tehnisko servisu un informācijas drošību, gan administratīvas struktūrvienības un amatpersonas.

Centrā, izmantojot informācijas tehnoloģiju sasniegumus, pastāvīgi tiek veikts darbs jaunu informācijas sistēmu un analītisko instrumentu attīstībai, piemēram, aktivitātes biometrisko, ģeogrāfiski-analītisko risinājumu, kā arī datu noliktavas risinājumu izstrādei. Ņemot vērā mūsdienu tehnoloģiju sniegtās iespējas un informācijas sistēmu lietotāju vēlmes, tiek veiktas aktivitātes esošo informācijas sistēmu pilnveidošanai.

## CENTRA STRUKTŪRSHĒMA



Shēmā ir parādītas visas IC nodaļas, kā arī izcelts Palīdzības dienests.

## PAKALPOJUMU DIENESTS

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrā Pakalpojumu dienests ir izveidots ņemot vērā ITIL standartus. Pakalpojumu dienesta funkcijas veic Nacionālās Šengenas Informācijas sistēmas nodaļas Lietotāju atbalsta sektora operatori.

Pakalpojumu dienesta kontaktālrūnis – **67219111**  
iekšējais tālrūnis - **19111**

Pakalpojumu dienesta operatori strādā visu diennakti 7 dienas nedēļā. Tas atrodas Rīgā, Čiekurkalna 1.līnijā 1, k.5. Lietotāju atbalsta sektorā strādā 7 operatori, kuri risina visas lietotāju problēmas pa dažādiem komunikācijas līdzekļiem: tālrūni, e-pastu, faksu u.c. Visuāla satura informāciju par kļūdām darbā ar izmantotajām sistēmām iespējams sūtīt uz Pakalpojumu dienesta e-pastu: [helpdesk@ic.iem.gov.lv](mailto:helpdesk@ic.iem.gov.lv).

## JAUNU PIETEIKUMU PROCEDŪRA

Lai piešķirtu pieejas tiesības Informācijas centra uzturētai informācijas sistēmai, nepieciešams izveidot jaunu lietotāja profilu, izmantojot informācijas sistēmu „Paroļu reģistrs”, kurā glabājas informācijas par visiem sistēmu lietotājiem. Reģistrāciju un labošanu veic gan Paroļu reģistra operatori, gan arī Pakalpojumu dienesta operatori. Katrai sistēmai ir vairāki piekļuves līmeņi kuru nepieciešamību izvērtē katras pieprasītājiestādes vadība. IC darbinieki pārbauda lietotāju tiesības atbilstību ieņemamajam amatam. Informācijas centrs pieprasījumus pieņem tikai oficiālās vēstules formā, ko ir parakstījis attiecīgās pieprasītājiestādes priekšnieks.

Dažām sistēmām lietotāju tiesības iedala pēc ievades un meklēšanas tiesībās, savukārt citām, piemēram, Šengenas Informācijas sistēmai nepieciešams norādīt ievades un meklēšanas tiesības pēc Šengenas konvencijas pantiem. **Lietotāju reģistrācijas formu var sameklēt lapā: <http://www.ic.iem.gov.lv/iis/>.**

## PAKALPOJUMU DIENESTA OPERATORU DARBS

Pakalpojumu dienesta operatoru pienākumi ir pēc iespējas ātrāk rast risinājumu problēmām, kuras piesaka Informācijas centra uzturēto sistēmu lietotāji. Lai operators precīzāk spētu saprast radušos problēmu, tās pieteicējam problēmas apraksts ir jāizklāsta pēc iespējas precīzāk un detalizētāk. Atsevišķos gadījumos pēc operatora lūguma var būt nepieciešams nosūtīt pa e-pastu attiecīgās problēmas ekrānuzņēmumu (ja tas ir iespējams).

## INFORMĀCIJAS CENTRA SISTĒMAS

Visām IC sistēmām ir iespējama informācijas ievade un meklēšana tiešsaistes datu pārraides režīmā.

### Ziņas no Informācijas sistēmām var saņemt:

- valsts (Valsts policija, Valsts robežsardze, Drošības policija, Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs, Valsts ieņēmumu dienests, prokuratūra, tiesas, Ārlietu ministrija, Valsts probācijas dienests u.c.) un pašvaldību iestādes, kurām to darbību regulējošos normatīvajos aktos ir noteiktas tiesības iepazīties ar attiecīga rakstura informāciju, lai veiktu iestādes funkcijas;
- juridiskas personas, pēc tam, kad ar Informācijas centru ir noslēgtas attiecīgs līgums;
- fiziskās personas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
- ārvalstu kompetentās iestādes saskaņā ar noslēgtajiem starptautiskajiem līgumiem.

Centra uzturētās sistēmas veic automatizēto datu apmaiņu gan ar Latvijas Republikas (Valsts robežsardze, Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, Ceļu satiksmes drošības direkcija, Uzņēmumu reģistrs, Rīgas un citu pašvaldību domes, Zemkopības ministrija u.c.), gan ar ārvalstu (Interpols) institūcijām, kā arī citu organizāciju uzturētajām informācijas sistēmām. Tādējādi Centra uzturēto informācijas sistēmu lietotājiem tiek nodrošināta pieeja Centra uzturētajās informācijas sistēmās iekļautajiem datiem.

IC pārziņā ir šādas Informācijas sistēmas:

1) Iekšlietu Integrētā Informācijas sistēma (IIS) satur šādas apakšsistēmas:

- 1.1. Nederīgo dokumentu reģistrs;
  - 1.2. Dokumentu paraugu reģistrs;
  - 1.3. Meklējamais transports;
  - 1.4. Mantu meklēšana;
  - 1.5. Noziedzīgu nodarījumu reģistrs;
  - 1.6. Noziedzīgu nodarījumu izdarījušās personas;
  - 1.7. Personu apraksts;
  - 1.8. Fototēka;
  - 1.9. Ieroču reģistrs;
  - 1.10. Personu meklēšana;
  - 1.11. Uzskaišu kategorijas;
  - 1.12. Operatīvā meklēšana;
  - 1.13. Administratīvos pārkāpumus izdarījušās personas;
  - 1.14. Izbeigto kriminālietu reģistrs.
- 2) Dokumentu Paraugu reģistrs (DPR);
- 3) Ārvalstu tūristu deklarāciju reģistrēšanas sistēma – ATDRAIS.

Informācijas centrs nodrošina tehnisko uzturēšanu šādām Informācijas sistēmām:

- Monitoringa sistēma Zabbix;
- Iekšlietu ministrijas personālsastāvs;
- Iekšlietu ministrijas disciplinārprakse;
- Elektroniskais notikumu žurnāls;
- Iekšlietu ministrijas Finanšu un grāmatvedības sistēma Apvārksnis;
- Lietvedības sistēma DocsVision.

Papildus sistēmas / sistēmu atvasinājumi / IS servisi:

- Nacionālā Šengenas informācijas sistēma;
- E-pakalpojumi portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv).

## NORVĒĢIJAS FINANŠU INSTRUMENTS

2004.gada 16. novembrī parakstīts Saprašanās memorands par Norvēģijas valdības divpusējā finanšu instrumenta ieviešanu 2004.-2009.gadā, kurš izveidots saskaņā ar 2003.gada 14.oktobra līgumu starp Norvēģijas Karalisti un Eiropas Kopienu par Norvēģijas valdības divpusējo finanšu instrumentu 2004.-2009.gadā, starp Norvēģijas Karalisti un Latvijas Republiku, kurš 2004.gada 9.novembrī apstiprināts ar MK noteikumiem Nr.924.

Saprašanās memoranda pielikumos ir noteikta vadības shēma finanšu instrumentu ieviešanai, finanšu instrumentu programmēšanas ietvars, īpašās atbalsta formas Norvēģijas finanšu instrumentam un Eiropas ekonomiskās zonas finanšu instrumentam, kā arī noteiktas Latvijas Republikas nacionālās prioritātes.

**Papildus informācija atrodama: <http://www.eeagrants.lv>.**

2006. gadā plānošana tika uzsākta nepieciešamās informācijas sagatavošana un 2007.gadā Informācijas centra darbinieki sagatavoja un iesniedza divus projekta pieteikumus Norvēģijas valdības divpusējā finanšu instrumenta prioritātes „Šengena” ierobežotajam konkursam:

- Latvijas Republikas Soda reģistra uzskaites pilnveidošana;
- Nacionālās Šengenas informācijas sistēmas un SIRENE biroja tehnoloģisko un informatīvo resursu palīdzības procesu pārvaldības sistēmas ieviešana, izmantojot ITIL standartu.

2008.gada vasarā tika parakstīts Granta līgums, kā arī noslēgti nepieciešamie Sadarbības līgumi starp Centrālo finanšu un līgumu aģentūru, Iekšlietu ministriju un Informācijas centru, līdz ar to var tikt uzsākta projekta pasākumu izpilde.

Ieviešot Šengenas informācijas sistēmu (SISone4ALL un SIS2), kā arī attīstot esošās Informācijas centra informācijas sistēmas (t.sk. IIS) ir kļuvusi komplicētāka IT resursu uzturēšana, tāpēc ir ļoti svarīgi ieviest procedūras IT infrastruktūras drošai pārvaldei atbilstoši starptautiskiem standartiem (ITIL formulē kā definēt procesus lai sasniegtu un ieviestu atbilstību ISO 20000 standartam).

Projekta virsmērķis ir nodrošināt Iekšlietu ministrijas iestāžu un citu tiesību aizsargājošo iestāžu darbiniekiem Informācijas centra uzturēto informācijas sistēmu pieejamību un lietošanu, veicot drošu un efektīvu IT resursu pārvaldību.

Projekta izpilde paredzēta līdz 2010. gada beigām. Projekta ietvaros tiks veikti sekojoši iepirkumi:

- 2008. gadā atklāts konkurss Nacionālās Šengenas informācijas sistēmas un SIRENE biroja tehnoloģisko un informatīvo resursu palīdzības procesu pārvaldības sistēmas ieviešanai, izmantojot ITIL standartu;
- 2008.-2010. gadā iepirkuma procedūras (atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 8.panta 9.daļai) publicitātes pasākumu nodrošināšanai (bukletu izgatavošana).

## Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs

**Bruninieku 72b, Rīga, LV-1009**  
**Tālrunis 67208218**  
**Fakss 67208219**  
**e-pasts: [kanceleja@ic.iem.gov.lv](mailto:kanceleja@ic.iem.gov.lv)**  
**mājas lapa: <http://www.ic.iem.gov.lv>**

## Iekšlietu ministrijas Informācijas centra Pakalpojumu dienests

**Čiekurkalna 1. līnija 1, k.5, Rīga, LV-1026**  
**Tālrunis 67219111 (iekšējais 19111)**  
**Fakss 67219046**  
**e-pasts: [pd@ic.iem.gov.lv](mailto:pd@ic.iem.gov.lv)**



# Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs

**Pakalpojumu dienests**

**Finansēts ar Norvēģijas finanšu instrumenta granta  
palīdzību no Norvēģijas**

